

## ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການ QR KBank Shop

ຕາມທີ່ຜູ້ປະກອບກິດຈະການຂາຍສິນຄ້າ/ໃຫ້ບໍລິການ (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ເອີ້ນວ່າ: “ຮ້ານຄ້າ”) ມີ

ຈຸດປະສົງຈະໃຊ້ບໍລິການຮັບຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການຜ່ານການບໍລິການ QR KBank Shop (ທະນາຄານສະຫງວນສິດໃນການປ່ຽນຊື່ຂອງຜະລິດຕະພັນເປັນຢ່າງອື່ນ ຕາມທີ່ທະນາຄານເຫັນສົມ ຄວນແຕ່ຝ່າຍດຽວ, ໂດຍຮ້ານຄ້າ ແລະ ຜູ້ຊຳລະເງິນເຂົ້າໃຈ ແລະ ຕົກລົງວ່າ ການປ່ຽນແປງຊື່ດັ່ງກ່າວຈະບໍ່ມີຜົນກະທົບ ຫຼື ເປັນການຍົກເລີກ ຫຼື ປ່ຽນແປງ ແລະ ຂໍ້ກຳນົດສະບັບນີ້ຈະມີຜົນຕາມເດີມ ຕໍ່ໄປທຸກປະການ) ຈາກ ບໍລິສັດ ທະນາຄານກະສິກອນໄທ ຈຳກັດ (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ເອີ້ນວ່າ: “ທະນາຄານ”) ເພື່ອເປັນຊ່ອງທາງໃນການຮັບຊຳລະເງິນຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການ ຈາກຜູ້ຊຳລະສິນຄ້າ/ບໍລິການ (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປ ນີ້ເອີ້ນວ່າ: “ຜູ້ຊຳລະເງິນ”) ດ້ວຍເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນຕ່າງໆ (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ຫາກບໍ່ໄດ້ກ່າວໂດຍສະເພາະເຈາະຈົງ ຈະເອີ້ນລວມກັນວ່າ: “ເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນ”) ແທນການຊຳລະດ້ວຍເງິນສົດຢູ່ທີ່ຮ້ານຄ້າ ຕາມທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸມັດຈາກທະນາຄານ ແລະ ຕາມລາຍລະອຽດທີ່ທະນາຄານກຳນົດ (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ຈະເອີ້ນການບໍລິການນີ້ວ່າ: “ບໍລິການ QR KBank Shop”) ດັ່ງນັ້ນ ຮ້ານຄ້າຈຶ່ງຕົກລົງຍິນຍອມ ປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການ QR KBank Shop ສະບັບນີ້ (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ຈະເອີ້ນວ່າ: “ຂໍ້ກຳນົດ”) ດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

### 1. ຫຼັກການ ແລະ ເງື່ອນໄຂການສະໜັກໃຊ້ບໍລິການ

1.1 ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຮັບຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການຜ່ານບໍລິການ QR KBank Shop ຈາກຜູ້ຊຳລະເງິນເຂົ້າຖົງເງິນເອເລັກໂຕຣນິກຂອງຮ້ານຄ້າທີ່ຜູກກັບການບໍລິການ QR KBank Shop ດ້ວຍເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນແທນການຊຳລະດ້ວຍເງິນສົດຕ່າງໆ ດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

1.1.1 ເງິນໂອນດ້ວຍ QR Code ຫຼື Barcode ຫຼື ລະຫັດອື່ນໃດທີ່ລະບົບການຮັບຊຳລະ ເງິນຂອງທະນາຄານຈະຮອງຮັບໃຫ້ສາມາດຊຳລະເງິນຜ່ານການໃຫ້ບໍລິການຂອງທະນາຄານໄດ້ (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ເອີ້ນວ່າ: “ລະຫັດຊຳລະເງິນ”) ຊຶ່ງຜູ້ຊຳລະເງິນເຮັດຄຳສັ່ງໂອນ ແລະ ຊຳລະເງິນຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການ ໂດຍຫັກເງິນຈາກບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ຊຳລະເງິນ ທີ່ມີຢູ່ກັບທະນາຄານ ຫຼື ທະນາຄານທຸລະກິດອື່ນ ຫຼື ສະຖາບັນອື່ນທີ່ເປັນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເງິນໂອນ (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ ຫາກບໍ່ໄດ້ກ່າວໂດຍສະເພາະເຈາະ ຈົງ ຈະເອີ້ນລວມກັນວ່າ: “ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເງິນໂອນ”).

1.1.2 ຖົງເງິນເອເລັກໂຕຣນິກ (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ເອີ້ນວ່າ: “e-wallet”) ທີ່ອອກ ຫຼື ຮ່ວມອອກໂດຍທະນາຄານ ແລະ ຫຼື ໂດຍທະນາຄານທຸລະກິດອື່ນ ແລະ ຫຼື ໂດຍບໍລິສັດອື່ນ ຫຼື ສະຖາບັນອື່ນທີ່ເປັນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ ຫາກບໍ່ໄດ້ກ່າວໂດຍສະເພາະເຈາະຈົງຈະ ເອີ້ນລວມກັນວ່າ: “ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet”) ທັງນີ້ ຕາມທີ່ທະນາຄານເປີດໃຫ້ບໍລິການ.

### 1.1.3 ເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນອື່ນ ທີ່ອອກ ຫຼື ຮ່ວມອອກໂດຍທະນາຄານ ແລະ ຫຼື ໂດຍ

ທະນາຄານທຸລະກິດອື່ນ ແລະ ຫຼື ໂດຍບໍລິສັດອື່ນ ຫຼື ສະຖາບັນອື່ນ ທີ່ເປັນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄື່ອງມືຊຳລະເງິນນັ້ນ (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ຫາກບໍ່ໄດ້ກ່າວໂດຍສະເພາະເຈາະຈົງຈະເອີ້ນລວມກັນວ່າ: “ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄື່ອງມື ການຊຳລະເງິນ”) ຕາມທີ່ທະນາຄານຈະເປີດໃຫ້ບໍລິການຕໍ່ໄປໃນພາຍໜ້າ.

1.2 ຮ້ານຄ້າຕົກລົງພັດທະນາ ແລະ ສືບຕໍ່ການເຊື່ອມຕໍ່ລະບົບຂອງຮ້ານຄ້າໃຫ້ເຂົ້າກັບລະບົບການ ຮັບຊຳລະເງິນຂອງທະນາຄານ ຕາມຮູບແບບ ແລະ ວິທີທີ່ທະນາຄານກຳນົດ, ຊຶ່ງລວມເຖິງ (ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດສະເພາະ) ການຕິດຕັ້ງເຄື່ອງສ້າງເຄື່ອງອ່ານ QR Code ຫຼື Barcode ການຕິດຕັ້ງ Application ແລະ/ຫຼື ອຸປະກອນອື່ນໃດຕາມທີ່ທະນາຄານເຫັນສົມຄວນໃນພາຍໜ້າ (ຖ້າມີ) ແລ້ວແຕ່ກໍລະນີ ໂດຍຮ້ານຄ້າຕົກລົງເປັນຜູ້ຮັບຜິດຊອບຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຕ່າງໆ ທີ່ເກີດຈາກການພັດທະນາ ແລະ ເຊື່ອມຕໍ່ລະບົບດັ່ງກ່າວ ລວມເຖິງຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນການບໍລິຫານຈັດການ, ບຳລຸງຮັກສາ ແລະ ສ້ອມແປງລະບົບພາຍໃນຮ້ານຄ້າດ້ວຍຕົນເອງທັງໝົດ.

1.3 ຮ້ານຄ້າສາມາດໃຊ້ບໍລິການ QR KBank Shop ຜ່ານໂທລະສັບມືຖື ຫຼື ແທັບເລັດ ຫຼື ອຸປະກອນເອເລັກໂຕຣນິກອື່ນໆ ໃນເຄືອຂ່າຍທີ່ທະນາຄານຮອງຮັບໃຫ້ເຊື່ອມຕໍ່ກັບການບໍລິການນີ້ໄດ້.

1.4 ຮ້ານຄ້າຈະຕ້ອງດຳເນີນການສະມັກໃຊ້ບໍລິການ ແລະ ຕົກລົງຍອມຮັບຂໍ້ກຳນົດ ຕາມຊ່ອງທາງ ແລະ ວິທີການທີ່ທະນາຄານກຳນົດ, ໂດຍຈະຕ້ອງກຳນົດລະຫັດຜ່ານ (PIN) 6 ຫຼັກ ເພື່ອໃຊ້ຮ່ວມກັບໝາຍເລກໂທລະສັບມືຖື ໃນການລົງຊື້ເພື່ອເຂົ້າໃຊ້ບໍລິການ QR KBank Shop, ທັງນີ້ ການສະໝັກໃຊ້ບໍລິການຈະມີຜົນສົມບູນ ເມື່ອຮ້ານຄ້າສ້າງຂໍ້ມູນຮ້ານຄ້າໃນການບໍລິການ QR KBank Shop ຕາມທີ່ທະນາຄານກຳນົດຄົບຖ້ວນ ແລະ ໄດ້ຮັບການຢັ້ງຢືນຈາກທະນາຄານ.

ເມື່ອຮ້ານຄ້າໄດ້ສະໝັກໃຊ້ບໍລິການຈົນມີຜົນສົມບູນແລ້ວ ລະບົບຈະກຳນົດກະເປົາເງິນເອເລັກໂຕຣນິກຂອງຮ້ານທີ່ຜູກກັບບໍລິການ QR KBank Shop (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ເອີ້ນວ່າ: “e-wallet ຂອງຮ້ານຄ້າ”) ມູນຄ່າ 0 (ສູນ) ກີບ (LAK) ຈຳນວນ 1 (ໜຶ່ງ) ກະເປົາເງິນເອເລັກໂຕຣນິກຕໍ່ 1 (ໜຶ່ງ) ໝາຍເລກໂທລະສັບມືຖື ເພື່ອໃຊ້ງານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບບໍລິການ QR KBank Shop.

1.5 ຮ້ານຄ້າສາມາດເບີກຖອນເງິນຈາກ e-wallet ຂອງຮ້ານຄ້າໄດ້ ໂດຍການໄປຕິດຕໍ່ທີ່ສາຂາ ຂອງທະນາຄານ ຫຼື ຈຸດໃຫ້ບໍລິການອື່ນທີ່ທະນາຄານກຳນົດ ແລະ ດຳເນີນການຕາມຂະບວນການທີ່ທະນາຄານກຳນົດໄວ້ ໂດຍໃນການເບີກຖອນເງິນຈາກ e-wallet ຂອງຮ້ານຄ້າໃນແຕ່ລະຄັ້ງ,

ຮ້ານຄ້າຈະຕ້ອງເບີກຖອນເງິນ ຄັ້ງລະ ບໍ່ຕໍ່າກວ່າ 500 (ຫ້າຮ້ອຍ) ກີບ (LAK) ຫຼື ຈຳນວນເງິນຂຶ້ນຕໍ່າຕາມທີ່ທະນາຄານປະກາດປ່ຽນແປງ (ຖ້າມີ) ແລະ/ຫຼື ໂອນເງິນຈາກ e-wallet ຂອງຮ້ານຄ້າໄປຫາ e-wallet ອື່ນທີ່ອອກໂດຍທະນາຄານ ຊຶ່ງຜູກຢູ່ກັບໝາຍເລກໂທລະສັບມືຖືໝາຍເລກດຽວກັນກັບທີ່ຜູກໄວ້ກັບ e-wallet ຂອງຮ້ານຄ້າເທົ່ານັ້ນ, ໂດຍຮ້ານຄ້າຕ້ອງດຳເນີນການຕາມວິທີການທີ່ທະນາຄານກຳນົດ.

1.6 ຮ້ານຄ້າຕົກລົງ ແລະ ຍິນຍອມວ່າ ຮ້ານຄ້າບໍ່ມີສິດໄດ້ຮັບດອກເບ້ຍ ຫຼື ຄ່າຕອບແທນໃດໆ ຈາກທະນາຄານ ໃນຈຳນວນເງິນທີ່ຄົງເຫຼືອຢູ່ໃນ e-wallet ຂອງຮ້ານຄ້າ.

1.7 ການໃຊ້ລະຫັດປະຈຳຕົວ ຫຼື ລະຫັດຜ່ານ (PIN) ຫຼື Password ຫຼື Token ຫຼື ລະຫັດຜ່ານໃຊ້ຄັ້ງດຽວ (One Time Password (OTP)) ຫຼື ລະຫັດສຳລັບການເຂົ້າໃຊ້ບໍລິການ (Staff Name) ຫຼື ເຄື່ອງ ມືອື່ນໃດທີ່ຮ້ານຄ້າ ຫຼື ບັນຊີຜະນັກງານຮ້ານ

ຄ້າໃຊ້ເປັນເຄື່ອງມືໃນການລົງຊື້ເພື່ອເຂົ້າໃຊ້ບໍລິການ QR KBank Shop ແລະ/ຫຼືເພື່ອໃຊ້ບໍລິການຕ່າງໆ (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ ຫາກບໍ່ໄດ້ເອີ້ນຄຳໃດໜຶ່ງເປັນການສະເພາະຈະຈົງແລ້ວ ຈະເອີ້ນລວມກັນວ່າ: “ເຄື່ອງມືໂອນເງິນ”)

#### 1.7.1 ຮ້ານຄ້າສາມາດລົງຊື້ເພື່ອເຂົ້າໃຊ້ບໍລິການ QR KBank Shop ໂດຍລະບຸ

ໝາຍເລກໂທລະສັບມືຖືທີ່ໃຊ້ຄວບຄູກັບລະຫັດຜ່ານ (PIN) 6 ຫຼັກ.

1.7.2 ຮ້ານຄ້າສາມາດສ້າງບັນຊີຜະນິດການຮ້ານຄ້າໄດ້ຕາມຈຳນວນທີ່ທະນາຄານກຳນົດ, ໂດຍບັນຊີຜະນິດການຮ້ານຄ້າສາມາດເຮັດລາຍການຮັບຊຳລະຄ່າສິນຄ້າບໍລິການ ແລະ ເບິ່ງຂໍ້ມູນ ການຊຳລະເງິນ ແລະ ຂໍ້ມູນການເຮັດລາຍການໄດ້ເທົ່ານັ້ນ.

1.7.3 ຮ້ານຄ້າຈະຕ້ອງເກັບຮັກສາເຄື່ອງມືໂອນເງິນໄວ້ໃນທີ່ປອດໄພ ແລະ ຖືເປັນຄວາມລັບ ສະເພາະຂອງຮ້ານຄ້າເທົ່ານັ້ນ ແລະ ຈະຕ້ອງຄວບຄຸມບຸກຄົນທີ່ໃຊ້ບໍລິການຜ່ານບັນຊີຜະນິດການຮ້ານຄ້າໃຫ້ປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດຢ່າງເຄັ່ງຄັດ ການເປີດເຜີຍເຄື່ອງມືໂອນເງິນຖືເປັນການລະເມີດຂໍ້ກຳນົດ, ຖ້າຫາກເກີດຄວາມເສຍຫາຍປະການໃດຈາກການທີ່ຮ້ານຄ້າ ແລະ/ຫຼື ບຸກຄົນທີ່ໃຊ້ບໍລິການ ຜ່ານບັນຊີຜະນິດການຮ້ານຄ້າ ເປີດເຜີຍ ຫຼື ກະທຳການໃດໆ ຈົນເຮັດໃຫ້ບຸກຄົນອື່ນຮູ້ ຫຼື ໄດ້ຮັບເຄື່ອງມືໂອນເງິນ ຫຼື ເຄື່ອງມືໂອນເງິນສູນຫາຍ, ຮ້ານຄ້າຈະຕ້ອງຮັບຜິດຊອບໃນການຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຂຶ້ນກ່ອນທີ່ທະນາຄານຈະດຳເນີນການອາຍັດ ຫຼື ລະງັບການໃຊ້ເຄື່ອງມືໂອນເງິນນັ້ນ, ທັງນີ້ ຮ້ານຄ້າ

ສາມາດປ່ຽນແປງລະຫັດຜ່ານ (PIN) ໄດ້ດ້ວຍຕົນເອງຕະຫຼອດເວລາ ພາຍໃຕ້ເງື່ອນໄຂທີ່ທະນາຄານກຳນົດ.

1.7.4 ໃນກໍລະນີທີ່ເຄື່ອງມືໂອນເງິນເກີດການສູນເສຍ/ຖືກລັກ/ຖືກໂຈະຊົ່ວຄາວ ເນື່ອງຈາກຮ້ານຄ້າລະບຸເຄື່ອງມືໂອນເງິນບໍ່ຖືກຕ້ອງ ຕິດຕໍ່ກັບຕາມຈຳນວນຄັ້ງທີ່ທະນາຄານກຳນົດ/ຄົບກຳນົດໄລຍະເວລາທີ່ຕ້ອງປ່ຽນ ຫຼື ຮ້ານຄ້າລືມເຄື່ອງມືໂອນເງິນ, ຮ້ານຄ້າສາມາດຕິດຕໍ່ທະນາຄານທີ່ Contact Center ໝາຍເລກ 021253341 ລະຫວ່າງເວລາ 08:30 – 17:30 ໂມງ ຫຼື ຕິດຕໍ່ສາຂາຂອງທະນາຄານ ໃນມື້ ແລະ ໂມງເຮັດການຂອງທະນາຄານ ເພື່ອດຳເນີນການຕາມຂັ້ນຕອນທີ່ທະນາຄານກຳນົດ.

1.7.5 ຮ້ານຄ້າສາມາດອາຍັດ ຫຼື ໂຈະຊົ່ວຄາວການໃຊ້ເຄື່ອງມືໂອນເງິນ ຫຼື ໂຈະຊົ່ວຄາວການໃຊ້ບໍລິການ QR KBank Shop ໄດ້ ໂດຍຕິດຕໍ່ທະນາຄານທີ່ Contact Center

ໝາຍເລກ 021253341 ລະຫວ່າງເວລາ 08:30 – 17:30 ໂມງ ຫຼື ຕິດຕໍ່ສາຂາຂອງທະນາຄານ ໃນມື້ ແລະ ໂມງເຮັດການຂອງທະນາຄານ ເພື່ອດຳເນີນການຕາມຂັ້ນຕອນທີ່ທະນາຄານກຳນົດ.

1.8 ການກະທຳໃດໆ ຊຶ່ງລວມເຖິງ (ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດສະເພາະ) ການຕົກລົງຍອມຮັບ/ການດັດແກ້/ການ ປ່ຽນແປງ/ການເພີ່ມເຕີມຂອງເງື່ອນໄຂ/ການບໍລິການ/ອັດຕາຄ່າທຳນຽມ/ຂໍ້ກຳນົດ ທີ່ທະນາຄານໄດ້ແຈ້ງ ໃຫ້ຊາບຜ່ານຊ່ອງທາງຕ່າງໆ ບໍ່ວ່າຈະເປັນການກະທຳຂອງຮ້ານຄ້າເອງ ຫຼື ການກະທຳຂອງບຸກຄົນທີ່ໃຊ້ບໍລິການ QR KBank Shop ຜ່ານບັນຊີຜະນິດການຮ້ານຄ້າ ຫຼື ການກະທຳຂອງບຸກຄົນອື່ນໃດ ຖ້າຫາກໄດ້ກະທຳໄປໂດຍການໃຊ້ເຄື່ອງມືໂອນເງິນແລ້ວ, ຮ້ານຄ້າຕົກລົງໃຫ້ຖືວ່າການກະທຳນັ້ນຖືກຕ້ອງສົມບູນ ນັບແຕ່ເວລາທີ່ມີການຢືນຢັນການເຮັດທຸລະກຳ ແລະ ໃຫ້ມີຜົນຜູກພັນຮ້ານຄ້າ ໃຫ້ຄືກັບເປັນການກະທຳໂດຍຮ້ານຄ້າເອງ ລວມທັງ

ໃຫ້ຖືວ່າເປັນການທີ່ຮ້ານຄ້າໄດ້ລົງລາຍເຊັນເອເລັກໂຕຣນິກໃຫ້ໄວ້ແກ່ທະນາຄານ, ເພື່ອເປັນຫຼັກຖານໃນການເຮັດທຸລະກຳຜ່ານ  
ບໍລິການໃນເທື່ອນັ້ນໆ ໂດຍຖືກຕ້ອງສົມບູນແລ້ວ, ຊຶ່ງຮ້ານຄ້າບໍ່ສາມາດຍົກເລີກ ຫຼື ປ່ຽນແປງໃດໆໄດ້ ແລະ ຮ້ານຄ້າຕົກລົງ ໃຫ້  
ທະນາຄານສາມາດໃຊ້ຂໍ້ມູນການເຮັດທຸລະກຳດັ່ງກ່າວ ເປັນຕົ້ນສະບັບເອກະສານທີ່ໃຊ້ເປັນພະຍານ ຫຼັກຖານໃນການພິສູດວ່າຮ້ານ  
ຄ້າໄດ້ເຮັດທຸລະກຳນັ້ນ ແລະ ໃຊ້ໃນການດຳເນີນການທາງກົດໝາຍ ໄດ້, ທັງນີ້ ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຍອມຮັບ ແລະ ຮັບຮູ້ເຖິງຄວາມສ່ຽງທີ່  
ກ່ຽວເນື່ອງຈາກການໃຊ້ບໍລິການຜ່ານຊ່ອງທາງເອເລັກໂຕຣນິກ, ເນື່ອງຈາກຮ້ານຄ້າສາມາດເຮັດທຸລະກຳໄດ້ໂດຍບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງມີ  
ເອກະສານ ຫຼື ຫຼັກຖານອື່ນໃດຢືນຢັນເພີ່ມເຕີມ ແລະ ຫຼື ມອບໃຫ້ແກ່ທະນາຄານອີກ, ເວັ້ນແຕ່ວ່າທະນາຄານຈະກຳນົດເປັນຢ່າງອື່ນ,  
ທັງນີ້ ຮ້ານຄ້າຕ້ອງກວດສອບຍອດເງິນພາຍຫຼັງຈາກທີ່ເຮັດ ລາຍການທຸກຄັ້ງ ໂດຍຮ້ານຄ້າຍິນຍອມຮັບຜິດຊອບຕໍ່ການເຮັດທຸລະກຳ  
ດັ່ງກ່າວທັງໝົດ.

1.9 ຮ້ານຄ້າຍອມຮັບວ່າ ການຕັ້ງຄ່າຮູບພາບໃນໂທລະສັບມືຖື ແລະ ຫຼື ອຸປະກອນເອເລັກໂຕຣນິກຂອງຮ້ານຄ້າໃຫ້ສະແດງ  
ຜິດໃນສ່ວນຂອງຂໍ້ມູນສ່ວນໂຕຂອງຮ້ານຄ້າ ແລະ ໃນສ່ວນຂອງພື້ນຫຼັງໜ້າຈໍໂທລະສັບມືຖື, ຕະຫຼອດຈົນການສະແດງຮູບພາບ  
ຕ່າງໆທີ່ຮ້ານຄ້າກຳນົດ ແລະ ເລືອກພາບທີ່ໃຊ້ສະແດງດ້ວຍຕົວຮ້ານຄ້າເອງ, ຮ້ານຄ້າຕົກລົງວ່າພາບທີ່ສະແດງຜິດໃນໂທລະສັບມືຖື  
ແລະ ຫຼື ແທັບເລັດ ແລະ ຫຼື ອຸປະກອນເອເລັກໂຕຣນິກ ບໍ່ມີລັກສະນະ ຫຼື ກໍ່ໃຫ້ເກີດພາບ ສັນຍາລັກ ຫຼື ເຄື່ອງໝາຍຕາມຕົວຢ່າງ ດັ່ງຕໍ່  
ໄປນີ້:

1.9.1 ຮູບພາບທີ່ມີລິຂະສິດຂອງຜູ້ອື່ນ.

1.9.2 ຮູບພາບທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບການຍິນຍອມຈາກບຸກຄົນໃນພາບ ຫຼື ພາບສ່ວນບຸກຄົນ.

1.9.3 ຮູບພາບທີ່ຈະເຮັດໃຫ້ເກີດຄວາມແຕກແຍກ ຫຼື ມີປະເດັນທາງການເມືອງ.

1.9.4 ຮູບພາບທີ່ບໍ່ສຸພາບ, ບໍ່ເໝາະສົມ ຫຼື ຍ້ວຍວນ, ລາມີກອານາຈານ.

1.9.5 ຮູບພາບດາລານັກສະແດງ, ນັກດົນຕີ, ບຸກຄົນຜູ້ມີຊື່ສຽງ ຫຼື ນັກກິລາ, ທັງນີ້ ເວັ້ນແຕ່ເປັນບຸກຄົນທີ່ເຮັດວຽກໃຫ້  
ກັບໂປແກມ Co-branding ທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດແລ້ວ.

1.9.6 ຮູບພາບທີ່ຂັດຕໍ່ຄວາມສະຫງົບຮຽບຮ້ອຍຂອງປະຊາຊົນ ຫຼື ທາງວັດຖະນະທຳ ຫຼື ສາດສະໜາ.

1.9.7 ຮູບພາບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການພະນັນ, ເຄື່ອງດື່ມທີ່ມີທາດເຫຼົ້າທຸກປະເພດ ແລະ ຢາສູບ.

1.9.8 ເຄື່ອງໝາຍສັນຍາລັກປະເທດ ຫຼື ເຄື່ອງໝາຍຂອງໜ່ວຍງານລັດຕ່າງໆ.

1.9.9 ຮູບພາບ ຫຼື ຮູບແຕ້ມ ຂອງເຈົ້າຊີວິດ ແລະ ພະລາຊະນີ ຫຼື ລາດຊະວົງ.

1.9.10 ເຄື່ອງໝາຍສັນຍາລັກປະເທດ, ຮູບພາບ ຫຼື ຮູບແຕ້ມ ຂອງເຈົ້າຊີວິດ ແລະ ພະລາຊະນີ ຫຼື ລາດຊະວົງ.

ທັງນີ້ ຮ້ານຄ້າຕົກລົງວ່າ ຂໍ້ມູນ, ຮູບພາບ, ສັນຍາລັກປະເທດ, ເຄື່ອງໝາຍການຄ້າ,

ເຄື່ອງໝາຍການບໍລິການ ຫຼື ເຄື່ອງໝາຍໃດໆ ທີ່ເລືອກເຂົ້າມາໃນບໍລິການ QR KBank Shop ນີ້, ຮ້ານຄ້າເປັນເຈົ້າຂອງ ແລະ/ຫຼື ເຈົ້າຂອງລິຂະສິດ ແລະ/ຫຼື ມີສິດໂດຍຖືກຕ້ອງໃນການນຳສົ່ງດັ່ງກ່າວເຂົ້າສູ່ບໍລິການ QR KBank Shop, ຖ້າຫາກຮ້ານຄ້ານຳຂໍ້ມູນ, ຮູບພາບ, ສັນຍາລັກ, ເຄື່ອງໝາຍການຄ້າ, ເຄື່ອງໝາຍບໍລິການໃດໆ ຂອງບຸກຄົນອື່ນມາໃຊ້ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ຫຼື ໂດຍຜິດກົດໝາຍ, ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຮັບຜິດຊອບໃນຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຂຶ້ນທັງໝົດ, ໂດຍທະນາຄານບໍ່ມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງໃດໆ ໃນການກະທຳຄວາມຜິດດັ່ງກ່າວ ແລະ ຫາກທະນາຄານໄດ້ຮັບຄວາມເສຍຫາຍໃດໆ ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຊົດໃຊ້ຄ່າເສຍຫາຍທີ່ເກີດຂຶ້ນໃຫ້ແກ່ທະນາຄານຈົນຄົບຖ້ວນ.

1.10 ຮ້ານຄ້າສາມາດກຳນົດຄ່າໃນເຄື່ອງໂທລະສັບມືຖື ແລະ/ຫຼື ແທັບເລັດ ແລະ/ຫຼື ອຸບປະກອນ ເອເລັກໂຕຣນິກໃຫ້ຍືນຍອມເປີດເຜີຍຜິດສະຖານທີ່ໃນການເຮັດລາຍການເພື່ອຜົນປະໂຫຍດຂອງຮ້ານຄ້າ ໃນດ້ານຄວາມປອດໄພ.

1.11 ຮ້ານຄ້າຍືນຍອມຊຳລະຄ່າທຳນຽມການເຊື່ອມຕໍ່ອິນເຕີເນັດຈາກການໃຊ້ບໍລິການນີ້, ນອກເໜືອ ຈາກການໃຊ້ບໍລິການຕາມປົກກະຕິ (Air Time), ໂດຍກຳລະນີທີ່ເປັນໂທລະສັບມືຖື ແລະ/ຫຼື ແທັບເລັດ ແລະ/ຫຼື ອຸບປະກອນເອເລັກໂຕຣນິກແບບຈ່າຍລາຍເດືອນ (Post-paid), ຮ້ານຄ້າສາມາດກວດສອບຍອດຄ່າທຳນຽມໄດ້ຈາກໃບແຈ້ງໜີ້ຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄືອຂ່າຍໂທລະສັບມືຖື, ສ່ວນກຳລະນີເປັນໂທລະສັບມືຖື ແລະ/ຫຼື ແທັບເລັດ ແລະ/ຫຼື ອຸບປະກອນເອເລັກໂຕຣນິກແບບເຕີມເງິນ (Pre-paid), ຮ້ານຄ້າສາມາດກວດສອບຍອດຄ່າທຳນຽມໄດ້ຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄືອຂ່າຍໂທລະສັບມືຖື.

1.12 ຮ້ານຄ້າຕົກລົງວ່າ ຈະບໍ່ໃຫ້ຜູ້ອື່ນມາຮ່ວມໃຊ້ບໍລິການ QR KBank Shop ນີ້, ເວັ້ນແຕ່ຈະໄດ້ຮັບອະນຸຍາດເປັນລາຍລັກອັກສອນຈາກທະນາຄານເສຍກ່ອນ.

1.13 ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຈະສະແດງເຄື່ອງໝາຍສັນຍາລັກການຮັບຊຳລະເງິນດ້ວຍເຄື່ອງມືການຊຳລະ ເງິນ ຕາມຮູບແບບທີ່ທະນາຄານຈັດໄວ້ໃຫ້ໃນທີ່ຊຶ້ງສາມາດເຫັນໄດ້ຊັດເຈນ, ເພື່ອໃຫ້ບຸກຄົນທົ່ວໄປໄດ້ຮູ້ວ່າ ຮ້ານຄ້າຍອມຮັບເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນຕະຫຼອດໄລຍະເວລາທີ່ຂໍ້ກຳນົດມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ ຫຼື ຈົນກວ່າທະນາຄານຈະແຈ້ງຍົກເລີກການໃຊ້ເຄື່ອງໝາຍສັນຍາລັກດັ່ງກ່າວ.

1.14 ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຮັບຮູ້ວ່າ ເຄື່ອງໝາຍການຄ້າຂອງທະນາຄານ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເງິນໂອນ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນ ເປັນຊັບສິນທາງ ປັນຍາຂອງທະນາຄານ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເງິນໂອນ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນ, ຮ້ານຄ້າຕົກລົງໃຊ້ເຄື່ອງໝາຍການຄ້າຂອງທະນາຄານ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເງິນໂອນ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນ ເພື່ອຈຸດປະສົງຕາມຂໍ້ກຳນົດສະບັບນີ້ເທົ່ານັ້ນ ແລະ ການໃຊ້ເຄື່ອງໝາຍການຄ້າດັ່ງກ່າວຕ້ອງໄດ້ຮັບຄວາມຍືນຍອມຈາກທະນາຄານ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເງິນໂອນ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄື່ອງມືຊຳລະເງິນນັ້ນ ຜ່ານທາງທະນາຄານເປັນລາຍລັກອັກສອນກ່ອນທຸກຄັ້ງ, ນອກຈາກນີ້ ຮ້ານຄ້າຕົກລົງປ້ອງກັນບໍ່ໃຫ້ມີ ແລະ ບໍ່ກະທຳການໃດໆອັນອາດເຮັດໃຫ້ເປັນການລະເມີດເຄື່ອງ

ໝາຍການຄ້າ ແລະ ສິດໃນຊັບສິນທາງປັນຍາຂອງທະນາຄານ ແລະ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເງິນໂອນ ແລະ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ແລະ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນ.

“ເຄື່ອງໝາຍການຄ້າ” ໝາຍເຖິງ ເຄື່ອງໝາຍການຄ້າ, ເຄື່ອງໝາຍການບໍລິການ ແລະ ເຄື່ອງໝາຍຮ່ວມທີ່ທະນາຄານ ແລະ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເງິນໂອນ ແລະ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ແລະ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄື່ອງມືຊຳລະເງິນເປັນເຈົ້າຂອງ ທັງທີ່ໄດ້ຈົດທະບຽນແລ້ວ ແລະ ທີ່ຍັງບໍ່ໄດ້ຈົດທະບຽນ, ລວມທັງເຄື່ອງໝາຍການຄ້າ ແລະ ເຄື່ອງໝາຍການບໍລິການທີ່ທະນາຄານ ແລະ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເງິນໂອນ ແລະ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ແລະ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ໃຊ້ ລວມເຖິງ ຊື່ທາງການຄ້າ, ສັນຍາລັກ, ຮູບພາບ, ຂໍ້ຄວາມ ຫຼື ສື່ຄວາມໝາຍອື່ນໃດທີ່ທະນາຄານ ແລະ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເງິນໂອນ ແລະ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ແລະ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນໃຊ້ ຫຼື ມີຈຸດປະສົງຈະໃຊ້ໃນລັກສະນະທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການໃຫ້ບໍລິການຂອງທະນາຄານ ເພື່ອເປັນການສະແດງໃຫ້ບຸກຄົນທົ່ວໄປເຫັນ ແລະ ເຂົ້າໃຈວ່າການໃຫ້ບໍລິການທີ່ໃຊ້ເຄື່ອງໝາຍການຄ້ານັ້ນ ແຕກຕ່າງໄປຈາກການໃຫ້ບໍລິການທີ່ໃຊ້ເຄື່ອງໝາຍການຄ້າຂອງຜູ້ອື່ນ ທັງທີ່ທະນາຄານ ແລະ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເງິນໂອນ ແລະ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ແລະ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນໄດ້ໃຊ້ຢູ່ໃນປະຈຸບັນ ແລະ ທີ່ຈະໃຊ້ໃນອານາຄົດ.

1.15 ຮ້ານຄ້າຈະຕ້ອງຮັບຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການຕາມປະເພດທຸລະກິດທີ່ໄດ້ສະໝັກຂໍໃຊ້ບໍລິການ ກັບທະນາຄານເທົ່ານັ້ນ ໂດຍຫ້າມບໍ່ໃຫ້ຮ້ານຄ້າຮັບຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການ ນອກເໜືອຈາກທີ່ໄດ້ ຕົກລົງໄວ້ກັບທະນາຄານ.

1.16 ໃນກໍລະນີທີ່ຮ້ານຄ້າມີຈຸດປະສົງຂໍປ່ຽນແປງປະເພດທຸລະກິດ ແລະ ຫຼື ສິນຄ້າ/ບໍລິການທີ່ນຳ

ສະເໜີຂາຍ ແລະ ຫຼື ວິທີການຂາຍ/ໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ຫຼື ວິທີການຊຳລະເງິນ ແລະ ຫຼື ຂໍ້ມູນ ແລະ ຫຼື ລາຍລະອຽດຕ່າງໆ, ຮ້ານຄ້າຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ທະນາຄານຮູ້ລ່ວງໜ້າເປັນລາຍລັກອັກສອນບໍ່ ໜ້ອຍກວ່າ 30 ວັນ ຫຼື ໄລຍະເວລາອື່ນຕາມທີ່ທະນາຄານກຳນົດ ແລະ ຈະຕ້ອງໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກທະນາຄານ ກ່ອນ ຈຶ່ງຈະສາມາດຮັບຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການຜ່ານບໍລິການ QR KBank Shop ຈາກຜູ້ຊຳລະເງິນໄດ້.

1.17 ຮ້ານຄ້າຕົກລົງວ່າ ທະນາຄານກຳນົດວົງເງິນຍອດຂາຍທີ່ຮ້ານຄ້າສາມາດຮັບຊຳລະເງິນ

ຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການຜ່ານບໍລິການ QR KBank Shop (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ຈະເອີ້ນວ່າ: “ວົງເງິນຍອດຂາຍ”), ຖ້າຮ້ານຄ້າຕ້ອງການຮັບຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການ ເກີນກວ່າຈຳນວນເງິນທີ່ທະນາຄານກຳນົດ, ຮ້ານຄ້າຈະຕ້ອງຂໍອະນຸມັດເພີ່ມວົງເງິນຍອດຂາຍຈາກທະນາຄານ ກ່ອນຕາມແບບວິທີການທີ່ທະນາຄານກຳນົດ, ທັງນີ້ ທະນາຄານມີສິດປັບເພີ່ມ/ລົດວົງເງິນຍອດຂາຍດັ່ງກ່າວໄດ້ຕາມທີ່ທະນາຄານພິຈາລະນາເຫັນສົມຄວນແຕ່ຝ່າຍດຽວ ໂດຍບໍ່ຕ້ອງຂໍການຍິນຍອມຈາກຮ້ານຄ້າ.

1.18 ຮ້ານຄ້າຈະບໍ່ເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນໃດໆ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຂໍ້ມູນຂອງຜູ້ຊຳລະເງິນ, ຂໍ້ມູນການຊຳລະເງິນ ແລະ ລະບົບຂໍ້ມູນຂອງທະນາຄານ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເງິນໂອນ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນແກ່ບຸກຄົນອື່ນໃດ ແລະ ຈະບໍ່ນຳໄປໃຊ້ກັບທຸລະກິດອື່ນ, ເວັ້ນແຕ່ ຈະໄດ້ຮັບການຍິນຍອມຈາກທະນາຄານ ຫຼື ເຈົ້າຂອງຂໍ້ມູນເປັນລາຍລັກອັກສອນກ່ອນ,

ໃນກໍລະນີທີ່ເຈົ້າຂອງຂໍ້ມູນ ຫຼື ບຸກຄົນອື່ນໃດໄດ້ຮັບຄວາມເສຍຫາຍ ເນື່ອງຈາກການເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນຂອງຮ້ານຄ້າ, ບໍ່ວ່າດ້ວຍຄວາມຈິງໃຈຫຼືບໍ່ກໍຕາມ ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຮັບຜິດຊອບຊຸດໃຊ້ຄ່າເສຍຫາຍທີ່ເກີດຂຶ້ນທັງໝົດ.

1.19 ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຈັດເກັບຂໍ້ມູນການຊຳລະເງິນ ແລະ ຂໍ້ມູນການເຮັດລາຍການ ຕະຫຼອດຈົນຫຼັກ ຖານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການຈັດສົ່ງສິນຄ້າ/ບໍລິການ ຊຶ່ງລວມເຖິງ (ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດສະເພາະ) ຊື່ສິນຄ້າ/ບໍລິການ, ລາຄາ, ໃບຮັບປະກັນ, ຫຼັກຖານການຮັບສິນຄ້າ/ບໍລິການ ຫຼັກຖານການສົ່ງສິນຄ້າ, ໃບຮັບເງິນ, ທີ່ຢູ່ແລະ ລາຍລະອຽດຂອງຜູ້ຮັບສິນຄ້າ/ບໍລິການ ແລະ CCTV Record (ຖ້າຫາກມີ), ທັງໃນຮູບແບບທີ່ເປັນເອກະສານ ແລະ ເອເລັກໂຕຣນິກ ໃຫ້ມີຄວາມປອດໄພຈາກການເຂົ້າເຖິງ ຫຼື ການເປີດເຜີຍສູ່ບຸກຄົນໃດໆ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກທະນາຄານ ຫຼື ເຈົ້າຂອງຂໍ້ມູນ ເປັນເວລາຢ່າງໜ້ອຍ 10 ປີ ນັບຕັ້ງແຕ່ວັນທີ່ມີການເຮັດລາຍການຊຳລະເງິນ, ລວມເຖິງບໍ່ຈຳໜ່າຍ, ຊື້, ຈັດຫາ ແລະ ປ່ຽນແປງ ຫຼື ກະທຳການ ໃດອັນເປັນການເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນຂອງທະນາຄານ ຫຼື ເຈົ້າຂອງຂໍ້ມູນ ແລະ ເມື່ອຄົບກຳນົດເວລາຢ່າງໜ້ອຍ 10 ປີ ແລະ ບໍ່ມີຄວາມຈຳເປັນທີ່ຈະໄດ້ໃຊ້ຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວແລ້ວ, ຮ້ານຄ້າຈະຕ້ອງລຶບທຳລາຍຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວ ບໍ່ໃຫ້ສາມາດອ່ານ ຫຼື ນຳໄປໃຊ້ງານໄດ້ອີກ ແລະ ຖ້າຫາກມີການລະເມີດດັ່ງກ່າວ ຮ້ານຄ້າຈະຕ້ອງທຳການແຈ້ງທະນາຄານໃຫ້ຊາບທັນທີ.

1.20 ໃນກໍລະນີທີ່ມີເຫດການລັກສະນະໃດໜຶ່ງດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້ ຮ້ານຄ້າຈະຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ທະນາຄານຊາບ ທັນທີ ແລະ ຕົກລົງທີ່ຈະປະຕິບັດຕໍ່ຜູ້ຊຳລະເງິນຕາມວິທີການທີ່ທະນາຄານຈະແຈ້ງໃຫ້ຮ້ານຄ້າຊາບ

ຕໍ່ໄປ ກ່ອນທີ່ຈະຂາຍສິນຄ້າ/ບໍລິການໃຫ້ແກ່ຜູ້ຊຳລະເງິນ:

1.20.1 ເມື່ອມີເຫດສົງໄສວ່າຜູ້ຊຳລະເງິນມີພຶດຕິກຳບໍ່ສີ່ສັດສຸດຈະລົດ.

1.20.2 ເມື່ອຜູ້ຊຳລະເງິນໃຊ້ເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນທີ່ຖືກອາຍັດ, ແຈ້ງຫາຍ, ຖືກຍົກເລີກ ຫຼື ໂຈະການໃຊ້ຊົ່ວຄາວໂດຍຜູ້ຊຳລະເງິນ ແລະ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເງິນໂອນ ແລະ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ

e-wallet ແລະ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນ ແລະ ຫຼື ຜູ້ມີອຳນາດຕາມກົດໝາຍ.

1.20.3 ເມື່ອມີເຫດການອື່ນໆ ຕາມທີ່ທະນາຄານຈະໄດ້ແຈ້ງໃຫ້ຊາບເປັນແຕ່ລະໄລຍະຕໍ່ໄປ.

1.21 ຮ້ານຄ້າຮັບຮູ້ ແລະ ຕົກລົງວ່າ ໃນກໍລະນີທີ່ທະນາຄານກວດພົບ ຫຼື ມີເຫດສົງໄສ ວ່າມີການເຮັດລາຍການຮັບຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການທີ່ຜິດປົກກະຕິ ຫຼື ບໍ່ຖືກຕ້ອງ ແລະ ຢູ່ໃນລະຫວ່າງນຳເງິນເຂົ້າບັນຊີຈາກທະນາຄານ, ທະນາຄານມີສິດທີ່ຈະໂຈະຊົ່ວຄາວໃນການນຳເງິນເຂົ້າ e-wallet ຂອງຮ້ານຄ້າ ຫຼື ຫາກທະນາຄານໄດ້ນຳເງິນເຂົ້າ e-wallet ຂອງຮ້ານຄ້າແລ້ວ, ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຍິນຍອມໃຫ້ທະນາຄານສາມາດໂຈະການເຄື່ອນໄຫວຂອງເງິນຈຳນວນດັ່ງກ່າວໄວ້ເປັນການຊົ່ວຄາວ ຈົນກວ່າທະນາຄານຈະກວດສອບລາຍການທີ່ຜິດປົກກະຕິ ຫຼື ບໍ່ຖືກຕ້ອງດັ່ງກ່າວສຳເລັດ, ຖ້າຫາກວ່າ ການກວດສອບຂອງທະນາຄານພົບເຫັນວ່າຮ້ານຄ້າມີການເຮັດລາຍການຮັບຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການທີ່ຜິດປົກກະຕິ ຫຼື ບໍ່ຖືກຕ້ອງ, ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຍິນຍອມໃຫ້ທະນາຄານຫັກເງິນຈຳນວນດັ່ງກ່າວຄືນທັນທີ.

1.22 ເພື່ອໃຫ້ບັນລຸຕາມວັດຖຸປະສົງຂອງຂໍ້ກຳນົດ ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຍິນຍອມໃຫ້ທະນາຄານຫັກເງິນ ຈາກ e-wallet ຂອງຮ້ານຄ້າ ໂດຍບໍ່ຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ຮ້ານຄ້າຮູ້, ເພື່ອໃຫ້ທະນາຄານດຳເນີນການຕາມວິທີ ການທີ່ລະບຸໄວ້ໃນກຳນົດ ໂດຍຮ້ານຄ້າຈະບໍ່ຍົກເລີກ, ເລີກ ຖອນການຍິນຍອມດັ່ງເຊັ່ນທີ່ວ່ານີ້ ຈົນກວ່າຈະມີການຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການ QR KBank Shop.

1.23 ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຮັບຮູ້ວ່າການໃຊ້ບໍລິການ QR KBank Shop ຂອງທະນາຄານຕາມຂໍ້ ກຳນົດ, ທະນາຄານ ແລະ ຮ້ານຄ້າ ຈະຕ້ອງຢູ່ພາຍໃຕ້ກົດໝາຍ, ຄຸ້ມ, ກົດລະບຽບ, ລະບຽບການ, ຂໍ້ບັງຄັບ ຫຼື ຂໍ້ກຳນົດໃດໆ ຂອງທະນາຄານ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເງິນໂອນ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນ ແລະ ໜ່ວຍງານຜູ້ມີອຳນາດຄວບຄຸມ ຫຼື ຄຸ້ມຄອງດູແລທະນາຄານ ທັງທີ່ມີຢູ່ແລ້ວໃນຂະນະນີ້ ແລະ ຫຼັງ ຈະມີຂຶ້ນໃນພາຍໜ້າ, ດັ່ງນັ້ນເມື່ອໃດກໍ່ຕາມທີ່ມີການປ່ຽນແປງ

ກົດໝາຍ, ຄຸ້ມ, ກົດລະບຽບ, ລະບຽບການ, ຂໍ້ບັງຄັບ ຫຼື ຂໍ້ກຳນົດໃດໆດັ່ງກ່າວ, ຮ້ານຄ້າຍິນຍອມ

ຖືວ່າການໃຫ້ບໍລິການຕາມຂໍ້ກຳນົດຈະຕ້ອງປະຕິບັດຕາມ ແລະ ຢູ່ພາຍໃຕ້ກົດໝາຍ, ຄຸ້ມ, ກົດລະບຽບ, ລະບຽບການ, ຂໍ້ບັງຄັບ ຫຼື ຂໍ້ ກຳນົດໃດໆທີ່ປ່ຽນແປງນັ້ນໂດຍອັດຕະໂນມັດທັນທີ ຊຶ່ງທະນາຄານຈະແຈ້ງໃຫ້ຊາບເປັນຄັ້ງໄປ.

1.24 ຮ້ານຄ້າຕົກລົງວ່າຈະບໍ່ດຳເນີນທຸລະກິດ ແລະ ບໍ່ຈຳໜ່າຍສິນຄ້າບໍລິການທີ່ຜິດກົດໝາຍ ຫຼື ສິນທຳອັນດີງາມຂອງປະຊາຊົນ ຫຼື ຂັດຕໍ່ລະບຽບຂໍ້ບັງຄັບຂອງທາງພາກລັດ, ທະນາຄານ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເງິນໂອນ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄື່ອງມື ການຊຳລະເງິນ ຫຼື ທີ່ອາດສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ພາກລັກຂອງທະນາຄານ ຊຶ່ງລວມເຖິງແຕ່ບໍ່ຈຳກັດສະເພາະແຕ່:

- ສິນຄ້າທີ່ມີພາລະຜູກພັນຕາມກົດໝາຍເຊັ່ນ: ຢູ່ພາຍໃຕ້ການຊວດຈຳ, ການຈຳນອງ, ການເຊົ່າສິນເຊື້ອ.
- ສິນຄ້າທີ່ກ່ຽວກັບພາບລາມິກອານາຈານ.
- ທຸລະກິດທີ່ຫາລາຍໄດ້ຈາກການລະດົມທຶນ (Ponzi scheme).
- ສິນຄ້າລະເມີດລິຂະສິດ.
- ອາວຸດ ຫຼື ສ່ວນປະກອບຂອງອາວຸດ.
- ຈັດຫາຄູ່.
- ການພະນັນ.
- ສານເສບຕິດທຸກຊະນິດ.
- ສິນຄ້າອາບາຍາມຸກ ຫຼື ສິລາມິກອານາຈານ.



1.25 ຮ້ານຄ້າຕົກລົງປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍ, ກົດລະບຽບ ແລະ ຂໍ້ບັງຄັບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ແລະ ບໍ່ກະທຳການໃດໆ ເພື່ອເປັນການລະເວັ້ນການປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍ, ກົດລະບຽບ ຫຼື ຂໍ້ບັງຄັບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ຊຶ່ງລວມເຖິງ (ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດພຽງ) ການຮັບຊຳລະເງິນໂດຍບໍ່ໄດ້ມີການຊື້ຂາຍ ແລະ/ຫຼື ໃຫ້ບໍລິການຈົງ, ການຟອກເງິນ ຫຼື ແບ່ງການຮັບຊຳລະເງິນ ເພື່ອໃຫ້ຈຳນວນເງິນທີ່ຊື້ສິນຄ້າ ແລະ/ຫຼື ໃຊ້ບໍລິການບໍ່ເກີນກວ່າຈຳນວນເງິນຕາມທີ່ກົດໝາຍກຳນົດ.

1.26 ຖ້າຫາກຮ້ານຄ້າລະເມີດ ຫຼື ບໍ່ປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດ ແລະ/ຫຼື ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ

ທີ່ທະນາຄານ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເງິນໂອນ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນກຳນົດໄວ້ ສຳລັບການຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການຜ່ານລະບົບຂອງທະນາຄານ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເງິນໂອນ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນ ທັງທີ່ມີຢູ່ໃນເວລາທີ່ເຮັດຂໍ້ກຳນົດ ຫຼື ທີ່ຈະອອກໃຊ້ບັງຄັບເພີ່ມເຕີມໃນພາຍໜ້າ, ທະນາຄານມີສິດໂຈະຊົ່ວຄາວ ແລະ/ຫຼື ຍົກເລີກການໃຫ້ບໍລິການ QR KBank Shop ກັບຮ້ານຄ້າໄດ້ທັນທີ ໂດຍບໍ່ຕ້ອງແຈ້ງບອກຮ້ານຄ້າ, ທັງນີ້ ຖ້າຫາກມີການລະເມີດ ຫຼື ບໍ່ປະຕິບັດຕາມ ເປັນເຫດໃຫ້ທະນາຄານບໍ່ສາມາດຮຽກເກັບເງິນຈາກຜູ້ຊຳລະເງິນ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເງິນໂອນ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນ ແລະ/ຫຼື ເຮັດໃຫ້ທະນາຄານຖືກປັບໄໝ ແລະ/ຫຼື ຄ່າເສຍຫາຍ ແລະ/ຫຼື ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍອື່ນໆ (ຖ້າຫາກມີ),

ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຍິນຍອມຮັບຜິດຊອບຊົດໃຊ້ເງິນຄືນເປັນຈຳນວນເທົ່າກັບທີ່ທະນາຄານບໍ່ສາມາດຮຽກເກັບໄດ້ນັ້ນ ແລະ/ຫຼື ຈຳນວນເທົ່າກັບຄ່າປັບໄໝ ແລະ/ຫຼື ຄ່າເສຍຫາຍ ແລະ/ຫຼື ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍອື່ນໆ ທີ່ເກີດຂຶ້ນ ພ້ອມທັງດອກເບ້ຍ ໃນອັດຕາດອກເບ້ຍເງິນໃຫ້ກຸ່ມຢືມທີ່ປະຕິບັດຜິດເງື່ອນໄຂ ຫຼື ຜິດນັດຊຳລະໜີ້ ແລະ ດອກເບ້ຍກູ້ເບີກເງິນເກີນບັນຊີໂດຍບໍ່ມີສັນຍາ ຫຼື ສ່ວນທີ່ເກີນວົງເງິນຕາມສັນຍາ, ຕາມທີ່

ກົດໝາຍອະນຸຍາດ (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ຈະເອີ້ນວ່າ “ດອກເບ້ຍຜິດນັດ”) ນັບແຕ່ວັນທີ່ທະນາຄານຈ່າຍເງິນໃຫ້ແກ່ຮ້ານຄ້າ ຫຼື ນຳເຂົ້າ e-wallet ຂອງຮ້ານຄ້າ ຫຼື ວັນທີ່ທະນາຄານໄດ້ຊຳລະຄ່າປັບໄໝ ແລະ/ຫຼື ຄ່າເສຍຫາຍ ແລະ/ຫຼື ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍດັ່ງກ່າວ ຈົນກວ່າຈະຊຳລະໃຫ້ທະນາຄານຈົນຄົບຖ້ວນ.

1.27 ໃນກໍລະນີທີ່ພະນັກງານ ຫຼື ເຈົ້າໜ້າທີ່ຮ້ານຄ້າເປັນຜູ້ເຮັດບໍ່ສີສັດສຸດຈະລິດ ແລະ/ຫຼື ມີສ່ວນໃນການ ໃຫ້ຄວາມຮ່ວມມືກັບກຸ່ມຜູ້ເຮັດບໍ່ສີສັດສຸດຈະລິດ, ບໍ່ວ່າໂດຍທາງກົງ ຫຼື ທາງອ້ອມ ເປັນເຫດໃຫ້ທະນາຄານບໍ່

ສາມາດຮຽກເກັບເງິນຈາກຜູ້ຊຳລະເງິນ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເງິນໂອນ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນ, ຮ້ານຄ້າຍິນຍອມຄືນເງິນເປັນຈຳນວນເທົ່າກັບຈຳນວນທີ່ທະນາຄານບໍ່ສາມາດຮຽກເກັບເງິນໄດ້ນັ້ນໃຫ້ກັບທະນາຄານ ພ້ອມທັງດອກເບ້ຍໃນອັດຕາດອກເບ້ຍຜິດນັດ ນັບແຕ່ວັນທີ່ທະນາຄານຈ່າຍເງິນໃຫ້ແກ່ຮ້ານຄ້າ ຫຼື ນຳເຂົ້າບັນຊີໃຫ້ຮ້ານຄ້າ, ຈົນກວ່າຈະຊຳລະໃຫ້ທະນາຄານຄົບຖ້ວນ, ທັງນີ້ ບໍ່ຕັດສິດທະນາຄານໃນການຮ້ອງຟ້ອງ, ດຳເນີນຄະດີ ບໍ່ວ່າທາງແພ່ງ ຫຼື ທາງອາຍາກັບຜູ້ເຮັດບໍ່ສີສັດສຸດຈະລິດ, ໂດຍຮ້ານຄ້າຕົກລົງຈະໃຫ້ຄວາມຮ່ວມມືໃຫ້ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອທະນາຄານ ລວມທັງເຂົ້າເປັນຄູ່

ຄວາມຮ່ວມ ບໍ່ວ່າຈະເປັນການດຳເນີນການໃນຂັ້ນເຈົ້າໜ້າທີ່ຕ່າງໆ, ພະນັກງານໄອຍະການ ແລະ ຫຼື ຂັ້ນສານ ແລະ ຖ້າຫາກເຫັນວ່າ ທະນາຄານບໍ່ແມ່ນຜູ້ເສຍຫາຍທີ່ຈະດຳເນີນຄະດີກັບຜູ້ເຮັດບໍ່ສິດສຸດຈະລົດແລ້ວ, ຮ້ານຄ້າຈະເປັນຜູ້ດຳເນີນຄະດີກັບຜູ້ເຮັດບໍ່ສິດສຸດຈະລົດໃຫ້ເຖິງທີ່ສຸດເພື່ອໃຫ້ຜູ້ກະທຳຄວາມຜິດໄດ້ຮັບການລົງໂທດ ແລະ ເພື່ອໃຫ້ມີການຊົດໃຊ້ຄວາມເສຍຫາຍໃຫ້ແກ່ຜູ້ເສຍຫາຍ.

1.28 ຖ້າຫາກທະນາຄານໄດ້ໃຊ້ດຸນຜົນໃນການຫັກເງິນຈາກ e-wallet ຂອງຮ້ານຄ້າເພື່ອເຮັດລາຍການຕ່າງໆຕາມຂໍ້ກຳນົດ ຫຼື ກໍລະນີຮ້ານຄ້າຈະຕ້ອງສົ່ງຄືນເງິນ ແລະ ຫຼື ຊົດໃຊ້ ແລະ ຫຼື ຊຳລະໜີ້ໃຫ້ແກ່ທະນາຄານຕາມຂໍ້ກຳນົດ, ຮ້ານຄ້າຍິນຍອມໃຫ້ເປັນສິດຂອງທະນາຄານທີ່ຈະກັບເງິນ ຫຼື ໂຈະຊົ່ວຄາວການເບີກຖອນ ແລະ ຫັກເງິນ ຈາກ e-wallet ຂອງຮ້ານຄ້າ ແລະ ຫຼື ບັນຊີອື່ນໃດທີ່ຮ້ານຄ້າມີຢູ່ກັບທະນາຄານ ແລະ ຫຼື ເງິນຈຳນວນໃດໜຶ່ງທີ່ສະແດງວ່າຮ້ານຄ້າເປັນເຈົ້າຂອງ ຫຼື ເປັນເຈົ້າໜີ້ທະນາຄານ ເພື່ອຊຳລະໜີ້ດັ່ງກ່າວ ພ້ອມທັງດອກເບ້ຍທັງໝົດ (ຖ້າຫາກມີ) ໄດ້ທັນທີ.

ໃນກໍລະນີທີ່ເຫັນວ່າ e-wallet ຂອງຮ້ານຄ້າ ແລະ ຫຼື ບັນຊີເງິນຝາກທຸກປະເພດຂອງຮ້ານຄ້າ ບໍ່ມີເງິນໃຫ້ຫັກ ຫຼື ມີແຕ່ບໍ່ພໍໃຫ້ຫັກຊຳລະໜີ້ໄດ້ຄົບຖ້ວນ, ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຈະຊຳລະໜີ້ທີ່ຄ້າງຊຳລະດັ່ງກ່າວຄືນໃຫ້ແກ່ທະນາຄານ, ທັງນີ້ ຖ້າຫາກຮ້ານຄ້າມີບັນຊີປະເພດບັນຊີກະແສລາຍວັນ ແລະ ມີວົງເງິນກູ້ເບີກເງິນເກິນບັນຊີເດີນສະຜັດຢູ່, ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຍິນຍອມໃຫ້ທະນາຄານຫັກເງິນໃນວົງເງິນກູ້ເບີກເງິນເກິນບັນຊີ ເພື່ອຊຳລະໜີ້ຕາມທີ່ກ່າວຂ້າງຕົ້ນໄດ້ທຸກປະການ ແລະ ຮ້ານຄ້າຍິນຍອມໃຫ້

ທະນາຄານມີສິດຫັກເງິນຕ່າງໆດັ່ງກ່າວຂ້າງເທິງໄດ້ເກິນກວ່າວົງເງິນກູ້ເບີກເງິນເກິນບັນຊີໄດ້ນຳ, ໂດຍໃຫ້ຖືວ່າເງິນສ່ວນເກິນກວ່າວົງເງິນກູ້ເບີກເງິນເກິນບັນຊີນັ້ນເປັນໜີ້ກູ້ເບີກເງິນເກິນບັນຊີ ແລະ ຮ້ານຄ້າຍິນຍອມຜູກຜັນຮັບຜິດຊອບຊຳລະຄືນ ຕາມເງື່ອນໄຂ ແລະ ຂໍ້ຕົກລົງທີ່ກຳນົດໄວ້ໃນສັນຍາກູ້ເບີກເງິນເກິນບັນຊີທີ່ເຮັດໃຫ້ໄວ້ກັບທະນາຄານ.

ໃນກໍລະນີທີ່ຮ້ານຄ້າມີບັນຊີກະແສລາຍວັນ ແຕ່ບໍ່ມີວົງເງິນກູ້ເບີກເງິນເກິນບັນຊີ ແລະ ມີເງິນ ໃນບັນຊີບໍ່ພໍຫັກ, ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຍິນຍອມໃຫ້ທະນາຄານມີສິດຫັກເງິນຈາກບັນຊີກະແສລາຍວັນ ເພື່ອຊຳລະໜີ້ຕາມທີ່ກ່າວມາຂ້າງເທິງໄດ້ ແລະ ຮ້ານຄ້າຍິນຍອມໃຫ້ທະນາຄານມີສິດຫັກເງິນຕ່າງໆດັ່ງກ່າວຂ້າງເທິງໄດ້ເກິນຈຳນວນທີ່ມີຢູ່ໃນບັນຊີໄດ້ ໂດຍໃຫ້ຖືວ່າຈຳນວນເງິນທີ່ປາກົດເປັນຍອດໜີ້ ຫຼື ເປັນຍອດໜີ້ເພີ່ມຂຶ້ນໃນບັນຊີກະແສລາຍວັນດັ່ງກ່າວ ເປັນເງິນທີ່ຮ້ານຄ້າໄດ້ກູ້ເບີກເງິນເກິນບັນຊີໄປຈາກ ທະນາຄານ ແລະ ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຊົດໃຊ້ເງິນຈຳນວນດັ່ງກ່າວໃຫ້ແກ່ທະນາຄານ ຕາມເງື່ອນໄຂ ແລະ

ຂໍ້ຕົກລົງທີ່ກຳນົດໄວ້ໃນຄຳຂໍເປີດບັນຊີກະແສລາຍວັນທີ່ເຮັດໃຫ້ໄວ້ກັບທະນາຄານ.

1.29 ໃນກໍລະນີທີ່ທະນາຄານບໍ່ສາມາດຫັກເງິນຈາກ e-wallet ຂອງຮ້ານຄ້າ ແລະ ຫຼື ບັນຊີທີ່ກ່ຽວຂ້ອງເພື່ອໃຫ້ທະນາຄານດຳເນີນການຕາມວິທີການຕາມທີ່ກຳນົດໄວ້ໃນຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ຫຼື ເພື່ອຊຳລະ ໜີ້ ແລະ ຫຼື ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງຮ້ານຄ້າຕາມຂໍ້ກຳນົດໄດ້ ຮ້ານຄ້າຈະບໍ່ສາມາດໃຊ້ບໍລິການ ໃນຄັ້ງນັ້ນໆໄດ້.

1.30 ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຍິນຍອມວ່າ ການໃຫ້ບໍລິການ QR KBank Shop ແລະ ດຳເນີນ ການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ, ຕະຫຼອດຈົນຊ່ອງທາງການໃຫ້ບໍລິການຕ່າງໆ ພາຍໃຕ້ຂໍ້ກຳນົດທີ່ທະນາຄານເຮັດຂຶ້ນ ເປັນການອຳນວຍຄວາມສະດວກໃຫ້ກັບຮ້ານຄ້າ, ຄວາມ

ຮັບຜິດຊອບຕາມທຸລະກຳທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ຮ້ານຄ້າ ແລະ ທະນາຄານ ແຕ່ລະຝ່າຍຕ້ອງຮັບຜິດຊອບຕໍ່ອົກຝ່າຍໃນຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຂຶ້ນຈາກການທີ່ຝ່າຍຕົນໄດ້ເຮັດໃຫ້ເກີດຂຶ້ນ ໂດຍຜິດພາດ ຫຼື ປະໝາດ ຫຼື ປະຕິບັດຜິດຂໍ້ຕົກລົງ ຫຼື ເປັນການກະທຳທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ, ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າເປັນຄວາມຮັບຜິດຊອບທີ່ເກີດຈາກເຫດສຸດວິໄສ ຫຼື ດ້ວຍເຫດອື່ນໆ ທີ່ຢູ່ນອກເໜືອອຳນາດຄວບຄຸມສິ່ງການຂອງຝ່າຍຕົນ.

### 1.31 ການຍືນຍອມໃນການເກັບລວບລວມ, ໃຊ້ ແລະ ເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນ

1.31.1 ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຍືນຍອມໃຫ້ທະນາຄານເກັບລວບລວມ ແລະ ໃຊ້ຂໍ້ມູນຂອງຮ້ານຄ້າທີ່ໃຫ້ໄວ້ ຫຼື ຢູ່ກັບທະນາຄານ ຫຼື ທີ່ທະນາຄານໄດ້ຮັບ ຫຼື ເຂົ້າເຖິງໄດ້ຈາກແຫຼ່ງອື່ນ ຊຶ່ງລວມເຖິງ ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດພຽງແຕ່ ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບບັນຊີເງິນຝາກ, ສິນເຊື້ອ, ທຸລະກຳຕ່າງໆ, ເຊື້ອຊາດ, ຊົນເຜົ່າ, ຄວາມຄິດເຫັນທາງການເມືອງ, ຄວາມເຊື່ອໃນລັດທິ, ສາດສະໜາ ຫຼື ປັດຊະຍາ, ພຶດຕິກຳທາງເພດ, ປະຫວັດອາດຊະຍາກຳ, ຂໍ້ມູນສຸກຂະພາບ ແລະ ຂໍ້ມູນອື່ນໃດຕາມທີ່ໜ່ວຍງານ ຫຼື ຄະນະກຳມະການ ທີ່ມີອຳນາດຕາມກົດໝາຍ ປະກາດກຳນົດ (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ຫາກບໍ່ໄດ້ເອີ້ນຄຳໃດຄຳໜຶ່ງເປັນການສະເພາະ ເຈາະຈົງແລ້ວ ຈະລວມເອີ້ນວ່າ: “ຂໍ້ມູນ”) ໂດຍມີຈຸດປະສົງ ເພື່ອການບໍລິຫານຈັດການທຸລະກິດຂອງທະນາຄານ, ການພິຈາລະນາສະເໜີຜະລິດຕະພັນ, ບໍລິການ ແລະ ຂໍ້ສະເໜີພິເສດຕ່າງໆ ໃຫ້ແກ່ຮ້ານຄ້າ, ການປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍ, ການທີ່ທະນາຄານຈ້າງ ຫຼື ມອບໝາຍບຸກຄົນອື່ນດຳເນີນການແທນ ບໍ່ວ່າວຽກກ່ຽວກັບ information technology (IT), ວຽກຕິດຕໍ່ສື່ສານ, ວຽກຕິດຕາມທວງຖາມ ຫຼື ວຽກອື່ນໃດ, ລວມທັງເພື່ອການສົ່ງເສີມການຂາຍ ແລະ ການປະຊາສຳພັນຮ້ານຄ້າ ແລະ ການໃຫ້ບໍລິການຕາມຂໍ້ກຳນົດ ບໍ່ວ່າທັງໝົດ ຫຼື ບາງສ່ວນ ແລະ ເພື່ອວັດຖຸປະສົງອື່ນທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ ຂອງທະນາຄານ.

1.31.2 ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຍືນຍອມໃຫ້ທະນາຄານເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນໃຫ້ແກ່ກຸ່ມທຸລະກິດທາງການເງິນ ທະນາຄານກະສິກອນໄທ, ພັນທະມິດທາງທຸລະກິດ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການພາຍນອກ, ຜູ້ປະມວນຜົນຂໍ້ມູນ, ຜູ້ສົນໃຈຈະເຂົ້າຮັບໂອນສິດ, ຜູ້ຮັບໂອນສິດ, ຜູ້ມີອຳນາດຕາມກົດໝາຍ, ໜ່ວຍງານອົງກອນ/ບຸກຄົນໃດໆ ທີ່ມີສັນຍາຢູ່ກັບທະນາຄານ ຫຼື ທີ່ຢູ່ພາຍໃຕ້ຂໍ້ສັນຍາທີ່ທະນາຄານໄດ້ເຮັດໄວ້ໂດຍມີຈຸດປະສົງຕາມທີ່ກ່າວຂ້າງເທິງ ແລະ ຍືນຍອມໃຫ້ຜູ້ຮັບຂໍ້ມູນຈາກທະນາຄານດັ່ງກ່າວເກັບລວບລວມ, ໃຊ້ ແລະ ເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນຕໍ່ໄປໄດ້ຕາມຈຸດປະສົງທີ່ໄດ້ແຈ້ງໄວ້ຕໍ່ທະນາຄານ (ທັງນີ້ ບໍ່ລວມເຖິງການເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນທີ່ມີຈຸດປະສົງເພື່ອການພິຈາລະນາສະເໜີຜະລິດຕະພັນ, ບໍລິການ ແລະ ຂໍ້ສະເໜີພິເສດຕ່າງໆ ຂອງຜູ້ຮັບຂໍ້ມູນຈາກທະນາຄານ)

1.31.3 ຮ້ານຄ້າຍືນຍອມໃຫ້ທະນາຄານສົ່ງ ຫຼື ໂອນ ຂໍ້ມູນໄປຫາຕ່າງປະເທດໄດ້.

1.31.4 ຖ້າຫາກທະນາຄານມີຈຸດປະສົງທີ່ຈະຂໍເກັບລວບລວມ, ໃຊ້ ແລະ ເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນຂອງຮ້ານຄ້າເພີ່ມເຕີມ, ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຈະໃຫ້ຂໍ້ມູນກັບທະນາຄານຕາມທີ່ທະນາຄານຮ້ອງຂໍ ແລະ ການໃຫ້ຂໍ້ມູນທີ່ເພີ່ມເຕີມໃນພາຍຫຼັງນີ້ຢູ່ພາຍໃຕ້ຂໍ້ກຳນົດນີ້.

1.31.5 ຮ້ານຄ້າຮັບຮູ້ວ່າ ຮ້ານຄ້າສາມາດຕິດຕໍ່ ທະນາຄານຜ່ານ Contact Center ໂທລະ ສັບໝາຍເລກ 021253341 ລະຫວ່າງເວລາ 08:30 – 17:30

1.32 ຮ້ານຄ້າຮັບຮອງວ່າບັນດາເອກະສານ, ຂໍ້ມູນ, ລາຍລະອຽດໃດໆທີ່ປະກົດແລະ/ຫຼື ທີ່ໄດ້ມີ ການຈັດສົ່ງມາໃຫ້ທະນາຄານ ບໍ່ວ່າຈະສົ່ງມາໃນຮູບແບບໃດ ແລະ ບໍ່ວ່າຈະສົ່ງດ້ວຍຕົວຮ້ານເອງ ຫຼື ບຸກຄົນທີ່ຮ້ານມອບໝາຍ ເປັນຂໍ້ມູນຂອງຮ້ານຄ້າທີ່ມີຄວາມຄົບ ຖ້ວນ, ຖືກຕ້ອງແທ້ຈິງ ແລະ ເປັນ

ປະຈຸບັນ ແລະ ເປັນຂໍ້ມູນທີ່ທະນາຄານສາມາດນຳມາໃຊ້ໃນການໃຫ້ບໍລິການ QR KBank Shop ແລະ ນຳມາປັບປຸງຂໍ້ມູນໃນ ລະບົບຂອງທະນາຄານໃຫ້ເປັນປະຈຸບັນໄດ້ ໂດຍຮ້ານຄ້າມີສິດ ແລະ ມີຄວາມສາມາດຕາມກົດໝາຍໃນການຂໍໃຊ້ບໍລິການ ແລະ ການ ເຮັດທຸລະກຳໃດໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບ ການໃຊ້ບໍລິການ QR KBank Shop ນີ້, ໂດຍທະນາຄານບໍ່ມີໜ້າທີ່ທີ່ຈະຕ້ອງກວດສອບ ຄວາມຖືກຕ້ອງແທ້ຈິງ ຫຼື ຄວາມສົມບູນຂອງເອກະສານຂໍ້ມູນ ແລະ ລາຍລະອຽດຕ່າງໆດັ່ງກ່າວ, ທັງນີ້ ຖ້າຫາກເກີດຄວາມເສຍຫາຍ ໃດໆເນື່ອງຈາກເອກະສານ, ຂໍ້ມູນ ຫຼື ລາຍລະອຽດດັ່ງກ່າວບໍ່ຄົບຖ້ວນ, ບໍ່ຖືກຕ້ອງແທ້ຈິງ ແລະ ບໍ່ເປັນປະຈຸບັນ ຫຼື ຮ້ານຄ້າບໍ່ມີສິດ ຫຼື ບໍ່ມີຄວາມສາມາດຕາມກົດໝາຍໃນການຂໍໃຊ້ບໍລິການ ແລະ ການເຮັດທຸລະກຳໃດໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການໃຊ້ບໍລິການ QR KBank Shop ນີ້, ຮ້ານຄ້າຕົກລົງເປັນຜູ້ຮັບຜິດຊອບແຕ່ພຽງຝ່າຍດຽວ.

1.33 ເວັ້ນແຕ່ທະນາຄານຈະກຳນົດໄວ້ເປັນຢ່າງອື່ນ ໃນກໍລະນີທີ່ຮ້ານຄ້າຝືບຂໍ້ຜິດພາດໃດໆ ຈາກການດຳເນີນການ ຫຼື ໃນກໍລະນີ ທີ່ມີເຫດທີ່ຮ້ານຄ້າຕ້ອງໂຈະການດຳເນີນການພາຍໃຕ້ບໍລິການ QR KBank Shop ນີ້ ເປັນການຊົ່ວຄາວ ບໍ່ວ່າທັງມິດ ຫຼື ບາງ ສ່ວນ ຫຼື ໃນກໍລະນີການຍົກເລີກການໂຈະຊົ່ວຄາວການດຳເນີນການດັ່ງກ່າວ, ຮ້ານຄ້າສາມາດຕິດຕໍ່ທະນາຄານໄດ້ທີ່ Contact Center ໝາຍເລກ 021253341 ລະຫວ່າງເວລາ 08:30 – 17:30 ໂມງ

, ເມື່ອຮ້ານຄ້າດຳເນີນການຕ່າງໆຕາມຂະບວນການທີ່ທະນາຄານກຳນົດຄົບຖ້ວນສົມບູນແລ້ວ, ທະນາຄານຕົກລົງດຳເນີນການໂຈະ ການດຳເນີນການ ແລະ ດຳເນີນການຕ່າງໆ ໃຫ້ສຳເລດເປັນທີ່ຮຽບຮ້ອຍຕາມໄລຍະເວລາທີ່ທະນາຄານໄດ້ແຈ້ງແກ່ຮ້ານຄ້ານັ້ນ ໂດຍ ຮ້ານຄ້າຍັງຄົງເປັນຜູ້ຮັບຜິດຊອບໃນການດຳເນີນການ ແລະ ລາຍການທຸລະກຳກໍາທີ່ໄດ້ເກີດຂຶ້ນກ່ອນຄົບກຳນົດໄລຍະເວລາທີ່ ທະນາຄານຈະມີການໂຈະການດຳເນີນການຕາມທີ່ໄດ້ຮັບແຈ້ງດັ່ງກ່າວ, ທັງນີ້ ທະນາຄານຂໍສະຫງວນສິດໃນບໍ່ປະຕິບັດຕາມຄຳຮ້ອງ ຂໍໃດໆ ທີ່ຂັດກັບຂໍ້ກຳນົດ/ຫຼັກການທີ່ໃຊ້ບັງຄັບກັບທະນາຄານ ບໍ່ວ່າຈະເປັນຂໍ້ກຳນົດ/ຫຼັກການຂອງທະນາຄານເອງ ຫຼື ອອກໂດຍ ທະນາຄານແຫ່ງປະເທດໄທ ແລະ ຫຼື ທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ ແລະ ຫຼື ອອກໂດຍອົງກອນ ແລະ ຫຼື ໜ່ວຍງານອື່ນໆ.

ກໍລະນີທີ່ຮ້ານຄ້າຝືບຂໍ້ຜິດພາດໃດໆ ຈາກການຊຳລະເງິນ/ໂອນເງິນ ຫຼື ໃນກໍລະນີທີ່ຮ້ານຄ້າມີເຫດທີ່ຕ້ອງໂຈະຊົ່ວຄາວການ ດຳເນີນການ ພາຍໃຕ້ບໍລິການ QR KBank Shop ນີ້, ຮ້ານຄ້າຈະຕ້ອງໃຫ້ຂໍ້ມູນເລື້ອງ ວັນ, ເວລາ, ຜູ້ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ, ຈຳນວນເງິນ ແລະ ລັກສະນະຂອງທຸລະກຳ ຫຼື ຂໍ້ມູນອື່ນໃດຕາມທີ່ທະນາຄານຈະຮ້ອງຂໍ ແລະ ທະນາຄານຈະເຮັດການສອບສວນຕາມທີ່ໄດ້ຮັບແຈ້ງ ກວດສອບຂໍ້ເທັດຈິງ ແລະ ແກ້ໄຂຂໍ້ຜິດພາດ (ຖ້າມີ) ຕາມຫຼັກເກນຂອງທາງພາກລັດ ແລະ ຫຼື ທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ ແລະ ຫຼື ທະນາຄານເປັນຫຼັກ.

1.34 ໃນກໍລະນີທີ່ເກີດຄວາມຜິດພາດໃນການຫັກເງິນຈາກ ແລະ ຫຼື ໂອນເງິນເຂົ້າ e-wallet ຂອງຮ້ານຄ້າ ຫຼື ບັນຊີເງິນຝາກອື່ນ ໃດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງບໍ່ວ່າດ້ວຍສາເຫດໃດໆກໍຕາມ, ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຍິນຍອມໃຫ້ທະນາຄານມີອຳນາດແກ້ໄຂຄວາມຜິດພາດທີ່ເກີດຂຶ້ນ

ນັ້ນໃຫ້ຖືກຕ້ອງໄດ້ຕາມຄວາມເປັນຈິງ, ລວມທັງຕົກລົງຍິນຍອມໃຫ້ທະນາຄານດຳເນີນການຫັກເງິນຈາກ ແລະ/ຫຼື ໂອນເງິນເຂົ້າ e-wallet ຂອງຮ້ານຄ້າ ແລະ/ຫຼື ບັນຊີເງິນຝາກອື່ນໃດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ, ເພື່ອເປັນການແກ້ໄຂຂໍ້ຜິດພາດທີ່ເກີດຂຶ້ນໄດ້ ທັນທີ ໂດຍບໍ່ເປັນຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ຮ້ານຄ້າຮູ້ລ່ວງໜ້າ.

1.35 ໃນກໍລະນີທີ່ມີຄວາມຜິດພາດໃນການຫັກເງິນ ແລະ/ຫຼື ໂອນເງິນ ຖ້າຫາກຄວາມຜິດພາດດັ່ງກ່າວບໍ່ໄດ້ເກີດຂຶ້ນເນື່ອງຈາກຄວາມຜິດພາດຂອງທະນາຄານ, ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຈະດຳເນີນການຮຽກຮ້ອງເງິນຈຳນວນດັ່ງກ່າວຈາກ ຫຼື ຄືນເງິນໃຫ້ແກ່ຄູ່ກໍລະນີຂອງຮ້ານຄ້າໂດຍກົງ, ໂດຍຮ້ານຄ້າຂໍສະຫຼະສິດໃນການຮຽກຮ້ອງໃຫ້ທະນາຄານຫັກ ຫຼື ຖອນເງິນຈາກ e-wallet ແລະ/ຫຼື ບັນຊີເງິນຝາກຂອງຄູ່ກໍລະນີຄືນໃຫ້ແກ່ຮ້ານຄ້າ ແລະ ຮ້ານຄ້າບໍ່ມີສິດຫຼື ຂໍສະຫຼະສິດ (ຖ້າມີ) ໃນການຮຽກຮ້ອງ ຫຼື ຮ້ອງຟ້ອງໃຫ້ທະນາຄານຊົດໃຊ້ເງິນຈຳນວນດັ່ງກ່າວ, ຮ້ານຄ້າຂໍຮັບຮອງວ່າຈະບໍ່ກະທຳການໃດໆ ອັນມີຜົນໃຫ້ທະນາຄານຕ້ອງມີສ່ວນຮ່ວມໃດໆ ໃນຂັ້ນຕອນແຍ້ງລະຫວ່າງຮ້ານຄ້າກັບຄູ່ກໍລະນີ ແລະ ຫາກຮ້ານຄ້າມີຂໍ້ຕໍ່ສູ້ ແລະ/ຫຼື ສິດຮຽກຮ້ອງໃດໆ ກໍ່ຈະໄປໄກ່ແຍ້ງກັນເອງກັບຄູ່ກໍລະນີດັ່ງກ່າວເປັນອີກ ສ່ວນໜຶ່ງຕ່າງຫາກ.

1.36 ໃນກໍລະນີທີ່ມີເຫດສຸດວິໄສ ຫຼື ເຫດອື່ນໃດອັນເຮັດໃຫ້ທະນາຄານບໍ່ສາມາດດຳເນີນການໃຫ້ບໍລິການ QR KBank Shop ຕາມຂໍ້ກຳນົດໄດ້, ຮ້ານຄ້າຕົກລົງໃຫ້ທະນາຄານພິຈາລະນາໃຫ້ ບໍລິການ ຫຼື ດຳເນີນການຕາມທີ່ເຫັນສົມຄວນ ເພື່ອໃຫ້ບໍລິການ QR KBank Shop ຕາມຂໍ້ກຳນົດໄດ້, ໂດຍຮ້ານຄ້າຕົກລົງຍິນຍອມທີ່ຈະໃຫ້ຄວາມຮ່ວມມືແກ່ທະນາຄານຢ່າງເຕັມທີ່ ແລະ ທຸກວິທີທາງໃນການປັບປຸງວິທີການໃຫ້ບໍລິການຂອງທະນາຄານເພື່ອຄວາມສະດວກຂອງຮ້ານຄ້າໃນການບໍລິການຕ່າງໆ ຕາມຂໍ້ກຳນົດ.

1.37 ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຍິນຍອມໃຫ້ຕົວແທນຂອງທະນາຄານ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເງິນໂອນ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນ ແລະ/ຫຼື ທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ກວດສອບ ແລະ/ຫຼື ໜ່ວຍງານຜູ້ມີອຳນາດຄວບຄຸມ ຫຼື ຄຸ້ມຄອງດູແລ

ທະນາຄານເຂົ້າດຳເນີນການກວດສອບການດຳເນີນງານລະບົບການຄວບຄຸມພາຍໃນຕ່າງໆ ຂອງຮ້ານຄ້າ, ລວມທັງການເຂົ້າເບິ່ງຂໍ້ມູນທີ່ກ່ຽວກັບການໃຊ້ບໍລິການຮັບຊຳລະຄ່າສິນຄ້າບໍລິການ ຕາມຂໍ້ກຳນົດ ຕາມທີ່ມີການຮ້ອງຂໍ.

1.38 ໃນກໍລະນີທີ່ຮ້ານຄ້າໄດ້ອອກ ຫຼື ຮ່ວມອອກເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນ ແລະ/ຫຼື ອຸບປະກອນ ຫຼື ຊ່ອງທາງຮັບຊຳລະເງິນອື່ນໆ ອີກ ແລະ/ຫຼື ໃນກໍລະນີທີ່ທະນາຄານຮັບຊຳລະຄ່າສິນຄ້າບໍລິການດ້ວຍ ເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນອື່ນ ບໍ່ວ່າຈະເອີ້ນຊື່ວ່າຢ່າງໃດ ພາຍຫຼັງຈາກທີ່ເຮັດຂໍ້ກຳນົດແລ້ວ, ທະນາຄານຈະແຈ້ງໃຫ້ຮ້ານຄ້າຮັບຮູ້ຜ່ອມດ້ວຍຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂກ່ຽວກັບການຮັບເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນ ແລະ/ຫຼື ອຸບປະກອນ ຫຼື ຊ່ອງທາງຮັບຊຳລະເງິນ ແລະ ຄູ່ມືການຮັບເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນ ແລະ/ຫຼື ອຸບປະກອນ ຫຼື ຊ່ອງທາງຮັບຊຳລະເງິນນັ້ນໆ (ຖ້າມີ), ຖ້າຮ້ານຄ້າໄດ້ຍອມຮັບຊຳລະຄ່າສິນຄ້າບໍລິການດ້ວຍເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນ ແລະ/ຫຼື ອຸບປະກອນ ຫຼື ຊ່ອງທາງຮັບຊຳລະເງິນດັ່ງກ່າວ ແລະ ໄດ້ດຳເນີນການສົ່ງຄ່າຂໍ້ໂອນຍອດເງິນທີ່ເກີດຈາກການຮັບຊຳລະຄ່າສິນຄ້າບໍລິການດ້ວຍເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນ ແລະ/ຫຼື ການໃຊ້ອຸບປະກອນ ຫຼື ຊ່ອງທາງຮັບຊຳລະເງິນດັ່ງກ່າວ ຕາມຫຼັກເກນທີ່ທະນາຄານກຳນົດແລ້ວ ຮ້ານຄ້າຕົກລົງໃຫ້ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ທີ່ຈະມີການແກ້ໄຂເພີ່ມເຕີມ ຫຼື ປ່ຽນແປງຕໍ່ໄປໃນພາຍໜ້າ, ລວມທັງ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂກ່ຽວກັບ

ການຮັບເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນ ແລະ/ຫຼື ອຸປະກອນ ຫຼື ຊ່ອງທາງຮັບຊຳລະເງິນ ແລະ ຄູ່ມືການຮັບເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນ ແລະ/ຫຼື ການໃຊ້ອຸປະກອນ ຫຼື ຊ່ອງທາງຊຳລະເງິນນັ້ນໆ (ຖ້າມີ) ມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ກັບເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນ ແລະ/ຫຼື ການໃຊ້ອຸປະກອນ ຫຼື ຊ່ອງທາງດັ່ງກ່າວນັ້ນດ້ວຍທຸກປະການ, ໂດຍຮ້ານຄ້າບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງເຮັດການຕົກລົງກັບທະນາຄານເປັນລາຍລັກອັກສອນອີກແຕ່ຢ່າງໃດ.

1.39 ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຍິນຍອມວ່າທະນາຄານມີສິດໂອນສິດ ແລະ/ຫຼື ຜົນປະໂຫຍດ ແລະ/ຫຼື ໜ້າທີ່ ບໍ່ວ່າທັງໝົດ ຫຼື ບາງສ່ວນທີ່ມີຢູ່ຕາມຂໍ້ກຳນົດ ໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນ ແລະ/ຫຼື ສະຖາບັນການເງິນໃດໆ ກໍ່ໄດ້ຕາມທີ່ທະນາຄານພິຈາລະນາເຫັນສົມຄວນ ໂດຍບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງໄດ້ຮັບການຍິນຍອມຈາກຮ້ານຄ້າແຕ່ຢ່າງໃດ, ແຕ່ຮ້ານຄ້າຈະໂອນສິດ ແລະ ຜົນປະໂຫຍດ ແລະ/ຫຼື ໜ້າທີ່ ບໍ່ວ່າທັງໝົດ ຫຼື ບາງສ່ວນທີ່ມີຢູ່ຕາມຂໍ້ກຳນົດສະບັບນີ້ໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນ ແລະ/ຫຼື ສະຖາບັນການເງິນໃດໆ ບໍ່ໄດ້ໂດຍເດັດຂາດ, ເວັ້ນແຕ່ຈະໄດ້ຮັບການຍິນຍອມຈາກທະນາຄານລ່ວງໜ້າເປັນລາຍລັກອັກສອນ.

1.40 ການຫຼ້າຊ້າ ຫຼື ລະເວັ້ນໃດໆ ໃນການໃຊ້ສິດຂອງທະນາຄານຕາມກົດໝາຍ ຫຼື ຕາມເງື່ອນໄຂ ຕ່າງໆ ຕະຫຼອດຈົນຄູ່ມືລະບຽບ ແລະ ບັນທຶກສຽງຂອງທະນາຄານໃນລະບົບໂທລະສັບ ຈະບໍ່ຖືວ່າ

ທະນາຄານສະລະສິດ ຫຼື ໃຫ້ການຍິນຍອມໃນການດຳເນີນການໃດໆແກ່ຮ້ານຄ້າ.

1.41 ຮ້ານຄ້າຈະຕ້ອງອຳນວຍຄວາມສະດວກ ແລະ ໃຫ້ຄວາມຮ່ວມມືໃນການກວດສອບລາຍ ລະອຽດການຊຳລະເງິນເມື່ອໄດ້ຮັບການຮ້ອງຂໍຈາກຜູ້ຊຳລະເງິນ ແລະ/ຫຼື ທະນາຄານ ແລະ ຫາກມີຂໍ້ ສົງໄສໃດໆ ເພີ່ມເຕີມໃຫ້ຜູ້ຊຳລະເງິນຕິດຕໍ່ທະນາຄານທີ່ Contact Center ໝາຍເລກ 021253341 ລະຫວ່າງເວລາ 08:30 – 17:30 ໂມງ.

1.42 ບັນດາໜັງສື, ຈົດໝາຍ, ຄຳບອກກ່າວ, ຂໍ້ມູນໃດໆ ທີ່ທະນາຄານໄດ້ສົ່ງໃຫ້ຮ້ານຄ້າ ບໍ່ວ່າຈະໂດຍສິ່ງເອງ ຫຼື ສິ່ງທາງໄປສະນີລົງທະບຽນ ຫຼື ບໍ່ລົງທະບຽນໄປເຖິງທີ່ຢູ່ຂອງຮ້ານຄ້າທີ່ໃຫ້ໄວ້ກັບທະນາຄານ ຫຼື ສົ່ງເປັນ Email ໄປເຖິງ Email Address ຂອງຮ້ານຄ້າທີ່ໃຫ້ໄວ້ກັບທະນາຄານ ຫຼື ສົ່ງ Short Message Service (SMS) ໄປເຖິງ ໝາຍເລກໂທລະສັບມືຖືຂອງຮ້ານຄ້າທີ່ໃຫ້ໄວ້ກັບທະນາຄານ ຫຼື ຜ່ານບໍລິການ/ຊ່ອງທາງຕາມທີ່ຮ້ານຄ້າຕົກລົງໄວ້ກັບທະນາຄານ (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ ຫາກບໍ່ໄດ້ເອີ້ນໂດຍສະເພາະເຈາະຈົງ ຈະລວມເອົາທີ່ຢູ່ email Address ໝາຍເລກໂທລະສັບມືຖື ແລະ ບໍລິການ/ຊ່ອງທາງດັ່ງກ່າວວ່າ “ຊ່ອງທາງຮັບຂໍ້ມູນ”) ໃຫ້ຖືວ່າໄດ້ສົ່ງໃຫ້ແກ່ຮ້ານຄ້າໂດຍຖືກຕ້ອງແລ້ວ ທັງນີ້ ໂດຍບໍ່ຕ້ອງຄຳນຶງເຖິງວ່າຈະມີຜູ້ຮັບໄວ້ ຫຼື ບໍ່ ແລະ ເຖິງແມ່ນວ່າສິ່ງໃຫ້ບໍ່ໄດ້ເນື່ອງຈາກວ່າຊ່ອງທາງຮັບຂໍ້ມູນຖືກຍ້າຍ ຫຼື ປ່ຽນແປງໄປ ຫຼື ຖືກຮີ້ຖອນ, ໂດຍຮ້ານຄ້າບໍ່ໄດ້ແຈ້ງການຍ້າຍ, ການປ່ຽນແປງ ຫຼື ການຮີ້ຖອນນັ້ນໃຫ້ທະນາຄານຮູ້ ຫຼື ສົ່ງໃຫ້ບໍ່ໄດ້ ເນື່ອງຈາກວ່າຫາຊ່ອງທາງບໍ່ພົບ ໃຫ້ຖືວ່າ ຮ້ານຄ້າໄດ້ຮັບ ແລະ ຮັບຮູ້ໜັງສື, ຈົດໝາຍ, ຄຳບອກກ່າວ ຫຼື ຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວໂດຍຖືກຕ້ອງ ທັງນີ້ ຖ້າຫາກມີການຍ້າຍ, ການປ່ຽນແປງ ຫຼື ການຮີ້ຖອນຊ່ອງທາງຮັບຂໍ້ມູນ, ຮ້ານຄ້າຈະຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ທະນາຄານຊາບຢ່າງເປັນລາຍລັກອັກສອນທັນທີ.

1.43 ຖ້າໃນເວລາໃດກໍ່ຕາມຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການ QR KBank Shop ຕາມຂໍ້ກຳນົດຂໍ້ໃດໜຶ່ງ ກາຍເປັນໂມຄະ, ຂັດກັບກົດມາຍ, ບໍ່ສົມບູນ ຫຼື ໃຊ້ບັງຄັບປະຕິບັດບໍ່ໄດ້, ໃຫ້ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂອື່ນໆ ທີ່ເຫຼືອ (ແລ້ວແຕ່ກໍລະນີ) ຍັງຄົງ

ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ, ສົມບູນ ຫຼື ບັງຄັບປະຕິບັດໄດ້ຕາມກົດໝາຍ ແລະ ບໍ່ເສຍໄປເພາະຄວາມເປັນໂມຄະ, ຂັດກັບກົດໝາຍ, ບໍ່ສົມບູນ ຫຼື ບັງຄັບປະຕິບັດບໍ່ໄດ້ຂອງຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂດັ່ງກ່າວນັ້ນ.

1.44 ຂໍ້ກຳນົດໃຫ້ໃຊ້ບັງຄັບ ແລະ ຕິຄວາມໝາຍຕາມກົດໝາຍລາວ ແລະ ໃຫ້ສານລາວເປັນສານທີ່ມີສິດອຳນາດໃນການພິຈາລະນາຂໍ້ຂັດແຍ່ງທີ່ເກີດຂຶ້ນຕາມຂໍ້ກຳນົດ.

2. ຫຼັກເກນ ແລະ ເງື່ອນໄຂການຮັບຊຳລະເງິນ ແລະ ຮຽກເກັບເງິນ

2.1 ຮ້ານຄ້າຕ້ອງຮັບຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການໃນລາຄາທີ່ບໍ່ສູງກວ່າລາຄາຂາຍເງິນສົດແກ່ລູກຄ້າທົ່ວໄປ ແລະ ຖ້າຫາກມີການໃຫ້ບໍລິການພິເສດໃດໆ ເຊັ່ນ: ການໃຫ້ສ່ວນຫຼຸດ ຫຼື ຂອງແຖມແກ່ລູກຄ້າທົ່ວໄປ, ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຈະໃຫ້ບໍລິການພິເສດນັ້ນແກ່ຜູ້ຊຳລະເງິນດ້ວຍເຊັ່ນດຽວກັນ.

2.2 ຮ້ານຄ້າຕົກລົງແຈ້ງເງື່ອນໄຂກ່ຽວກັບການສົ່ງຊື້, ການຈັດສົ່ງ, ການສົ່ງຄືນ, ການຮັບປະກັນ ສິນຄ້າ/ບໍລິການ ລວມເຖິງຊື້ແຈງລາຍລະອຽດດັ່ງກ່າວໃຫ້ຜູ້ຊຳລະເງິນຊາບຢ່າງຈະແຈ້ງ.

2.3 ຮ້ານຄ້າຈະຕ້ອງບໍ່ກຳນົດວົງເງິນຂັ້ນຕໍ່າ ແລະ ບໍ່ຄິດໄລ່ຄ່າທຳນຽມການຮັບຊຳລະເງິນຈາກ

ຜູ້ຊຳລະເງິນໃນການຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການ ຜ່ານບໍລິການ QR KBank Shop ເປັນອັນຂາດ.

2.4 ຮ້ານຄ້າຈະຕ້ອງຍອມຮັບຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການ ຈາກຜູ້ຊຳລະເງິນທີ່ເຮັດການຊຳລະເງິນ ດ້ວຍເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນທຸກຊະນິດ ຕາມທີ່ລະບຸໃນຂໍ້ກຳນົດ ໂດຍຮ້ານຄ້າບໍ່ມີສິດປະຕິເສດ ບໍ່ວ່າເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນນັ້ນຈະຖືກຄິດໄລ່ຄ່າທຳນຽມໃນອັດຕາທີ່ຕ່າງກັນກໍຕາມ, ເວັ້ນແຕ່ຈະໄດ້ຮັບແຈ້ງຈາກທະນາຄານເປັນຢ່າງອື່ນ.

2.5 ຮ້ານຄ້າຕົກລົງວ່າຮ້ານຄ້າສາມາດຮັບຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການຜ່ານບໍລິການ QR KBank ໄດ້ບໍ່ເກີນ 7,500,000 ກີບຕໍ່ໜຶ່ງລາຍການເທົ່ານັ້ນ.

2.6 ໃນການຮັບຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການ ແຕ່ລະຄັ້ງ ຮ້ານຄ້າຈະຕ້ອງດຳເນີນການດັ່ງນີ້:

2.6.1 ກໍລະນີຜູ້ຊຳລະເງິນ ຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການດ້ວຍເງິນໂດຍໃຊ້ລະຫັດຊຳລະເງິນ

2.6.1.1 ຮ້ານຄ້າແຈ້ງລາຄາສິນຄ້າ/ບໍລິການໃຫ້ຜູ້ຊຳລະເງິນຮັບຮູ້ເປັນສະກຸນເງິນກີບ

2.6.1.2 ຮ້ານຄ້າສົ່ງຂໍ້ມູນລາຍການສິນຄ້າ/ບໍລິການ ລວມທັງຂໍ້ມູນການຊຳລະເງິນຂອງລາຍການຊຳລະເງິນດັ່ງກ່າວມາທີ່ທະນາຄານ ໂດຍວິທີໃດວິທີໜຶ່ງດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

(1) ໃຫ້ຜູ້ຊຳລະເງິນສະແດງຂໍ້ມູນການຊຳລະເງິນ ແລະ ສະແດງລະຫັດຊຳລະເງິນ ທີ່ລະບຸຂໍ້ມູນການຊຳລະເງິນຕາມທີ່ທະນາຄານກຳນົດ ເພື່ອໃຫ້ຮ້ານຄ້າອ່ານລະຫັດຊຳລະເງິນ; ຫຼື

(2) ຮ້ານຄ້າສະແດງຂໍ້ມູນການຊຳລະເງິນ ແລະ ສະແດງລະຫັດຊຳລະເງິນລະບຸຂໍ້ມູນການຊຳລະເງິນຕາມທີ່ທະນາຄານກຳນົດ ເພື່ອໃຫ້ຮ້ານຄ້າອ່ານລະຫັດຊຳລະເງິນ.

2.6.1.3 ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຍອມຮັບວ່າທະນາຄານບໍ່ມີໜ້າທີ່ກວດສອບຄວາມຖືກຕ້ອງຄົບຖ້ວນຂອງຂໍ້ມູນໃດໆ ຊຶ່ງລວມເຖິງ (ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດສະເພາະແຕ່) ຂໍ້ມູນການຊຳລະເງິນ ແລະ ຂໍ້ມູນທີ່ໄດ້ຮັບຈາກລະຫັດຊຳລະເງິນ ທີ່ຮ້ານຄ້າເປັນຜູ້ໃຫ້ຂໍ້ມູນ/ຜູ້ຊຳລະເງິນເປັນຜູ້ລະບຸ.

2.6.1.4 ຮ້ານຄ້າຕົກລົງວ່າ ໃນກໍລະນີທີ່ຮ້ານຄ້າຕ້ອງການຮັບຄືນສິນຄ້າ/ຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການທີ່ຜູ້ຊຳລະເງິນຊື້ຂໍໃຊ້ບໍລິການ ຫຼື ຕົກລົງສົ່ງຊື້ຂໍໃຊ້ບໍລິການແລ້ວເກີນ 1 ວັນ, ຮ້ານຄ້າຈະຕ້ອງສົ່ງຄືນເງິນຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການດັ່ງກ່າວໃຫ້ແກ່ຜູ້ຊຳລະເງິນເອງ, ທະນາຄານບໍ່ມີໜ້າທີ່ໃນການຍົກເລີກລາຍການຊຳລະເງິນຄືນໃຫ້ແກ່ຜູ້ຊຳລະເງິນແຕ່ຢ່າງໃດ.

2.6.1.5 ຮ້ານຄ້າຕົກລົງວ່າ ກໍລະນີທີ່ຜູ້ຊຳລະເງິນເຮັດຄຳສັ່ງໂອນ ແລະ ຫຼື ຊຳລະເງິນແລ້ວ, ແຕ່ຮ້ານຄ້າມີຈຸດປະສົງຈະຍົກເລີກລາຍການຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການ (VOID) ຫຼື ຮັບຄືນສິນຄ້າ/ຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການທີ່ຜູ້ຊຳລະເງິນຊື້ຂໍໃຊ້ບໍລິການ ຫຼື ຕົກລົງສົ່ງຊື້ຂໍໃຊ້ບໍລິການແລ້ວ, ຮ້ານຄ້າຈະຕ້ອງດຳເນີນການພາຍໃນວັນດຽວກັນກັບທີ່ມີການເຮັດລາຍການຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການນັ້ນ, ແລະ ລາຍການຊຳລະເງິນຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການດັ່ງກ່າວຍັງບໍ່ຖືກໂອນເຂົ້າ e-wallet ຂອງຮ້ານ ໂດຍຮ້ານຄ້າສາມາດດຳເນີນການຜ່ານຊ່ອງທາງທີ່ທະນາຄານກຳນົດ, ເມື່ອທະນາຄານໄດ້ຮັບຄຳຂໍຍົກເລີກລາຍການຊຳລະຄ່າວິນຄ້າ/ບໍລິການ (VOID) ຫຼື ຮັບແຈ້ງການຮັບຄືນສິນຄ້າ/ຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການດັ່ງກ່າວແລ້ວ, ທະນາຄານຈະເຮັດການຍົກເລີກລາຍການຊຳລະເງິນດັ່ງກ່າວ ແລະ ໂອນເງິນຈຳນວນດຽວກັນ ນັ້ນຄືນໃຫ້ໃຫ້ແກ່ຜູ້ຊຳລະເງິນຕໍ່ໄປ, ທັງນີ້ ຖ້າຫາກວ່າຮ້ານຄ້າມີຈຸດປະສົງຈະຍົກເລີກລາຍການຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການ (VOID) ຫຼື ຮັບຄືນສິນຄ້າ/ຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການທີ່ຜູ້ຊຳລະເງິນຊື້ຂໍໃຊ້ບໍລິການ ຫຼື ຕົກລົງສົ່ງຊື້ຂໍໃຊ້ບໍລິການແລ້ວພາຍຫຼັງຈາກວັນທີ່ມີການເຮັດລາຍການຊຳລະເງິນນັ້ນ, ຮ້ານຄ້າຈະ ຕ້ອງດຳເນີນການສົ່ງຄືນເງິນໃຫ້ແກ່ຜູ້ຊຳລະເງິນເອງໂດຍກົງ.

ສຳລັບກໍລະນີທີ່ຜູ້ຊຳລະເງິນເຮັດຄຳສັ່ງໂອນ ແລະ ຫຼື ຊຳລະເງິນໂດຍຫັກເງິນຈາກບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ຊຳລະເງິນທີ່ມີຢູ່ກັບທະນາຄານທຸລະກິດອື່ນ ຫຼື ສະຖາບັນການເງິນອື່ນທີ່ເປັນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເງິນໂອນ, ຖ້າຫາກວ່າຮ້ານຄ້າມີຈຸດປະສົງຈະຍົກເລີກລາຍການຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການ (VOID) ຫຼື ຮັບຄືນສິນຄ້າ/ຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການທີ່ຜູ້ຊຳລະເງິນຊື້ຂໍໃຊ້ບໍລິການ ຫຼື ຕົກລົງສົ່ງຊື້ຂໍໃຊ້ບໍລິການແລ້ວ, ຮ້ານຄ້າຈະຕ້ອງດຳເນີນການຄືນເງິນໃຫ້ແກ່ຜູ້ຊຳລະເງິນດ້ວຍຕົນເອງໂດຍກົງ.

## 2.6.2 ກໍລະນີຜູ້ຊຳລະເງິນຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການ ດ້ວຍ e-wallet

2.6.2.1 ຮ້ານຄ້າຕົກລົງ ແລະ ຮັບຮູ້ວ່າ ຜູ້ຊຳລະເງິນທີ່ຈະສາມາດຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການຜ່ານ e-wallet ຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ໄດ້ ຈະຕ້ອງມີຄຸນສົມບັດຕາມທີ່ລະບຸໄວ້ດັ່ງນີ້:



2.6.2.1.1 ເປັນສະມາຊິກຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ແລະ ຕ້ອງປະຕິບັດຕາມເງື່ອນໄຂທັງໝົດທີ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ແຕ່ລະລາຍກຳນົດ.

2.6.2.1.2 ມີໂທລະສັບມືຖືຫຼື ແທັບເລັດ ຫຼື ອຸບປະກອນເອເລັກໂຕຣນິກທີ່ຕິດຕັ້ງລະບົບການຊຳລະເງິນໂດຍ e-wallet ຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ລາຍນັ້ນໆ ແລະ ມີສັນຍານອິນເຕີເນັດທີ່ສາມາດຮອງຮັບການຊຳລະເງິນຜ່ານລະບົບ e-wallet ຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ລາຍນັ້ນໆ.

2.6.2.2 ໃນການຮັບຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການຜ່ານລະບົບຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ແຕ່ລະຄັ້ງ ຮ້ານຄ້າຕ້ອງດຳເນີນການດັ່ງນີ້:

2.6.2.2.1 ຮ້ານຄ້າກວດສອບ ແລະ ຮັບ e-wallet ຊຶ່ງມີລັກສະນະຕາມທີ່ທະນາຄານໄດ້ແຈ້ງໃຫ້ຮ້ານຄ້າຮູ້ເປັນແຕ່ລະໄລຍະ ໂດຍທີ່ e-wallet ຈະຕ້ອງຍັງບໍ່ໝົດອາຍຸ.

2.6.2.2.2 ຮ້ານຄ້າແຈ້ງລາຄາສິນຄ້າ/ບໍລິການໃຫ້ຜູ້ຊຳລະເງິນຮັບຮູ້ເປັນສະກຸນເງິນກີບ.

2.6.2.2.3 ຮ້ານຄ້າສິ່ງຂໍ້ມູນລາຍການສິນຄ້າ/ບໍລິການ ລວມທັງຂໍ້ມູນການຊຳລະເງິນຂອງລາຍການຊຳລະເງິນດັ່ງກ່າວມາທີ່ທະນາຄານ ເພື່ອຂໍອະນຸມັດການຊຳລະເງິນຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ໂດຍວິທີໃດໜຶ່ງດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

(1) ໃຫ້ຜູ້ຊຳລະເງິນສະແດງຂໍ້ມູນການຊຳລະເງິນ ແລະ ສະແດງລະຫັດຊຳລະເງິນທີ່ລະບຸຂໍ້ມູນການຊຳລະເງິນຕາມທີ່ທະນາຄານກຳນົດ ເພື່ອໃຫ້ຮ້ານຄ້າອ່ານລະຫັດຊຳລະເງິນ; ຫຼື

(2) ຮ້ານຄ້າສະແດງຂໍ້ມູນການຊຳລະເງິນ ແລະ ສະແດງລະຫັດຊຳລະເງິນທີ່ລະບຸຂໍ້ມູນການຊຳລະເງິນຕາມທີ່ທະນາຄານກຳນົດ ເພື່ອໃຫ້ຜູ້ຊຳລະເງິນອ່ານລະຫັດຊຳລະເງິນ.

2.6.2.3 ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຍອມຮັບວ່າທະນາຄານບໍ່ມີໜ້າທີ່ກວດສອບຄວາມຖືກຕ້ອງຄົບຖ້ວນຂອງຂໍ້ມູນໃດໆ ຊຶ່ງລວມເຖິງ (ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດພຽງ) ຂໍ້ມູນການຊຳລະເງິນ ແລະ ຂໍ້ມູນທີ່ໄດ້ຮັບຈາກລະຫັດຊຳລະເງິນ ທີ່ຮ້ານຄ້າເປັນຜູ້ໃຫ້ຂໍ້ມູນ/ຜູ້ຊຳລະເງິນເປັນຜູ້ລະບຸ.

2.6.2.4 ເມື່ອຜູ້ຊຳລະເງິນເຮັດການຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການຜ່ານລະບົບ e-wallet ຂອງທະນາຄານ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ລາຍອື່ນທີ່ຈະມີຕໍ່ໄປໃນພາຍໜ້າ ໂດຍໃຊ້ລະຫັດຊຳລະເງິນທີ່ເປັນໄປຕາມມາດຕະຖານທີ່ທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ ກຳນົດ, ຮ້ານຄ້າຕົກລົງ ແລະ ຮັບຮູ້ວ່າ ທະນາຄານຈະໂອນເງິນຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການເຂົ້າ e-wallet ຂອງຮ້ານຄ້າທັນທີ ຫຼັງຈາກທີ່ຜູ້ຊຳລະເງິນໄດ້ເຮັດລາຍການຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການຜ່ານລະບົບ e-wallet ຂອງທະນາຄານ ຫຼື ຕາມໄລຍະເວລາທີ່ທະນາຄານ

ກຳນົດ, ຖ້າຫາກຜູ້ຊຳລະເງິນໄດ້ເຮັດລາຍການຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການຜ່ານລະບົບ e-wallet ຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ລາຍອື່ນ ໂດຍເງິນຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການ ທີ່ຖືກໂອນເຂົ້າ e-wallet ຂອງຮ້ານຄ້າເປັນຍອດຄົງເຫຼືອຫຼັງຈາກຫັກຄ່າທຳນຽມ, ລວມທັງອາກອນມູນຄ່າເພີ່ມ ແລະ ອາກອນລາຍໄດ້ທີ່ໄດ້ຫັກໄວ້ (ຖ້າມີ).

2.6.2.5 ໃນກໍລະນີທີ່ຮ້ານຄ້າຍິນຍອມໃຫ້ຜູ້ຊຳລະເງິນສົ່ງຄືນສິນຄ້າ, ຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການ ຫຼື ຮ້ານຄ້າຫຼຸດລາຄາສິນຄ້າ/ບໍລິການໃຫ້ໃນພາຍຫຼັງ, ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຈະບໍ່ສົ່ງຄືນເປັນເງິນສົດ, ແຊັກ ແລະ/ຫຼື ໜັງສືໃຊ້ໜີ້ອື່ນແກ່ຜູ້ຊຳລະເງິນ ແຕ່ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຈະເຮັດໜັງສືແຈ້ງສົ່ງຄືນຕາມແບບຟອມທີ່ກຳນົດ ແລະສົ່ງໃຫ້ແກ່ທະນາຄານ ແລະ ຍິນຍອມໃຫ້ສົ່ງຄືນເງິນຈຳນວນດັ່ງກ່າວ, ຊຶ່ງທະນາຄານໄດ້ຈ່າຍເງິນ ແລະ ຫຼື ນຳເງິນເຂົ້າ e-wallet ຂອງຮ້ານຄ້າແລ້ວນັ້ນ ຄືນໃຫ້ແກ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ເພື່ອໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ຄືນເງິນດັ່ງກ່າວໃຫ້ກັບຜູ້ຊຳລະເງິນ, ໃນກໍລະນີຂ້າງເທິງ ຮ້ານຄ້າຈະຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ຊຳລະເງິນດຳເນີນການແຈ້ງຂໍຄືນເງິນຈາກຮ້ານຄ້າພາຍໃນ 90 ວັນ ນັບແຕ່ວັນທີ່ມີການເຮັດລາຍການຊື້ສິນຄ້າ/ບໍລິການນັ້ນ, ທັງນີ້ ຮ້ານຄ້າຕົກລົງວ່າທະນາຄານບໍ່ຕ້ອງສົ່ງຄືນຄ່າທຳນຽມທີ່ທະນາຄານຮຽກເກັບຈາກຮ້ານຄ້າໄວ້.

ໃນກໍລະນີທີ່ຮ້ານຄ້າບໍ່ຕ້ອງການຮັບຄືນສິນຄ້າທີ່ຜູ້ຊຳລະເງິນຊື້ ຫຼື ຕົກລົງສັ່ງຊື້ແລ້ວ ໃຫ້ຂຽນຄຳວ່າ “NO REFUND” (ບໍ່ຮັບຄືນສິນຄ້າ) ຫຼື ຂໍ້ຄວາມທີ່ມີຄວາມໝາຍຢ່າງດຽວກັນ ລົງໃນໃບຮັບເງິນທຸກໃບ ແລະ ຕິດປ້າຍໃຫ້ຜູ້ຊຳລະເງິນຮູ້ຢ່າງຈະແຈ້ງ.

2.6.2.6 ໃນກໍລະນີທີ່ທະນາຄານ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ຮ້ອງຂໍ, ຮ້ານຄ້າມີໜ້າທີ່ຈັດສົ່ງຂໍ້ມູນການຊຳລະເງິນ ແລະ ຂໍ້ມູນການເຮັດລາຍການ ຕະຫຼອດຈົນຫຼັກຖານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການຈັດສົ່ງສິນຄ້າ/ບໍລິການ ຕາມຂໍ້ 1.19 ໃຫ້ແກ່ທະນາຄານ ພາຍໃນໄລຍະເວລາບໍ່ເກີນ 1 ວັນ, ໃນກໍລະນີທີ່ຮ້ານຄ້າສາມາດຈັດສົ່ງເອກະສານດັ່ງກ່າວໃຫ້ທະນາຄານໄດ້ບໍ່ວ່າດ້ວຍເຫດຜົນໃດ, ຮ້ານຄ້າຈະຕ້ອງຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຂຶ້ນກັບທະນາຄານ.

2.7 ເມື່ອຮ້ານຄ້າໄດ້ຮັບຊຳລະເງິນຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການຈາກຜູ້ຊຳລະເງິນແລ້ວ ຮ້ານຄ້າຈະຕ້ອງບໍ່ຈ່າຍເງິນໃຫ້ແກ່ຜູ້ຊຳລະເງິນບໍ່ວ່າໃນຮູບແບບໃດກໍຕາມ ເຊັ່ນ: ເງິນສົດ, ເງິນໂອນ ເປັນຕົ້ນ, ເວັ້ນແຕ່ ຈະເປັນການຮັບຄືນສິນຄ້າຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການ (Refund) ຫຼື ການຍົກເລີກລາຍການຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການ (VOID) ຕາມເງື່ອນໄຂທີ່ກຳນົດໃນຂໍ້ກຳນົດເທົ່ານັ້ນ ແລະ ຈະຕ້ອງບໍ່ໃຊ້ບໍລິການ

QR KBank Shop ເພື່ອຮັບຊຳລະເງິນຈາກການດຳເນີນການອື່ນໆ ຊຶ່ງບໍ່ໄດ້ເກີດຈາກການຊື້ສິນຄ້າ/ບໍລິການຈາກຮ້ານຄ້າ ແລະ ນອກເໜືອຈາກຈຸດປະສົງທີ່ໄດ້ແຈ້ງໄວ້ໃຫ້ແກ່ທະນາຄານ.

2.8 ຮ້ານຄ້າເປັນຜູ້ມີໜ້າທີ່ອອກໃບຮັບເງິນ ຫຼື ຫຼັກຖານການຮັບເງິນສະແດງລາຍລະອຽດການຮັບ ຊຳລະເງິນໃຫ້ແກ່ຜູ້ຊຳລະເງິນ.

2.9 ຮ້ານຄ້າຕົກລົງວ່າ ທະນາຄານ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເງິນໂອນ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ

e-wallet ແລະ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄື່ອງມືການຊຳລະເງິນ ມີສິດກວດສອບຈຳນວນເງິນ/ວົງເງິນຂອງ

ຜູ້ຊຳລະເງິນ ແລະ ພິຈາລະນາອະນຸມັດການຮັບຊຳລະເງິນຕາມທີ່ເຫັນສົມຄວນ, ທັງນີ້ທະນາຄານ ຈະແຈ້ງຜົນການອະນຸມັດໃຫ້ຮ້ານ ຄຳຮັບຮູ້ພາຍຫຼັງຈາກທີ່ໄດ້ຮັບແຈ້ງຜົນການອະນຸມັດແລ້ວ.

2.10 ໃນກໍລະນີທີ່ມີການອະນຸມັດຊື້ສິນຄ້າ/ບໍລິການແລ້ວ ຮ້ານຄ້າຕ້ອງຈັດສົ່ງສິນຄ້າ/ໃຫ້ບໍລິການໃຫ້ກັບຜູ້ຊຳລະເງິນ ຕາມຄຳສັ່ງ ຊື້ສິນຄ້າ/ບໍລິການນັ້ນໆ ພາຍໃຕ້ເງື່ອນໄຂທີ່ໄດ້ປະຊາສຳພັນ ແລະ/ຫຼື ຈັດລາຍການສົ່ງເສີມການຂາຍໄວ້, ຖ້າຫາກຮ້ານຄ້າບໍ່ສາມາດ ຈັດສົ່ງສິນຄ້າໄປໃຫ້ຜູ້ຊຳລະເງິນ ແລະ/ຫຼື ໃຫ້ບໍລິການແກ່ຜູ້ຊຳລະເງິນ ຕາມເງື່ອນໄຂທີ່ໄດ້ປະຊາສຳພັນ ແລະ/ຫຼື ຈັດລາຍການສົ່ງເສີມ ການຂາຍໄວ້ ຫຼື ໃນກໍລະນີທີ່ຜູ້ຊຳລະເງິນມີຂໍ້ໂຕ້ແຍ່ງກ່ຽວກັບສິນຄ້າ/ບໍລິການຂອງຮ້ານຄ້າ, ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຈະດຳເນີນການກວດ ສອບ ແລະ ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຜູ້ຊຳລະເງິນໂດຍກົງ, ໂດຍຮ້ານຄ້າຂໍຮັບຮອງວ່າຈະບໍ່ເຮັດສິ່ງໃດໆ ອັນຈະມີຜົນໃຫ້ທະນາຄານຕ້ອງເຂົ້າໄປ ມີສ່ວນຮ່ວມໃດໆໃນຂໍ້ຂັດແຍ່ງ ລະຫວ່າງຮ້ານຄ້າກັບຜູ້ຊຳລະເງິນ ແລະ ຖ້າຫາກຮ້ານຄ້າມີຂໍ້ຕໍ່ສູ້ ແລະ/ຫຼື ສົດຮຽກຮ້ອງໃດໆ ກໍ່ຈະໄປ ວ່າກ່າວກັນເອງກັບຜູ້ຊຳລະເງິນເປັນອົກສ່ວນຕ່າງຫາກ, ນອກຈາກນີ້ ຫາກທະນາຄານໄດ້ຮັບຄວາມເສຍຫາຍຈາກການຮຽກຮ້ອງ ຂອງຜູ້ຊຳລະເງິນ ແລະ/ຫຼື ເລື່ອງອື່ນໃດອັນເກີດຈາກການທີ່ຮ້ານຄ້າບໍ່ປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດ, ຮ້ານຕົກລົງຮັບຜິດຊອບໃນຄວາມເສຍ ຫາຍທີ່ເກີດຂຶ້ນແກ່ທະນາຄານຈົນຄົບຖ້ວນ.

2.11 ທຸກເທື່ອທີ່ຮ້ານຄ້າສົ່ງສິນຄ້າໄປໃຫ້ກັບຜູ້ຊຳລະເງິນ ຮ້ານຄ້າຈະຕ້ອງມີໃບຕອບຮັບ ຫຼື ຫຼັກຖານ ທີ່ຜູ້ຮັບປາຍທາງລົງລາຍ ເຊັ່ນເປັນຫຼັກຖານ ເພື່ອສະແດງວ່າສິນຄ້ານັ້ນໄດ້ສົ່ງເຖິງຜູ້ຮັບແລ້ວ.

2.12 ຮ້ານຄ້າສາມາດເບິ່ງຂໍ້ມູນການເຮັດລາຍການຍ້ອນຫຼັງ ແລະ ຫຼັກຖານການເຮັດລາຍການ ຍ້ອນຫຼັງໄດ້ຜ່ານລະບົບຂອງ ທະນາຄານ, ທັງນີ້ ຮ້ານຄ້າສາມາດຮັບຫຼັກຖານການເຮັດລາຍການຜ່ານ ຊ່ອງທາງຕ່າງໆ ຕາມທີ່ທະນາຄານກຳນົດ.

ທັງນີ້ “ຫຼັກຖານການເຮັດລາຍການ” ໝາຍເຖິງ ເອກະສານຫຼັກຖານ ລວມເຖິງແຕ່ບໍ່ຈຳກັດແຕ່ ໃບບັນທຶກລາຍການ, ໃບ ແຈ້ງການຊຳລະສິນຄ້າ/ບໍລິການ, ໃບແຈ້ງການໂອນເງິນ, ໃບແຈ້ງລາຍການ (Statement), ໃບເກັບເງິນ (ໃບບິນອາກອນ) ແລະ ຫຼັກຖານອື່ນໃດທີ່ເຮັດດ້ວຍເຄື່ອງຄອມພິວເຕີ ແລະ ສື່ບັນທຶກຂໍ້ມູນ ອື່ນໃດທີ່ໃຊ້ເກັບຂໍ້ມູນ ຫຼື ຫຼັກຖານອື່ນໃດທີ່ທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ ໄດ້ກຳນົດຂຶ້ນໃນອານາຄົດ.

### 3. ຄ່າທຳນຽມ/ຄ່າບໍລິການ/ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍພາສີອາກອນ

3.1 ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຊຳລະຄ່າທຳນຽມ/ຄ່າບໍລິການ/ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ/ຄ່າປັບໄໝ (ຖ້າມີ) ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ກັບການໃຊ້ບໍລິການ QR KBank Shop ຕາມທີ່ທະນາຄານກຳນົດ ແລະ ແຈ້ງໃຫ້ຮ້ານຄ້າຮັບຮູ້ ທັງທີ່ມີຢູ່ແລ້ວໃນຂະນະນີ້ ແລະ ທີ່ທະນາຄານຈະກຳນົດຂຶ້ນໃ ໝ່ ຫຼື ປ່ຽນແປງໃນພາຍໜ້າຕາມທີ່

ທະນາຄານເຫັນສົມຄວນ.

ທັງນີ້ ຮ້ານຄ້າຮັບຮູ້ ແລະ ຕົກລົງວ່າເປັນສິດ ແລະ ດຸນພິນິດແຕ່ພຽງຜູ້ດຽວຂອງທະນາຄານ ທີ່ຈະປ່ຽນແປງອັດຕາຄ່າ ທຳນຽມ/ຄ່າບໍລິການ/ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ/ຄ່າປັບໄໝ ແລະ/ຫຼື ວິທີການຄິດໄລ່ ຕາມທີ່ ທະນາຄານພິຈາລະນາເຫັນສົມຄວນໃນເວລາໃດກໍ່ໄດ້, ໂດຍທະນາຄານຈະແຈ້ງໃຫ້ຮ້ານຄ້າຮັບຮູ້ ຫຼື ຕິດປະກາດໄວ້ທີ່ຫ້ອງການສາຂາ, ໜ່ວຍບໍລິການ ຫຼື ເວັບໄຊຂອງທະນາຄານເປັນແຕ່ລະ

ໄລຍະໄປ ໂດຍໃຫ້ຖືເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງຂໍ້ກຳນົດ, ເວັ້ນແຕ່ການປ່ຽນແປງນັ້ນເຮັດໃຫ້ຮ້ານຄ້າໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດ ທະນາຄານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງບອກກ່າວໃຫ້ຮັບຮູ້ລ່ວງໜ້າແຕ່ຢ່າງໃດ ແລະ ຖືວ່າຮ້ານຕົກລົງຍິນຍອມດ້ວຍທັງໝົດ.

3.2 ພາສີອາກອນ, ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຕ່າງໆ ລວມທັງຄ່າທຳນຽມໃດໆ ອັນທີ່ກຳນົດໂດຍກົດໝາຍ

ຮ້ານຄ້າຍິນຍອມຮັບຜິດຊອບແຕ່ຝ່າຍດຽວ.

3.3 ກໍລະນີທີ່ຮ້ານຄ້າບໍ່ຊຳລະເງິນຄ່າທຳນຽມ/ຄ່າບໍລິການ/ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ/ຄ່າປັບໄໝ/ຄ່າທຳນຽມ (ຖ້າມີ) ຕາມທີ່ກຳນົດໃນຂໍ້ກຳນົດ, ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຍອມຮັບວ່າຮ້ານຄ້າມີພາລະໜີ້ຄ້າຊຳລະກັບ ທະນາຄານຕາມຈຳນວນເງິນດັ່ງກ່າວ ຊຶ່ງເປັນໜີ້ທີ່ເຖິງກຳນົດ ຊຳລະທັນທີໂດຍຮ້ານຄ້າຕ້ອງຊຳລະໜີ້ ດັ່ງກ່າວຄືນໃຫ້ແກ່ທະນາຄານ ພ້ອມດ້ວຍດອກເບ້ຍຜິດນັດຈົນກວ່າຈະຊຳລະໃຫ້ທະນາຄານ ຈົນຄົບຖ້ວນ.

4. ການປ່ຽນແປງ/ໂຈະຊົ່ວຄາວ/ຍົກເລີກການໃຫ້ບໍລິການ QR KBank Shop

4.1 ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຍິນຍອມໃຫ້ທະນາຄານມີສິດປ່ຽນແປງຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂການໃຊ້

ບໍລິການພາຍໃຕ້ຂໍ້ກຳນົດໄດ້ຕາມທີ່ທະນາຄານເຫັນສົມຄວນ, ໂດຍທະນາຄານຈະແຈ້ງໃຫ້ຮ້ານຄ້າຮັບຮູ້ເປັນແຕ່ລະໄລຍະ ໂດຍໃຫ້ຖືວ່າເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງຂໍ້ກຳນົດ.

4.2 ທະນາຄານມີສິດທີ່ຈະໂຈະຊົ່ວຄາວ ແລະ/ຫຼື ປ່ຽນແປງ ແລະ/ຫຼື ຍົກເລີກການໃຫ້ບໍລິການ

QR KBank Shop ນີ້ໄດ້ບໍ່ວ່າທັງໝົດຫຼື ບາງສ່ວນ ຫຼື ສະເພາະແຕ່ຮ້ານຄ້າລາຍໃດລາຍໜຶ່ງເມື່ອໃດກໍ່ໄດ້ ໂດຍທະນາຄານຈະແຈ້ງໃຫ້ຮູ້ລ່ວງໜ້າ ທັງນີ້ ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຍິນຍອມໃຫ້ເປັນ

ດຸນຜົນຂອງທະນາຄານ ໃນການຝຶຈາລະນາໂຈະຊົ່ວຄາວການໃຫ້ບໍລິການ QR KBank Shop ແລະ/ຫຼື ປ່ຽນແປງການໃຫ້ບໍລິການ QR KBank Shop ແລະ/ຫຼື ຍົກເລີກການໃຫ້ບໍລິການ QR KBank Shop ບໍ່ວ່າທັງໝົດ ຫຼື ບາງສ່ວນໄດ້ຕາມທີ່ທະນາຄານເຫັນສົມຄວນໄດ້ທັນທີ, ໂດຍຮ້ານຄ້າຕົກລົງຍອມຮັບວ່າ ທະນາຄານບໍ່ຕ້ອງຮັບຜິດຊອບໃນຄວາມເສຍຫາຍໃດໆ ທີ່ເກີດຈາກການດຳເນີນການຕາມຂໍ້ນີ້ (ຖ້າມີ).

4.2.1 ຂໍ້ມູນ, ລາຍລະອຽດ, ຄຳຮັບຮອງ ຫຼື ຄຳຢັ້ງຢືນໃດໆ ທີ່ຮ້ານຄ້າໃຫ້ໄວ້ບໍ່ເປັນຄວາມ ຈິງ, ບໍ່ຖືກຕ້ອງ ຫຼື ອາດເຮັດໃຫ້ເກີດຄວາມເຂົ້າໃຈຜິດໃນສ່ວນສຳຄັນ.

4.2.2 ໃນກໍລະນີທີ່ຮ້ານຄ້າມີຍອດຮັບຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການລາຍເດືອນເຕັມວົງເງິນຍອດ ຂາຍແລ້ວ ແລະ/ຫຼື ມີລາຍການຮັບຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການຜິດປົກກະຕິ.

4.2.3 ຖ້າຫາກພົບເຫັນຂໍ້ເທັດຈິງທີ່ທະນາຄານເຊື່ອໄດ້ວ່າ ຂໍ້ມູນ ແລະ/ຫຼື ລາຍລະອຽດຕ່າງໆ ທີ່ຮ້ານຄ້າແຈ້ງແກ່ທະນາຄານໃຫ້ດຳເນີນການຕາມບໍລິການ QR KBank Shop ຫຼື ການໃຊ້

ບໍລິການ QR KBank Shop ຂອງຮ້ານຄ້າອາດເຮັດໃຫ້ເກີດຜົນກະທົບໃນທາງລົບ ຫຼື ອາດກະທົບຕໍ່ສິດຂອງທະນາຄານ ຫຼື ບຸກຄົນອື່ນ ຫຼື ມີຄວາມສ່ຽງວ່າຮ້ານຄ້າອາດມີຈຸດປະສົງອັນຂັດກັບກົດໝາຍ ຫຼື ອາດຂັດຕໍ່ຄວາມສະຫງົບຮຽບຮ້ອຍສິນທຳອັນດີງາມ ຂອງປະຊາຊົນ ຫຼື ອາດເຮັດໃຫ້ທະນາຄານລະເມີດກົດໝາຍ ແລະ/ຫຼື ກົດຂໍ້ບັງຄັບ ແລະ/ຫຼື ຄຳສັ່ງໃດໆ ແລະ/ຫຼື ຄຳຂໍຄວາມຮ່ວມມື ໃດໆ ແລະ ກົດລະບຽບ ຫຼື ຄຳສັ່ງໃດໆ ຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເງິນໂອນ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ

e-wallet ແລະ/ຫຼື ຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄື່ອງການຊຳລະເງິນ ແລະ/ຫຼື ທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ກວດສອບ ແລະ/ຫຼື ໜ່ວຍ ງານຜູ້ມີອຳນາດຄວບຄຸມ ຫຼື ຄຸ້ມຄອງດູແລທະນາຄານ.

4.2.4 ເມື່ອຮ້ານຄ້າເຂົ້າໃຊ້ບໍລິການ QR KBank Shop ນີ້ ແລະ ທະນາຄານກວດ ຝົບວ່າ ໂທລະສັບມືຖື ແລະ/ຫຼື ແທັບເລັດ ແລະ/ຫຼື ອຸປະກອນເອເລັກໂຕຣນິກຂອງຮ້ານຄ້າ ມີຄວາມສ່ຽງທີ່ຈະເກີດຄວາມເສຍຫາຍອັນເນື່ອງມາຈາກການດັດແປງ, ແກ້ໄຂ ຫຼື ເກີດຈາກລະບົບເຄືອຂ່າຍໂທລະສັບມືຖື ແລະ/ຫຼື ແທັບເລັດ ແລະ/ຫຼື ອຸປະກອນເອເລັກໂຕຣນິກ ແລະ/ຫຼື ເຫດອັນໃດ ເຊັ່ນ: ການ Jaibreak (“Jaibreak” ແມ່ນ ການແກ້ໄຂລະບົບ ຫຼື ສ່ວນລະບົບປະຕິບັດການ iOS ຂອງໂທລະສັບມືຖື ແລະ/ຫຼື ແທັບເລັດ ແລະ/ຫຼື ອຸປະກອນເອເລັກໂຕຣນິກທີ່ເຮັດໃຫ້ມີການປ່ຽນແປງສິດໃນການໃຊ້ງານຂອງຜູ້ໃຊ້ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກຜູ້ຜະລິດ/ ເຈົ້າຂອງລະບົບປະຕິບັດການ) ຫຼື Root (“Root” ແມ່ນ ການແກ້ໄຂລະບົບ ຫຼື ສ່ວນຂອງລະບົບປະຕິບັດການ Andriod ຂອງ ໂທລະສັບມືຖື ແລະ/ແທັບເລັດ ແລະ/ຫຼື ອຸປະກອນເອເລັກໂຕຣນິກທີ່ເຮັດໃຫ້ມີການປ່ຽນແປງສິດໃນການໃຊ້ງານຂອງຜູ້ໃຊ້ໂດຍບໍ່ ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກຜູ້ຜະລິດ/ເຈົ້າຂອງລະບົບປະຕິບັດການ) ເປັນຕົ້ນ.

4.2.5 ຮ້ານຄ້າປະຕິບັດຜິດຂໍ້ກຳນົດ ບໍ່ວ່າຂໍ້ໃດໜຶ່ງ ຊຶ່ງລວມເຖິງການບໍ່ຊຳລະຄ່າ ທຳນຽມຄ່າບໍລິການຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຄ່າປັບໄໝ/ພາສີອາກອນ (ຖ້າມີ) ທີ່ເກີດຂຶ້ນ.

4.2.6 ຮ້ານຄ້າມີເຫດການໃດເກີດຂຶ້ນ ຫຼື ອາດຈະເກີດຂຶ້ນທີ່ເຮັດໃຫ້ທະນາຄານເຫັນວ່າ ຈະມີຜົນກະທົບຕໍ່ການດຳເນີນທຸລະກິດ ຫຼື ຄວາມສາມາດໃນການຊຳລະໜີ້ຂອງຮ້ານຄ້າ ເຊັ່ນ: ຮ້ານຄ້າຜິດນັດຊຳລະໜີ້ກັບ ທະນາຄານ ຫຼື ເຈົ້າໜີ້ລາຍອື່ນ ຫຼື ຮ້ານຄ້າຖືກຮ້ອງຟ້ອງໃນຄະດີແພ່ງ ຫຼື ຄະດີລົ້ມລະລາຍ ຫຼື ມີການດຳເນີນການເພື່ອຂໍຮີ້ຜົນຜູ້ ກົດຈະການຕໍ່ສານຕາມກົດໝາຍລົ້ມລະລາຍ ຫຼື ຖືກດຳເນີນຄະດີອາຍາ ຫຼື ເປັນບຸກຄົນທີ່ທາງພາກລັດ ຫຼື ໜ່ວຍງານຂອງລັດມີຄຳສັ່ງ ໃຫ້ຍຶດ ຫຼື ອາຍັດຊັບສິນ ຫຼື ເສຍຊີວິດ (ກໍລະນີບຸກຄົນ) ຫຼື ຮ້ານຄ້າຍຸບເລີກກົດຈະການ, ຖືກຍົກເລີກຖອນໃບທະບຽນ ຫຼື ຖືກໂຈະ ຊົ່ວຄາວການດຳເນີນທຸລະກິດ ຫຼື ມີການຊຳລະສະສາງບັນຊີ.

4.2.7 ທະນາຄານບໍ່ສາມາດຫັກເງິນ ເພື່ອສົ່ງຄືນເງິນ ແລະ/ຫຼື ຊົດໃຊ້ ແລະ/ຫຼື ຊຳລະໜີ້ໃຫ້ແກ່ທະນາຄານ ແລະ/ຫຼື ເພື່ອ ໃຫ້ທະນາຄານໃຫ້ບໍລິການຕາມຂໍ້ກຳນົດໄດ້.

4.2.8 ທະນາຄານຕ້ອງປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍ, ລະບຽບການ, ຂໍ້ບັງຄັບ ຫຼື ຄຳສັ່ງ ແລະ/ຫຼື ການຂໍຄວາມຮ່ວມມືຂອງ ສານ ຫຼື ຜູ້ມີອຳນາດຕາມກົດໝາຍ, ທະນາຄານແຫ່ງປະເທດໄທ, ທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ ຫຼື ໜ່ວຍງານທີ່ຄຸ້ມຄອງກຳກັບດູແລທະນາຄານ.

4.3 ຖ້າຫາກຮ້ານຄ້າມີຈຸດປະສົງຈະຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການພາຍໃຕ້ຂໍ້ກຳນົດ ຮ້ານຄ້າຈະຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ທະນາຄານຮັບຮູ້ຜ່ານໜ່ວຍບໍລິການ ຫຼື ຊ່ອງທາງອື່ນໆ ທີ່ທະນາຄານກຳນົດ ແລະ ດຳເນີນການຕ່າງໆ ຕາມຂະບວນການຂອງທະນາຄານ ເພື່ອຕິດຕໍ່ຂໍຮັບເງິນຕາມມູນຄ່າທີ່ຄົງເຫຼືອໃນ e-wallet ຂອງຮ້ານຄ້າ (ຖ້າມີ) ຈາກທະນາຄານ, ໂດຍໃນກໍລະນີທີ່ມູນຄ່າຄົງເຫຼືອໃນ e-wallet ຂອງຮ້ານຄ້າເຫຼືອໜ້ອຍກວ່າ 500 (ຫ້າຮ້ອຍ) ກີບ ຫຼື ຈຳນວນຂັ້ນຕໍ່າ ຕາມທີ່ທະນາຄານປະກາດປ່ຽນແປງ (ຖ້າມີ), ຮ້ານຄ້າຕົກລົງຍິນຍອມໃຫ້ມູນຄ່າທີ່ຄົງເຫຼືອໃນ e-wallet ຂອງຮ້ານຄ້າຕົກເປັນກຳມະສິດຂອງທະນາຄານທັນທີທີ່ຮ້ານຄ້າຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການ QR KBank Shop, ທັງນີ້ ທະນາຄານຈະດຳເນີນການຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການຕາມຄວາມຕ້ອງການຂອງຮ້ານຄ້າໂດຍໄວ, ໂດຍການຍົກເລີກຈະມີຜົນສົມບູນກໍ່ຕໍ່ເມື່ອທະນາຄານແຈ້ງໃຫ້ຮ້ານຄ້າຮັບຮູ້.

4.4 ກໍລະນີທີ່ຂໍ້ກຳນົດສິ້ນສຸດລົງ ບໍ່ວ່າດ້ວຍສາເຫດໃດໆ ຈະບໍ່ເປັນການຍົກເລີກພາລະໜ້າທີ່ໃດໆ ທີ່ຮ້ານຄ້າຍັງບໍ່ໄດ້ປະຕິບັດຄົບຖ້ວນຕາມຂໍ້ຜູກພັນຂອງຂໍ້ກຳນົດ ຈົນກວ່າຮ້ານຄ້າຈະປະຕິບັດພາລະໜ້າທີ່ດັ່ງກ່າວຈົນຄົບຖ້ວນແລ້ວ.

4.5 ກໍລະນີຮ້ານຄ້າໝົດສະພາບການເປັນຮ້ານຄ້າກັບທະນາຄານ ບໍ່ວ່າດ້ວຍສາເຫດໃດກໍ່ຕາມ ທະນາຄານມີສິດທີ່ຈະແຈ້ງໃຫ້ກັບທະນາຄານທຸລະກິດອື່ນ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເງິນໂອນ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ e-wallet ແລະ/ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄື່ອງມືຊຳລະເງິນຮັບຮູ້ໄດ້ທັງໝົດ.

4.6 ໃນກໍລະນີທີ່ຂໍ້ກຳນົດສິ້ນສຸດລົງບໍ່ວ່າຈະດ້ວຍສາເຫດໃດໆກໍ່ຕາມ ຮ້ານຄ້າຕ້ອງສົ່ງເຄື່ອງໝາຍສັນຍາລັກຕ່າງໆ ແລະ/ຫຼື ເອກະສານຫຼັກຖານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ຄືນໃຫ້ແກ່ທະນາຄານໃນສະພາບສົມບູນ ໃນວັນທີ່ຂໍ້ກຳນົດສິ້ນສຸດລົງ.