

## ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການ K PLUS Laos

ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ຫຼື ການບໍລິການຊື້ອື່ນທີ່ ທະນາຄານກະສິກອນໄທ ຈຳກັດຜູ້ດຽວ (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ເອີ້ນວ່າ: “ທະນາຄານ”), ໂດຍຕົກລົງຜູກພັນ ແລະ ປະຕິບັດຕາມຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos (“ເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການສະບັບນີ້”) ດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

### ສ່ວນທີ່ 1 ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂທົ່ວໄປ

#### 1. ນິຍາມ

- 1.1 “KPLUS Laos” ຫຼື “ບໍລິການ KPLUS Laos” ໝາຍເຖິງ ແອັບພິເຄຊັນຂອງທະນາຄານ ທີ່ເປັນຊ່ອງທາງດິຈິຕອນ ໃນການເຮັດທຸລະກຳທາງການເງິນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດເປີດໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ເພື່ອເປີດ ຫຼື ເຊື່ອມຕໍ່ກັບບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ແລະ ບໍລິການອື່ນໆຂອງທະນາຄານ ລວມເຖິງແຕ່ບໍ່ຈຳກັດສະເພາະແຕ່ ບໍລິການ E-wallet ພາຍໃຕ້ຂໍ້ກຳນົດກ່ຽວກັບການໃຊ້ບໍລິການທີ່ໄດ້ກຳນົດໃນເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການສະບັບນີ້, ລວມເທິງ ການບໍລິການ ແລະ ຄຸນລັກສະນະອື່ນໆ ທີ່ທະນາຄານອາດຈະມີການດັດແກ້ປ່ຽນແບງ ຫຼື ບັບປຸງຕາມແຕ່ລະໄລຍະ.
- 1.2 “E-wallet” ໝາຍເຖິງ ກະເປົ່າເງິນເອເລັກໂຕຣນິກທີ່ຜູກກັບ KPLUS Laos.
- 1.3 “ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການລະດັບ 1” ໝາຍເຖິງ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການທີ່ລົງທະບຽນທາງເອເລັກໂຕຣນິກດ້ວຍ: ເປີໂທລະສັບ, ບັດປະຈຳຕົວ/ສ່າມະໂນຄົວ, ເອກະສານຢັ້ງຢືນຕົວຕົນອື່ນ ແລະ ຮູບຖ່າຍປະຈຸບັນ.
- 1.4 “ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການລະດັບ 2” ໝາຍເຖິງ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການທີ່ລົງທະບຽນທາງເອເລັກໂຕຣນິກດ້ວຍ: ເປີໂທລະສັບ, ບັດປະຈຳຕົວ/ສ່າມະໂນຄົວ, ເອກະສານຢັ້ງຢືນຕົວຕົນອື່ນ, ຮູບຖ່າຍປະຈຸບັນ ແລະ ໄດ້ເຊື່ອມຕໍ່ບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການທີ່ເປີດໄວ້ກັບທະນາຄານ ກັບ E-wallet.

#### 2. ເງື່ອນໄຂການສະໜັກ ແລະ ເປີດໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos

- 2.1 ທະນາຄານເປີດໃຫ້ບໍລິການ KPLUS Laos ສຳລັບບຸກຄົນທົ່ວໄປ ທີ່ມີອາຍຸຕັ້ງແຕ່ 18 (ສິບແປດ) ປີ ຂຶ້ນໄປ ໂດຍຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດເຮັດທຸລະກຳໄດ້ຕາມຊ່ວງອາຍຸ ແລະ/ຫຼື ປະເພດ ທີ່ທະນາຄານກຳນົດ, ເວັ້ນແຕ່ທະນາຄານໄດ້ ຍົນຍອມເປັນຢ່າງອື່ນ.
- 2.2 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ 1 ລາຍ ສາມາດໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ໄດ້ກັບ 1 (ໜຶ່ງ) ໝາຍເລກໂທລະສັບມືຖື ເທົ່ານັ້ນ.

- 2.3 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ຜ່ານໂທລະສັບມືຖື ຫຼື ແທັບເລັດ (“ອຸປະກອນ”) ໃນລະບົບເຄືອຂ່າຍໂທລະສັບມືຖື (3G/4G/5G) ແລະ/ຫຼື ເຄືອຂ່າຍອິນເຕີເນັດ (Wi-Fi) ທີ່ທະນາຄານຮອງຮັບ ໂດຍສາມາດດາວໂຫຼດ ແອັບພິເຄຊັນ K PLUS Laos ຈາກ App Store ຫຼື Play Store ແລະ ສະໜັກໃຊ້ບໍລິການຕາມວິທີການ ແລະ ຂັ້ນຕອນທີ່ທະນາຄານກຳນົດ.
- 2.4 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດສະໜັກໃຊ້ບໍລິການ K PLUS Laos ໄດ້ຕາມລຸ່ງທາງທີ່ທະນາຄານກຳນົດ ໂດຍການສະໜັກຈະມີຜົນສົມບູນ ກໍຕໍ່ເມື່ອຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໄດ້ຮັບຂໍ້ຄວາມ Short Message Service (“SMS”) ຍັງຍືນການສະໜັກທາງອຸປະກອນຕາມໝາຍເລກໂທລະສັບມືຖື ທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໄດ້ແຈ້ງໄວ້ກັບທະນາຄານ ຫຼື ໄດ້ຮັບແຈ້ງຜ່ານ ພະນັກງານຂອງທະນາຄານ ຫຼື ທະນາຄານຕາມລຸ່ງທາງອື່ນໆ ທີ່ທະນາຄານກຳນົດ ແລະ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດໃຊ້ບໍລິການໄດ້ຕາມທີ່ທະນາຄານກຳນົດ, ທັງນີ້ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຮັບຮອງວ່າ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການມີສິດຄອບຄອງ ແລະ ໃຊ້ໝາຍເລກໂທລະສັບມືຖື ທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການນຳມາສະໜັກ ແລະ/ຫຼື ໃຊ້ບໍລິການ K PLUS Laos ແລະ/ຫຼື ການບໍລິການອື່ນທີ່ກ່ຽວເນື່ອງກັບບໍລິການ KPLUS Laos ໂດຍຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ ແລະ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຍິນຍອມໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການລະບົບເຄືອຂ່າຍໂທລະສັບເປີດເຜີຍ ແລະ ສົ່ງໝາຍເລກໂທລະສັບມືຖືດັ່ງກ່າວໃຫ້ແກ່ທະນາຄານ, ເພື່ອໃຫ້ທະນາຄານໃຊ້ໃນການກວດສອບຍັງຍືນຕົວຕົນຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໃນການສະໜັກ ແລະ/ຫຼື ໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ແລະ/ຫຼື ບໍລິການອື່ນທີ່ກ່ຽວພັນກັບບໍລິການ KPLUS Laos ຕາມຂັ້ນຕອນ ແລະ ກົດລະບຽບຂອງທະນາຄານ.

**3. ການໃຊ້ບໍລິການ**

- 3.1 ການໃຊ້ລະຫັດຜ່ານ (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ຈະເອີ້ນວ່າ: “PIN”) ແລະ ລະຫັດຜ່ານໃຊ້ຄັ້ງດຽວ (One Time Password (OTP)) ແລະ/ຫຼື ລະຫັດຜ່ານ (Password) ແລະ/ຫຼື ເຄື່ອງມືອື່ນໃດ ທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໃຊ້ເປັນເຄື່ອງມືໃນການລົງຊື່ ເພື່ອເຂົ້າໃຊ້ບໍລິການຕາມເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ແລະ/ຫຼື ເພື່ອການຍັງຍືນການໃຊ້ບໍລິການຕ່າງໆ (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ຈະເອີ້ນວ່າ: “ເຄື່ອງມືໂອນເງິນ”)
- 3.2 ເມື່ອຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໄດ້ຮັບອະນຸມັດໃຫ້ໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ແລ້ວ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະໄດ້ຮັບ/ຕ້ອງກຳນົດ PIN ຕາມຂັ້ນຕອນທີ່ທະນາຄານກຳນົດ ໂດຍຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະຕ້ອງໃຊ້ PIN ດັ່ງກ່າວ ຄອບຄູ່ກັບໝາຍເລກໂທລະສັບມືຖື ທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງໄວ້ກັບທະນາຄານ ໃນການລົງຊື່ເພື່ອເຂົ້າໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos.
- 3.3 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະຕ້ອງເກັບຮັກສາເຄື່ອງມືໂອນເງິນໄວ້ໃນບ່ອນປອດໄພ ແລະ ຖືເປັນຄວາມລັບສ່ວນຕົວຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການລາຍນັ້ນເທົ່ານັ້ນ, ການເປີດເຜີຍເຄື່ອງມືໂອນເງິນຖືເປັນການປະຕິບັດຜິດເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການສະບັບນີ້, ຖ້າຫາກເກີດຄວາມເສຍຫາຍໃດໆ ຈາກການ

ທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເປີດເຜີຍ ຫຼື ກະທຳການໃດໆ ຈົນເຮັດໃຫ້ບຸກຄົນອື່ນຮັບຮູ້ ຫຼື ໄດ້ຮັບເຄື່ອງມື ໂອນເງິນ ຫຼື ຈົນເຮັດໃຫ້ເຄື່ອງມືໂອນເງິນສູນຫາຍ, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະຕ້ອງຮັບຜິດຊອບໃນ ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຂຶ້ນ ກ່ອນທີ່ທະນາຄານຈະດຳເນີນການອາຍັດ ຫຼື ໃຈະຊົ່ວຄາວການໃຊ້ ເຄື່ອງມືໂອນເງິນນັ້ນ, ທັງນີ້ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດປ່ຽນແປງ PIN ໄດ້ດ້ວຍຕົນເອງຕະຫຼອດ ເວລາ ໂດຍບໍ່ຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ທະນາຄານຮັບຮູ້.

3.4 ໃນກໍລະນີທີ່ເຄື່ອງມືໂອນເງິນຖືກລົບ ຫຼື ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການປ່ຽນແປງ PIN ຫຼື ປ່ຽນແປງ/ດັດແກ້ ເຄື່ອງມືໂອນເງິນ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕ້ອງຕິດຕໍ່ຜົວພັນທະນາຄານ ແລະ ດຳເນີນການຕາມຂັ້ນ ຕອນທີ່ທະນາຄານກຳນົດເພື່ອຂໍໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ໃໝ່.

3.5 ການດຳເນີນການໃດໆ ຊຶ່ງລວມເຖິງແຕ່ບໍ່ຈຳກັດສະເພາະ ການສະໝັກ ແລະ ໃຊ້ບໍລິການ ຕ່າງໆ , ການໂອນເງິນ, ການຂໍ ແລະ ເບີກໃຊ້ວົງເງິນສິນເຊື້ອ, ການກວດສອບ/ພິສູດຕົວຕົນ, ການອະນຸມັດເຮັດທຸລະກຳຕ່າງໆ, ການຕົກລົງຍອມຮັບ/ດັດແກ້/ປ່ຽນແປງ/ເພີ່ມເຕີມ ກ່ຽວ ກັບຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ/ບໍລິການ/ອັດຕາຄ່າທຳນຽມ ຂອງການໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ແລະ/ຫຼື ບໍລິການຕ່າງໆ ທັງຂອງທະນາຄານ ແລະ/ຫຼື ຂອງບຸກຄົນ/ນິຕິບຸກຄົນໃດໆ ບໍ່ວ່າຈະ ເປັນການກະທຳຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເອງ ຫຼື ເປັນການກະທຳຂອງບຸກຄົນອື່ນ, ຖ້າຫາກໄດ້ກະທຳ ໄປໂດຍ ຜ່ານການໃຊ້ເຄື່ອງມືໂອນເງິນແລ້ວ, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງໃຫ້ຖືວ່າຖືກຕ້ອງສົມບູນ ແລະ ໃຫ້ມີຜົນຜູກພັນຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຄືກັບວ່າໄດ້ເຮັດໂດຍຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເອງ, ລວມທັງໃຫ້ຖືວ່າ ເປັນການທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໄດ້ລົງລາຍເຊັນເອເລັກໂຕຣນິກໃຫ້ໄວ້ແກ່ທະນາຄານ ເພື່ອເປັນຫຼັກ ຖານໃນການເຮັດທຸລະກຳຜ່ານບໍລິການໃນຄັ້ງນັ້ນໆ ໂດຍຖືກຕ້ອງສົມບູນມີຜົນຜູກພັນຜູ້ໃຊ້ ບໍລິການແລ້ວ ນັບຕັ້ງແຕ່ເວລາທີ່ມີການຍ້ິງຍືນການເຮັດທຸລະກຳ ແລະ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງ ວ່າຂໍ້ມູນທີ່ເກີດຂຶ້ນຈາກ ຫຼື ກ່ຽວຂ້ອງກັບການເຮັດທຸລະກຳດັ່ງກ່າວ ມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ເປັນ ເອກະສານຕົ້ນສະບັບ ແລະ ສາມາດໃຊ້ເປັນພະຍານຫຼັກຖານໃນການພິສູດວ່າ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໄດ້ ເຮັດທຸລະກຳນັ້ນ ແລະ ສາມາດໃຊ້ໃນການດຳເນີນການທາງກົດໝາຍໄດ້ທັງໝົດ, ທັງນີ້ ຜູ້ໃຊ້ ບໍລິການຕົກລົງຍອມຮັບ ແລະ ຮັບຮູ້ເຖິງຄວາມສ່ຽງທີ່ກ່ຽວເນື່ອງກັບການໃຊ້ບໍລິການ ຜ່ານ ຊ່ອງທາງເອເລັກໂຕຣນິກ, ເນື່ອງຈາກຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດເຮັດທຸລະກຳໄດ້ ໂດຍບໍ່ຈຳເປັນ ຕ້ອງເຮັດ ແລະ/ຫຼື ມອບເອກະສານ ຫຼື ຫຼັກຖານອື່ນໃດຍັງຍືນເພີ່ມເຕີມໃຫ້ແກ່ທະນາຄານອີກ, ເວັ້ນແຕ່ທະນາຄານກຳນົດໄວ້ເປັນຢ່າງອື່ນ, ທັງນີ້ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕ້ອງກວດສອບຍອດເງິນ ພາຍຫຼັງຈາກເຮັດລາຍການທຸກຄັ້ງ.

**4. ໜ້າທີ່ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ**

4.1 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະຕ້ອງບຳລຸງຮັກສາບໍ່ເຮັດໃຫ້ອຸປະກອນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຖືກຕິດຕັ້ງໂປແກມ ໃດໆ ທີ່ອາດກໍ່ໃຫ້ເກີດຜົນຕໍ່ການໃຫ້ບໍລິການ KPLUS Laos ຫຼື ຕໍ່ຄວາມປອດໄພຂອງລະບົບ ທະນາຄານ ເຊັ່ນ: ໂປແກມ BOT ຫຼື Remote Application (“ໂປແກມ BOT” ຫຍໍ້ມາຈາກ ໂປແກມຫຸ່ນຍົນ (Robot) ຊຶ່ງໝາຍເຖິງ ໂປແກມອັດຕະໂນມັດສຳລັບເຮັດໜ້າທີ່ໃດໜຶ່ງໃນ

ເຄືອຂ່າຍອິນເຕີເນັດ ຫຼື ໂປແກມທີ່ເຮັດວຽກໂດຍລໍຖ້າຄໍາສັ່ງຈາກອຸປະກອນຂອງໃຊ້ບໍລິການ ຫຼື ໂປແກມອື່ນທີ່ສັ່ງໃຫ້ອຸປະກອນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການທີ່ມີໂປແກມ BOT ຕິດຕັ້ງຢູ່ເຮັດວຽກ ໂດຍຖ້າຫາກວ່າ ອຸປະກອນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການທີ່ຖືກ ຫຼື ມີໂປແກມ BOT ຕິດຕັ້ງ ອຸປະກອນ ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການນັ້ນຈະຖືກໂປແກມ BOT ຫຼື ບຸກຄົນອື່ນສັ່ງໃຫ້ເຮັດວຽກຢ່າງໃດໜຶ່ງໄດ້) ແລະ (“Remote Applicatiom” ແມ່ນ ແອັບພິເຄຊັນ ທີ່ສາມາດຄວບຄຸມເຄື່ອງຄອມພິວ ເຕີ້ ຫຼື ໂທລະສັບມືຖື ຈາກໄລຍະໄກຜ່ານເຄືອຂ່າຍອິນເຕີເນັດ).

- 4.2 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະຕ້ອງບໍ່ມີພິດຕິກຳການເຮັດລາຍການໃນບໍລິການ KPLUS Laos ຖີ່ຫຼາຍ ຈົນ ເປັນສາເຫດເຮັດໃຫ້ລະບົບບໍລິການ KPLUS Laos ຫຼົ່ມ ຫຼື ຖ່ວງດຶງເຮັດໃຊ້ຊັກຊ້າ ຫຼື ເຮັດໃຫ້ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ K PLUS Laos ລາຍອື່ນບໍ່ສາມາດເຂົ້າໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ໄດ້ຕາມປົກ ກະຕິ.
- 4.3 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕ້ອງລ່າລະຄ່າທຳນຽມການເຊື່ອມຕໍ່ອິນເຕີເນັດຈາກການໃຊ້ບໍລິການຕ່າງໆ ນອ ກເໜືອຈາກການໃຊ້ບໍລິການອຸປະກອນຕາມປົກກະຕິ.
- 4.4 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຈະບໍ່ໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ໃນການເຮັດທຸລະກຳທາງການເງິນທີ່ມີ ຈຸດປະສົງທີ່ຂັດກັບກົດໝາຍ ບໍ່ວ່າຈະເປັນການພະນັນ, ການຄ້າບໍລິການທາງເພດ, ການ ຟອກເງິນ ລວມເຖິງການກະທຳທີ່ມີລັກສະນະຜ່າຜົນຕໍ່ຄວາມເປັນລະບຽບຮຽບຮ້ອຍ ຫຼື ຮິດຄອງປະເພນີອັນດີງາມຂອງຊາດ ຫຼື ລະເມີດສິດທາງຊັບສິນທາງບັນຍາຂອງຜູ້ອື່ນ ຫຼື ເປັນ ການປະຕິບັດທີ່ຜິດກົດໝາຍອື່ນໃດ.
- 4.5 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດຕັ້ງຄ່າຮູບພາບໃນອຸປະກອນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ໃຫ້ສະແດງຜົນໃນ ສ່ວນຂອງຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ໃນສ່ວນຂໍ້ມູນຂອງຜູ້ຮັບເງິນ ແລະ ໃນສ່ວນຂອງ ພື້ນຫຼັງໜ້າຈໍໂທລະສັບ, ຕະຫຼອດຮອດການສະແດງຮູບພາບໃດໜຶ່ງທີ່ລູກຄ້າກຳນົດ ແລະ ເລືອກຮູບພາບທີ່ໃຊ້ສະແດງດ້ວຍຕົວຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເອງ, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງວ່າ ພາບທີ່ ສະແດງຜົນໃນອຸປະກອນບໍ່ມີລັກສະນະ ຫຼື ເຮັດໃຫ້ເກີດພາບ, ສັນຍາລັກ ຫຼື ເຄື່ອງໝາຍທີ່ (1) ມີລິດຂະສິດຂອງຜູ້ອື່ນ ຫຼື (2) ບໍ່ໄດ້ຮັບການຍິນຍອມຈາກບຸກຄົນໃນຮູບພາບ ຫຼື ເປັນຮູບ ພາບສ່ວນບຸກຄົນ ຫຼື (3) ເຮັດໃຫ້ເກີດຄວາມແຕກແຍກຫຼື ມີປະເດັນທາງການເມືອງ ຫຼື (4) ບໍ່ສຸພາບ ຫຼື ບໍ່ເໝາະສົມ, ເຍົາຍວນ, ລາມົກອານາຈານ ຫຼື (5) ເປັນຮູບພາບດາລານັກສະແດງ, ນັກດົນຕີ, ບຸກຄົນຜູ້ມີຊື່ສຽງ ຫຼື ນັກກິລາ (ທັງນີ້, ເວັ້ນແຕ່ເປັນບຸກຄົນທີ່ເຮັດວຽກໃຫ້ກັບໂປ ແກມ Co-branding ທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດແລ້ວ) ຫຼື (6) ຂັດຕໍ່ຄວາມຮິດຄອງປະເພນີອັນດີງາມ ຂອງຊາດ, ວັດທະນະທຳ ຫຼື ສາດສະໜາ ຫຼື (7) ກ່ຽວຂ້ອງກັບການພະນັນ, ເຄື່ອງດື່ມທີ່ມີທາດ ເຫຼົ້າທຸກປະເພດ ຫຼື ຢາສູບ ຫຼື (8) ເປັນເຄື່ອງໝາຍສັນຍາລັກປະເທດ, ຮູບພາບ ຫຼື ຮູບແຕ້ມ ຂອງເຈົ້າຊີວິດ, ພະລາຊະນີ ຫຼື ລາດຊະວົງ, ເຄື່ອງໝາຍຂອງໜ່ວຍງານພາກລັດຕ່າງໆ.

5. **ຄຳຮັບຮອງຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ**

5.1 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຮັບຮອງວ່າ ບັນດາເອກະສານ, ຂໍ້ມູນ, ລາຍລະອຽດໃດໆ ທີ່ເກີດຂຶ້ນ ແລະ/ຫຼື ທີ່ ການຈັດສົ່ງມາໃຫ້ທະນາຄານ ບໍ່ວ່າຈະສົ່ງໃນຮູບແບບໃດ ແລະ ບໍ່ວ່າຈະສົ່ງດ້ວຍຕົວຜູ້ໃຊ້ບໍລິ ການເອງ ຫຼື ບຸກຄົນທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການມອບໝາຍ ເປັນຂໍ້ມູນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການທີ່ມີຄວາມຄົບ ຖ້ວນ, ຖືກຕ້ອງແທ້ຈິງ ແລະ ເປັນປະຈຸບັນ ແລະ ທີ່ເປັນຂໍ້ມູນທີ່ທະນາຄານສາມາດນຳມາໃຊ້ ໃນການໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ນຳມາບັບບຸງຂໍ້ມູນໃນລະບົບຂອງທະນາຄານໃຫ້ເປັນປະຈຸບັນໄດ້, ໂດຍຜູ້ໃຊ້ບໍລິການມີສິດ ແລະ ມີຄວາມສາມາດຕາມກົດໝາຍໃນການຂໍໃຊ້ບໍລິການຕ່າງໆ ແລະ ເຮັດທຸລະກຳໃດໆ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການໃຊ້ບໍລິການຕ່າງໆ, ການແກ້ໄຂຂໍ້ມູນ ແລະ/ຫຼື ລາຍລະອຽດຕ່າງໆ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ທະນາຄານຊາບລ່ວງໜ້າຕາມວິທີການທີ່ທະ ນາຄານກຳນົດ.

5.2 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຮັບຮອງ ວ່າ ຂໍ້ມູນ, ຮູບພາບ, ສັນຍາລັກ ຫຼື ເຄື່ອງໝາຍໃດໆ ທີ່ເລືອກເຂົ້າມາ ໃນບໍລິການ KPLUS LAOS, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເປັນເຈົ້າຂອງຂໍ້ມູນ, ຮູບພາບ, ສັນຍາລັກ, ເຄື່ອງ ໝາຍການຄ້າ, ເຄື່ອງໝາຍການບໍລິການ, ເຈົ້າຂອງລິຂະສິດ ແລະ/ຫຼື ມີສິດໂດຍຖືກຕ້ອງໃນ ການສົ່ງສົ່ງດັ່ງກ່າວເຂົ້າສູ່ບໍລິການ KPLUS LAOS, ຖ້າຫາກຜູ້ໃຊ້ບໍລິການນຳຂໍ້ມູນ, ຮູບພາບ, ສັນຍາລັກ ຫຼື ເຄື່ອງໝາຍໃດໆ ຂອງບຸກຄົນອື່ນມາໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ຫຼື ໂດຍຜິດກົດໝາຍ, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງຮັບຜິດຊອບໃນຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຂຶ້ນທັງໝົດ, ໂດຍທະນາຄານ ບໍ່ມີສ່ວນກ່ຽວຂ້ອງໃດໆ ໃນຄວາມຜິດດັ່ງກ່າວ ແລະ ຖ້າຫາກທະນາຄານໄດ້ຮັບຄວາມເສຍ ຫາຍໃດໆ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງຊົດໃຊ້ຄ່າເສຍຫາຍທີ່ເກີດຂຶ້ນໃຫ້ແກ່ທະນາຄານຈົນຄົບຖ້ວນ.

6. **ການກວດສອບ/ແກ້ໄຂຂໍ້ຜິດພາດ, ການໂຈະ ແລະ ຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການ** KPLUS Laos ເວັ້ນເສຍແຕ່ທະນາຄານຈະກຳນົດໄວ້ເປັນຢ່າງອື່ນ ໃນກໍລະນີທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕ້ອງການຂໍໂຈະການໃຊ້ບໍລິ ການ KPLUS Laos ເປັນການຊົ່ວຄາວ ຫຼື ໃນກໍລະນີທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການພົບຂໍ້ຜິດພາດໃດໆ ຫຼື ໃນກໍລະນີ ມີເຫດອື່ນໃດທີ່ຕ້ອງໂຈະການດຳເນີນການພາຍໃຕ້ການບໍລິການນີ້ເປັນການຊົ່ວຄາວ ບໍ່ວ່າທັງໝົດ ຫຼື ບາງສ່ວນ ຫຼື ໃນກໍລະນີຍົກເລີກການໂຈະການໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຂໍໂຈະຊົ່ວ ຄາວ ຫຼື ການຍົກເລີກການໂຈະການດຳເນີນການດັ່ງກ່າວ, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດຕິດຕໍ່ທະນາຄານໄດ້ທີ່ Contact Center ໂທລະສັບໝາຍເລກ 021-253341 ໃນຊ່ວງໄລຍະເວລາລະຫວ່າງ 08.30 ເຖິງ 17.00 ຫຼື ທີ່ສຳນັກງານ ຫຼື ສາຂາຂອງທະນາຄານ ຫຼື ຊ່ອງທາງອື່ນທີ່ທະນາຄານກຳນົດ ພ້ອມທັງແຈ້ງຂໍ້ ມູນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງໃຫ້ຄົບຖ້ວນ ເຊັ່ນ: ເລື່ອງ, ວັນ, ເວລາ, ຜູ້ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ, ຈຳນວນເງິນ, ລັກສະນະທຸລະກຳ ຫຼື ຂໍ້ມູນອື່ນໃດ ຕາມທີ່ທະນາຄານຮ້ອງຂໍ, ເມື່ອຜູ້ໃຊ້ບໍລິການດຳເນີນການຕ່າງໆ ຕາມກະບວນການທີ່ ທະນາຄານກຳນົດຄົບຖ້ວນສົມບູນແລ້ວ, ທະນາຄານຈະດຳເນີນການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ເຊັ່ນ: ກວດສອບ/ ແກ້ໄຂຂໍ້ຜິດພາດ, ໂຈະການດຳເນີນການ, ໂຈະການໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos, ຍົກເລີກການໂຈະການ ດຳເນີນການ ຫຼື ຍົກເລີກການໂຈະການໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ແລ້ວແຕ່ກໍລະນີ ໃຫ້ສຳເລັດຕາມໄລ ຍະເວລາທີ່ທະນາຄານໄດ້ແຈ້ງແກ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ, ໂດຍຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຍັງຄົງເປັນຜູ້ຮັບຜິດຊອບໃນການ ດຳເນີນການ ແລະ ລາຍການທຸລະກຳທີ່ໄດ້ເກີດຂຶ້ນກ່ອນຄົບກຳນົດໄລຍະເວລາດັ່ງກ່າວ, ທັງນີ້ ທະນາ

ຄານຂໍສະຫງວນສິດໃນການບໍາປະຕິບັດຕາມຄໍາຮ້ອງໃດໆ ທີ່ຂັດກັບກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.

ນອກເໜືອຈາກກໍລະນີທີ່ກຳນົດໄວ້ຂ້າງເທິງ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດຂໍໂຈະການໃຊ້ບໍລິການ KPLUS LAOS ແບັນການຊົ່ວຄາວ ຫຼື ຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ໂດຍບໍ່ຕ້ອງແຈ້ງເຫດຜົນຜ່ານຊ່ອງທາງ Contact Center ຫຼື ຊ່ອງທາງອື່ນໆ ທີ່ທະນາຄານກຳນົດ ແລະ ດຳເນີນການຕ່າງໆ ຕາມກະບວນການຂອງທະນາຄານ ໂດຍການໂຈະຊົ່ວຄາວ ຫຼື ການຍົກເລີກ ແລ້ວແຕ່ກໍລະນີ ຈະມີຜົນສົມບູນເມື່ອຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໄດ້ຮັບຂໍ້ຄວາມ SMS ຍັງຍືນການຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ຫຼື ໄດ້ຮັບການແຈ້ງຈາກທະນາຄານ ຫຼື ພະນັກງານຂອງທະນາຄານເປັນທີ່ຮຽບຮ້ອຍແລ້ວ.

**7. ສິດຂອງທະນາຄານໃນການໂຈະ ແລະ/ຫຼື ຍົກເລີກການໃຫ້ບໍລິການ**

ທະນາຄານມີສິດໂຈະ ແລະ/ຫຼື ຍົກເລີກການໃຫ້ບໍລິການຕ່າງໆ ບໍ່ວ່າເວລາໃດ, ບໍ່ວ່າທັງໝົດ ຫຼື ບາງສ່ວນ ຫຼື ສະເພາະແຕ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການລາຍໃດໜຶ່ງ ໂດຍທະນາຄານຈະແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຊາບລ່ວງໜ້າ, ເວັ້ນແຕ່ ໃນກໍລະນີດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງວ່າ ທະນາຄານມີສິດໂຈະ ແລະ/ຫຼື ຍົກເລີກການໃຫ້ບໍລິການ ບໍ່ວ່າທັງໝົດ ຫຼື ບາງສ່ວນໄດ້ທັນທີຕາມທີ່ທະນາຄານເຫັນສົມຄວນ ໂດຍບໍ່ຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຊາບລ່ວງໜ້າ ແລະ ທະນາຄານບໍ່ຕ້ອງຮັບຜິດຊອບໃນຄວາມເສຍຫາຍໃດໆ ທີ່ເກີດຈາກການດຳເນີນການດັ່ງກ່າວ ໃນກໍລະນີດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

- (1) ຂໍ້ມູນ, ລາຍລະອຽດ, ຄໍາຮັບຮອງ ຫຼື ຄໍາຢັ້ງຢືນໃດໆ ທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໃຫ້ແກ່ທະນາຄານ ບໍ່ເປັນຄວາມຈິງ, ບໍ່ຖືກຕ້ອງ ຫຼື ອາດກໍ່ໃຫ້ເກີດຄວາມເຂົ້າໃຈຜິດໃນສ່ວນທີ່ສໍາຄັນ.
- (2) ມີຂໍ້ເທັດຈິງ ທີ່ທະນາຄານເຊື່ອໄດ້ວ່າ ຂໍ້ມູນ ແລະ/ຫຼື ລາຍລະອຽດຕ່າງໆ ທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງແກ່ທະນາຄານໃຫ້ດຳເນີນການຕາມບໍລິການ KPLUS Laos ຫຼື ການໃຊ້ບໍລິການຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ອາດກໍ່ໃຫ້ເກີດຜົນກະທົບໃນທາງທີ່ບໍ່ເປັນປະໂຫຍດເກີດຂຶ້ນ ຫຼື ອາດກະທົບຕໍ່ສິດຂອງທະນາຄານ ຫຼື ບຸກຄົນອື່ນ ຫຼື ມີຄວາມສ່ຽງວ່າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະ ຫຼື ມີວັດຖຸປະສົງອັນບໍ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ ຫຼື ອາດຂັດຕໍ່ຄວາມເປັນລະບຽບຮຽບຮ້ອຍ ຫຼື ຮີດຄອງປະເພນີອັນດີງາມຂອງຊາດ ຫຼື ອາດເຮັດໃຫ້ທະນາຄານປະຕິບັດຜິດກົດໝາຍ ແລະ/ຫຼື ຂໍ້ບັງຄັບ ແລະ/ຫຼື ຄໍາສັ່ງໃດໆ ແລະ/ຫຼື ຄໍາຂໍຄວາມຮ່ວມມືໃດໆ ແລະ ກົດລະບຽບ ຫຼື ຄໍາສັ່ງໃດໆ ຂອງທະນາຄານ ແລະ/ຫຼື ທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ ແລະ/ຫຼື ທະນາຄານແຫ່ງ ປະເທດໄທ ແລະ/ຫຼື ຜູ້ກວດສອບ ແລະ/ຫຼື ໜ່ວຍງານທີ່ມີອໍານາດຄວບຄຸມ ຫຼື ຄຸ້ມຄອງທະນາຄານ.
- (3) ມີຂໍ້ເທັດຈິງທີ່ເກີດຂຶ້ນທີ່ທະນາຄານເຊື່ອໄດ້ວ່າ ບໍລິການ KPLUS Laos ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ອາດມີລັກສະນະບໍ່ປົກກະຕິຕາມວັດຖຸປະສົງຂອງການໃຫ້ບໍລິການ ຊຶ່ງລວມເຖິງ (ແຕ່ບໍ່ຈຳກັດສະເພາະແຕ່) ການໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ໃນລັກສະນະເປັນຕົວແທນຮັບຊໍາລະເງິນ.
- (4) ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການບໍ່ປະຕິບັດຕາມເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການ ບໍ່ວ່າຂໍ້ໜັງຂໍ້ໃດ, ຊຶ່ງລວມເຖິງການບໍ່ຊໍາລະຄ່າທໍານຽມ/ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ/ຄ່າບໍລິການ/ຄ່າບັບໃໝ/ຄ່າອາກອນ (ຖ້ຳມີ) ທີ່ເກີດຂຶ້ນ.

- (5) ທະນາຄານກວດສອບຂໍ້ມູນແລ້ວພົບວ່າ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເປັນບຸກຄົນທີ່ຖືກກຳນົດໃນ UN/EU/Thailand Sanction List/Lao Blacklist.
- (6) ຖ້າຫາກທະນາຄານກວດພົບວ່າ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການບອມແບງຂໍ້ມູນເອກະສານ ແລະ/ຫຼື ສວມຮອຍເປັນບຸກຄົນໃດ ບໍ່ວ່າບຸກຄົນຜູ້ນັ້ນຈະຍິນຍອມ ຫຼື ບໍ່ໃນການສະໝັກໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ທະນາຄານສະຫງວນສິດໃຈະຊົ່ວຄາວ ຫຼື ຍົກເລີກການໃຫ້ບໍລິການໄດ້ທັນທີ ແລະ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະຕ້ອງຮັບຜິດຊອບຊົດໃຊ້ຄ່າເສຍຫາຍທັງໝົດໃຫ້ແກ່ທະນາຄານ, ທັງນີ້ ບໍ່ວ່າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະມີເຈດຕະນາບໍ່ສຸດຈະລົດ ຫຼື ບໍ່ກໍ່ຕາມ.
- (7) ຖ້າຫາກທະນາຄານກວດພົບວ່າ ມີຄວາມສ່ຽງທີ່ຈະເກີດຄວາມເສຍຫາຍອັນເນື່ອງມາຈາກອຸປະກອນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຖືກດັດແບງແກ້ໄຂ ຫຼື ເນື່ອງມາຈາກລະບົບເຄືອຂ່າຍໂທລະສັບມືຖື ແລະ/ຫຼື ເຫດອື່ນໃດ ເຊັ່ນ: Jailbreak (“Jailbreak” ໝາຍເຖິງ ການແກ້ໄຂລະບົບ ຫຼື ສ່ວນຂອງລະບົບປະຕິບັດການ iOS ຂອງອຸປະກອນທີ່ເຮັດໃຫ້ມີການປ່ຽນແປງສິດໃນການນຳໃຊ້ຂອງຜູ້ໃຊ້ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກຜູ້ຜະລິດ/ເຈົ້າຂອງລະບົບປະຕິບັດການ) ຫຼື Root (“Root” ໝາຍເຖິງ ການແກ້ໄຂລະບົບ ຫຼື ສ່ວນຂອງລະບົບປະຕິບັດການ Adriod ຂອງອຸປະກອນ ທີ່ເຮັດໃຫ້ມີການປ່ຽນແປງສິດໃນການນຳໃຊ້ຂອງຜູ້ໃຊ້ ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກຜູ້ຜະລິດ/ເຈົ້າຂອງລະບົບປະຕິບັດການ) ເປັນຕົ້ນ, ທັງນີ້ ເພື່ອປ້ອງກັນຄວາມເສຍຫາຍທີ່ຈະເກີດຂຶ້ນກັບຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ.
- (8) ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການລະເມີດເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການສະບັບນີ້ ບໍ່ວ່າຂໍ້ໃດຂໍ້ໜຶ່ງ ຊຶ່ງລວມເຖິງການບໍ່ຊໍາລະຄ່າທຳນຽມ/ຄ່າບໍລິການ/ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ/ຄ່າບັບໃໝ/ຄ່າອາກອນ (ຖ້າມີ) ທີ່ເກີດຂຶ້ນ.
- (9) ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງຍົກເລີກ/ປ່ຽນແປງໝາຍເລກໂທລະສັບມືຖື ທີ່ໄດ້ນຳມາລົງທະບຽນໃຊ້ບໍລິການ.
- (10) ຫາກທະນາຄານກວດພົບວ່າ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ກັບ ໝາຍເລກໂທລະສັບມືຖື ຫຼາຍກວ່າ 1 (ໜຶ່ງ) ຫມາຍເລກ.
- (11) ທະນາຄານບໍ່ສາມາດຫັກເງິນເພື່ອດຳເນີນການຕາມເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການສະບັບນີ້:
  - (i) ເມື່ອຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເສຍຊີວິດ.
  - (ii) ທະນາຄານຕ້ອງປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ.
  - (iii) ຫາກທະນາຄານກວດພົບວ່າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການລະເມີດເງື່ອນໄຂ ບໍລິການໂອນເງິນໄປຕ່າງປະເທດໃນບໍລິການອື່ນໆຂອງທະນາຄານ.

8. ກໍລະນີທີ່ການໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ແລະ ເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການສະບັບນີ້ສິ້ນສຸດລົງ ຫຼື ຖືກຍົກເລີກ ບໍ່ວ່າດ້ວຍສາເຫດໃດໜຶ່ງ ຈະບໍ່ມີຜົນເຮັດໃຫ້ພັນທະໜ້າທີ່ໃດໆຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການທີ່ເກີດຂຶ້ນ ແລະ ຍັງປະຕິບັດບໍ່ຄົບຖ້ວນຕາມເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການສະບັບນີ້ສິ້ນສຸດລົງ, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະຕ້ອງປະຕິບັດຕາມພັນທະໜ້າທີ່ດັ່ງກ່າວຈົນຄົບຖ້ວນສົມບູນ.

9. ຄ່າທຳນຽມ/ຄ່າບໍລິການ/ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ/ຄ່າບັບໃໝ/ຄ່າອາກອນ
- (1) ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງຊໍາລະຄ່າຕອບແທນການໃຊ້ບໍລິການ, ບໍ່ວ່າຈະເອີ້ນວ່າ ຄ່າທຳນຽມ, ຄ່າບໍລິການ ຫຼື ຊື່ອື່ນໆ ໃຫ້ແກ່ທະນາຄານ, ພາຍໃນກຳນົດເວລາຊໍາລະຄ່າຕອບແທນດັ່ງກ່າວໂດຍທັນທີ.
  - (2) ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງຮັບຜິດຊອບຄ່າທຳນຽມ, ຄ່າອາກອນ ແລະ ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການບໍລິການ (ຖ້າມີ) ແຕ່ພຽງຝ່າຍດຽວ.
  - (3) ຫາກທະນາຄານຈຳເປັນຕ້ອງທົດລອງຈ່າຍຄ່າທຳນຽມຄ່າບໍລິການ/ຄ່າອາກອນ ແລະ/ຫຼື ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ຕາມທີ່ກຳນົດໄວ້ຂ້າງເທິງແທນຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໄປກ່ອນ, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງຊໍາລະຄືນໃຫ້ແກ່ທະນາຄານໂດຍທັນທີ.

10. ການປ່ຽນແປງເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos
- (1) ຫາກເປັນການປ່ຽນແປງເງື່ອນໄຂທີ່ສົ່ງຜົນໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເກີດພາວະ ຫຼື ຄວາມສ່ຽງທີ່ເພີ່ມຂຶ້ນ, ການປ່ຽນແປງດັ່ງກ່າວຈະມີຜົນກໍ່ຕໍ່ເມື່ອຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໃຫ້ການຍິນຍອມ.
  - (2) ຫາກເປັນການປ່ຽນແປງເງື່ອນໄຂອື່ນໆ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງຍິນຍອມໃຫ້ທະນາຄານມີສິດປ່ຽນແປງໄດ້ຕາມທີ່ທະນາຄານເຫັນສົມຄວນ, ໂດຍຫາກເປັນການປ່ຽນແປງທີ່ມີຜົນກະທົບຕໍ່ການໃຊ້ບໍລິການຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ (ເຊັ່ນ: ການບັບຄ່າທຳນຽມການໃຊ້ບໍລິການທີ່ສອດຄ່ອງກັບຕົ້ນທຶນທີ່ເພີ່ມຂຶ້ນ, ການປ່ຽນແປງຊ່ອງທາງໃນການໃຫ້ບໍລິການ, ການປ່ຽນແປງວັນຄົບກຳນົດຊໍາລະເສັ້ນ) ທະນາຄານຈະສື່ສານ ຫຼື ແຈ້ງຂໍ້ມູນອັນເປັນສ່ວນສຳຄັນຂອງການປ່ຽນແປງທີ່ຊັດເຈນໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຊາບລ່ວງໜ້າ ບໍ່ໜ້ອຍກວ່າ 30 ວັນ ຫຼື ໄລຍະເວລາອື່ນຕາມທີ່ກົດໝາຍກຳນົດ.
- ຫາກມີກົດໝາຍ ແລະ/ຫຼື ລະບຽບການ ກຳນົດໃຫ້ທະນາຄານຕ້ອງດຳເນີນການກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງເງື່ອນໄຂໄວ້ເປັນການສະເພາະເປັນຢ່າງອື່ນ, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງຍິນຍອມໃຫ້ທະນາຄານປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍ ແລະ/ຫຼື ລະບຽບການດັ່ງກ່າວໄດ້.

11. ການເກັບລວບລວມ, ໃຊ້ ແລະ ເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນ
- ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງ ແລະ ໃຫ້ການຍິນຍອມແກ່ທະນາຄານ ໂດຍທີ່ຈະບໍ່ເຜີກຖອນການຍິນຍອມດັ່ງກ່າວ ເພື່ອໃຫ້ທະນາຄານລວບລວມ, ເກັບຮັກສາ, ດຳເນີນການໃດໆ ແລະ ນຳໃຊ້ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວ ຂໍ້ມູນດ້ານການເງິນ ທີ່ຢູ່ ແລະ/ຫຼື ຂໍ້ມູນໃດໆ ເຊິ່ງລວມເຖິງແຕ່ບໍ່ຈຳກັດແຕ່ພຽງ ຂໍ້ມູນທີ່ມີຄວາມອ່ອນໄຫວ ພາຍໃນຂອບເຂດທີ່ກົດໝາຍທີ່ບັງຄັບໃຊ້ອະນຸຍາດ ເພື່ອຈຸດປະສົງໃນການ (i) ສະໜອງການບໍລິການທີ່ຈຳເປັນ ຫຼື ສະໜອງຄວາມຕ້ອງການຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ກ່ອນການສະໜອງການບໍລິການ ຫຼື ມອບໃຫ້ບຸກຄົນທີ່ສາມເພື່ອສະໜອງການບໍລິການໃຫ້ແກ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ເຊິ່ງລວມເຖິງແຕ່ບໍ່ຈຳກັດ



ແຕ່ພຽງ ຂໍ້ມູນດ້ານເຕັກໂນໂລຊີ, ການສື່ສານ, ການທວງຖາມຮຽກຮ້ອງພັນທະໜີ້ສິນ (ii) ມອບສິດ ແລະ/ຫຼື ພັນທະໜ້າທີ່, (iii) ການແກ້ໄຂຂໍ້ຮ້ອງຮຽນ (iv) ການບໍລິຫານຄວາມສ່ຽງ. ນອກຈາກນີ້, ຜູ້ໃຊ້ ບໍລິການ ຕົກລົງ ແລະ ໃຫ້ການຍິນຍອມແກ່ທະນາຄານ ໂດຍທີ່ຈະບໍ່ເຜີກຖອນການຍິນຍອມດັ່ງກ່າວ ໃຫ້ທະນາຄານເປີດເຜີຍ ແລະ ຖ່າຍໂອນຂໍ້ມູນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໃຫ້ແກ່ທະນາຄານກະສິກອນຈໍາກັດ (ມະຫາຊົນ) ແລະ/ຫຼື ບໍລິສັດພາຍໃນເຄືອຂອງ ຫຼື ບໍລິສັດໃນກຸ່ມ ຫຼື ບໍລິສັດລູກຂອງທະນາຄານ ກະສິກອນຈໍາກັດ (ມະຫາຊົນ), ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ, ຕົວແທນຂອງທະນາຄານ, ຄູ່ຄ້າຂອງທະນາຄານ, ຜູ້ຮັບ ຊ່ວຍເຫຼືອຕໍ່ສັນຍາ, ພັນທະມິດທາງທຸລະກິດ (co-branding alliances), ຜູ້ຄາດວ່າຈະໄດ້ຮັບມອບສິດ/ ພັນທະໜ້າທີ່, ຜູ້ຮັບມອບສິດ/ພັນທະໜ້າທີ່ ແລະ ການບໍລິການເກັບຂໍ້ມູນໃນຄອມພິວເຕີຄຣາວ (cloud) ບໍ່ວ່າຈະຢູ່ພາຍໃນ ຫຼື ຕ່າງປະເທດ. ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຍັງຕົກລົງ ແລະ ໃຫ້ການຍິນຍອມແກ່ໃຫ້ ບັນດາບຸກຄົນດັ່ງກ່າວທີ່ໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນຈາກທະນາຄານ ໂດຍທີ່ຈະບໍ່ເຜີກຖອນການຍິນຍອມດັ່ງກ່າວ, ໃຫ້ລວບລວມ, ເກັບຮັກສາ, ນໍາໃຊ້ ແລະ ເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ແລະ/ຫຼື ຂໍ້ມູນ ສໍາລັບ ຈຸດປະສົງດຽວກັນ

- 12. ໃນກໍລະນີທີ່ມີເຫດສຸດວິໄສ ຫຼື ເຫດອື່ນໃດທີ່ເຮັດໃຫ້ທະນາຄານບໍ່ສາມາດດໍາເນີນການໃຫ້ບໍລິການຕາມ ເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການສະບັບນີ້ໄດ້, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງໃຫ້ທະນາຄານພິຈາລະນາໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ດໍາ ເນີນການຕາມທີ່ເຫັນສົມຄວນ ເພື່ອໃຫ້ບໍລິການຕາມເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການສະບັບນີ້ໄດ້ ໂດຍຜູ້ໃຊ້ ບໍລິການຕົກລົງຍິນຍອມທີ່ຈະໃຫ້ຄວາມຮ່ວມມືແກ່ທະນາຄານຢ່າງເຕັມທີ່ໃນການບັບບຸງວິທີການໃຫ້ບໍ ລິການຂອງທະນາຄານ.
- 13. ທະນາຄານມີສິດໂອນສິດ ແລະ/ຫຼື ຜົນປະໂຫຍດ ແລະ/ຫຼື ໜ້າທີ່ບໍ່ວ່າທັງໝົດ ຫຼື ບາງສ່ວນທີ່ມີຢູ່ ຕາມ ເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການສະບັບນີ້ ໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນ ແລະ/ຫຼື ສະຖາບັນການເງິນໃດໆ ກໍ່ໄດ້ ຕາມທີ່ທະນາ ຄານພິຈາລະນາເຫັນສົມຄວນ ໂດຍບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງໄດ້ຮັບການຍິນຍອມເຫັນດີຈາກຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ແຕ່ ທະນາຄານຈະແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຮັບຊາບ.  
ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະໂອນສິດ ແລະ/ຫຼື ຜົນປະໂຫຍດ ແລະ/ຫຼື ໜ້າທີ່ບໍ່ວ່າທັງໝົດ ຫຼື ບາງສ່ວນ ທີ່ມີຢູ່ຕາມ ເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການສະບັບນີ້ໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນ ແລະ/ຫຼື ສະຖາບັນການເງິນໃດໆບໍ່ໄດ້ໂດຍເດັດຂາດ.
- 14. ການຫຼ້າຊ້າ ຫຼື ລະເວັ້ນການໃຊ້ສິດໃດໜຶ່ງຂອງທະນາຄານຕາມກົດໝາຍ ຫຼື ຕາມເງື່ອນໄຂການໃຊ້ ບໍລິການ, ລວມເຖິງ ຄູ່ມື, ລະບຽບຕ່າງໆ ຂອງທະນາຄານ ແລະ ບັນທຶກສຽງຂອງທະນາຄານໃນລະບົບ ໂທລະສັບ, ບໍ່ຖືວ່າທະນາຄານສະລະສິດ ຫຼື ໃຫ້ການຍິນຍອມໃນການດໍາເນີນການໃດໆ ແກ່ຜູ້ໃຊ້ ບໍລິການ.

15. ບັນດາໜັງສື, ຈົດໝາຍ, ແຈ້ງການໃດໆ ທີ່ທະນາຄານໄດ້ສົ່ງໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕາມທີ່ຢູ່ທີ່ໄດ້ແຈ້ງທະນາຄານນັ້ນ, ບໍ່ວ່າຈະໂດຍສົ່ງເອງ ຫຼື ສົ່ງທາງໄປສະນີລົງທະບຽນ ຫຼື ບໍລິການທະບຽນ ໄປຫາທີ່ຢູ່ທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໄດ້ແຈ້ງທະນາຄານ ຫຼື ສົ່ງຜ່ານອີເມວ (E-mail Address) ຫຼື ຂໍ້ຄວາມສັ້ນ (Short Message Service (SMS)) ໄປຫາໝາຍເລກໂທລະສັບມືຖືທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການແຈ້ງໄວ້ກັບທະນາຄານ ຫຼື ຜ່ານບໍລິການ/ຊ່ອງທາງຕາມທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງໄວ້ກັບທະນາຄານ (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ ຫາກບໍ່ໄດ້ເອີ້ນໂດຍສະເພາະເຈາະຈົງ, ຈະເອີ້ນອີເມວ (E-mail Address), ໝາຍເລກໂທລະສັບມືຖື ແລະ ບໍລິການ/ຊ່ອງທາງດັ່ງກ່າວ ລວມກັນວ່າ: “ຊ່ອງທາງຮັບຂໍ້ມູນ”) ໃຫ້ຖືວ່າໄດ້ສົ່ງໃຫ້ແກ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໂດຍຖືກຕ້ອງແລ້ວ, ທັງນີ້ ໂດຍບໍ່ຄໍານຶງເຖິງວ່າຈະມີຜູ້ຮັບໄວ້ ຫຼື ບໍ່ ແລະ ເຖິງແມ່ນວ່າສິ່ງໃຫ້ບໍ່ໄດ້ເນື່ອງຈາກຊ່ອງທາງຮັບຂໍ້ມູນຖືກຍົກຍ້າຍ ຫຼື ຖືກປ່ຽນແປງໄປ ຫຼື ຖືກຮື້ຖອນໂດຍບໍ່ໄດ້ມີການແຈ້ງການຍ້າຍ, ການປ່ຽນແປງ ຫຼື ການຮື້ຖອນນັ້ນໃຫ້ທະນາຄານຮັບຮູ້ເປັນໜັງສືຫຼື ສົ່ງໃຫ້ບໍ່ໄດ້ ດ້ວຍສາເຫດວ່າ ຫາຊ່ອງທາງຮັບຂໍ້ມູນບໍ່ພົບ, ໃຫ້ຖືວ່າຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໄດ້ຮັບ ແລະ ຮັບຮູ້ໜັງສື, ຈົດໝາຍ, ແຈ້ງການ ຫຼື ຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວແລ້ວໂດຍຖືກຕ້ອງ, ທັງນີ້ ຖ້າຫາກມີການຍົກຍ້າຍ, ການປ່ຽນແປງ ຫຼື ການຮື້ຖອນຊ່ອງທາງຮັບຂໍ້ມູນ, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ທະນາຄານຮັບຮູ້ເປັນລາຍລັກອັກສອນໂດຍທັນທີ.
  
16. ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງວ່າ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະຕ້ອງຢູ່ພາຍໃຕ້ກົດໝາຍ, ກົດລະບຽບ, ລະບຽບການ, ຂໍ້ບັງຄັບ, ຄໍາສັ່ງ, ຄູ່ມື, ຄໍາຮ້ອງຂໍຄວາມຮ່ວມມື ແລະ ຫຼັກການໃດໆ ຂອງທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ, ສານ, ໜ່ວຍງານຄຸ້ມຄອງ ແລະ ໜ່ວຍງານໃດໜຶ່ງທີ່ມີອໍານາດ (ແລ້ວແຕ່ກໍລະນີ) ທັງທີ່ມີຢູ່ໃນເວລານີ້ ແລະ ຈະມີໃນອະນາຄົດ (ເອີ້ນລວມກັນວ່າ “ກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ”) ຫາກມີການປ່ຽນແປງກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງວ່າ ໃນການໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະຕ້ອງປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງທີ່ມີການປ່ຽນແປງນັ້ນທັນທີ, ຫາກຜູ້ໃຊ້ບໍລິການລະເມີດ ຫຼື ບໍ່ປະຕິບັດຕາມກົດໝາຍ ແລະ ລະບຽບການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ຈົນເປັນສາເຫດໃຫ້ທະນາຄານຖືກຮຽກຄ່າປັບໃໝ, ຄ່າເສຍຫາຍ ແລະ/ຫຼື ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງຮັບຜິດຊອບໃຊ້ແທນຄ່າປັບໃໝ, ຄ່າເສຍຫາຍ ແລະ/ຫຼື ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍດັ່ງກ່າວໃຫ້ແກ່ທະນາຄານໂດຍທັນທີ.
  
17. ໃນກໍລະນີທີ່ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂສະເພາະບໍ່ໄດ້ລະບຸລາຍລະອຽດໃນເລື່ອງໃດໄວ້ເປັນການສະເພາະ ໃຫ້ໃຊ້ບັງຄັບຕາມຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂທົ່ວໄປ, ໃນກໍລະນີທີ່ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂສະເພາະຂອງແຕ່ລະການບໍລິການ ລະບຸລາຍລະອຽດໃນເລື່ອງໃດໄວ້ເປັນການສະເພາະ ຫຼື ຂັດ ຫຼື ແຍ່ງ ກັບ ຫຼື ບໍ່ກົງກັບຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂທົ່ວໄປ ໃຫ້ບັງຄັບຕາມຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂສະເພາະຂອງແຕ່ລະການບໍລິການ ແລະ ໃຫ້ຖືວ່າຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂສະເພາະຂອງແຕ່ລະບໍລິການດັ່ງກ່າວ ເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການສະບັບນີ້ດ້ວຍ, ແຕ່ຫາກມີຄວາມບໍ່ຊັດເຈນ ລະຫວ່າງຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ

ຂະແພະຂອງແຕ່ລະການບໍລິການ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງຍືນຍອມປະຕິບັດຕາມຄວາມເຫັນຂອງທະນາຄານທັງໝົດ.

18. ຖ້າຫາກວ່າ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂຂອງການໃຊ້ບໍລິການ ຕາມເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການຂໍ້ໃດຂໍ້ໜຶ່ງ ກາຍເປັນໄມຄະ, ບໍ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ, ບໍ່ສົມບູນ ຫຼື ບັງຄັບໃຊ້ບໍ່ໄດ້ໃນສ່ວນໜຶ່ງສ່ວນໃດ, ໃຫ້ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂອື່ນໆ ທີ່ເຫຼືອ (ແລ້ວແຕ່ກໍລະນີ) ຍັງຄົງຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ, ມີຜົນສົມບູນ ແລະ ບັງຄັບໃຊ້ໄດ້ຕາມກົດໝາຍ ແລະ ບໍ່ເສຍໄປຍັອນຄວາມເປັນໄມຄະ, ບໍ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ, ບໍ່ສົມບູນ ຫຼື ບັງຄັບໃຊ້ບໍ່ໄດ້ຂອງຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂດັ່ງກ່າວນັ້ນ.
19. ເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການໃຫ້ໃຊ້ບັງຄັບ ແລະ ຕີຄວາມໝາຍຕາມກົດໝາຍລາວ ແລະ ໃຫ້ສານລາວ ເປັນສານທີ່ມີເຂດອຳນາດໃນການພິຈາລະນາຂໍ້ຂັດແຍ່ງທີ່ເກີດຂຶ້ນຕາມເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການ.

## **ສ່ວນທີ 2 ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການ E-wallet**

1. ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການ E-wallet (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ຈະເອີ້ນວ່າ: “**ເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການ E-wallet**”) ຖືເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ແລະ ຈະມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ຕາມເດີມຕໍ່ໄປຢ່າງເຕັມສ່ວນເພື່ອຈຸດປະສົງທີ່ກຳນົດໄວ້ໃນເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການ E-wallet ໂດຍຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງຜູກພັນ ແລະ ປະຕິບັດຕາມເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:
  2. **ການໃຊ້ບໍລິການ**
    - 2.1 ການດຳເນີນການໃດໆ ຊຶ່ງລວມເຖິງແຕ່ບໍ່ຈຳກັດສະເພາະ ການສະໝັກ ແລະ ໃຊ້ບໍລິການຕ່າງໆ , ການໂອນເງິນ, ການຂໍ ແລະ ເບີກໃຊ້ວົງເງິນສົນເຊື່ອ, ການກວດສອບ/ພິສູດຕົວຕົນ, ການອະນຸມັດເຮັດທຸລະກຳຕ່າງໆ, ການຕົກລົງຍອມຮັບ/ດັດແກ້/ປ່ຽນແປງ/ເພີ່ມເຕີມ ກ່ຽວກັບຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂ/ບໍລິການ/ອັດຕາຄ່າທຳນຽມ ຂອງການໃຊ້ບໍລິການ E-wallet ແລະ/ຫຼື ບໍລິການຕ່າງໆ ທັງຂອງທະນາຄານ ແລະ/ຫຼື ຂອງບຸກຄົນ/ນິຕິບຸກຄົນໃດໆ ບໍ່ວ່າຈະເປັນການກະທຳຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເອງ ຫຼື ເປັນການກະທຳຂອງບຸກຄົນອື່ນ, ຖ້າຫາກໄດ້ກະທຳໄປໂດຍ ຜ່ານການໃຊ້ເຄື່ອງມືໂອນເງິນແລ້ວ, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງໃຫ້ຖືວ່າຖືກຕ້ອງສົມບູນ ແລະ ໃຫ້ມີຜົນຜູກພັນຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຄືກັບວ່າໄດ້ເຮັດໂດຍຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເອງ, ລວມທັງໃຫ້ຖືວ່າເປັນການທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໄດ້ລົງລາຍເຊັນເອເລັກໂຕຣນິກໃຫ້ໄວ້ແກ່ທະນາຄານ ເພື່ອເປັນຫຼັກຖານໃນການເຮັດທຸລະກຳຜ່ານບໍລິການໃນຄັ້ງນັ້ນໆ ໂດຍຖືກຕ້ອງສົມບູນມີຜົນຜູກພັນຜູ້ໃຊ້ບໍລິການແລ້ວ ນັບຕັ້ງແຕ່ເວລາທີ່ມີການຍັ້ງຍືນການເຮັດທຸລະກຳ ແລະ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງ

ວ່າຂໍ້ມູນທີ່ເກີດຂຶ້ນຈາກ ຫຼື ກ່ຽວຂ້ອງກັບການເຮັດທຸລະກຳດັ່ງກ່າວ ມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ເປັນ ເອກະສານດັ່ງກ່າວ ແລະ ສາມາດໃຊ້ເປັນພະຍານຫຼັກຖານໃນການພິສູດວ່າ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໄດ້ ເຮັດທຸລະກຳນັ້ນ ແລະ ສາມາດໃຊ້ໃນການດຳເນີນການທາງກົດໝາຍໄດ້ທັງໝົດ, ທັງນີ້ ຜູ້ໃຊ້ ບໍລິການຕົກລົງຍອມຮັບ ແລະ ຮັບຮູ້ເຖິງຄວາມສ່ຽງທີ່ກ່ຽວເນື່ອງກັບການໃຊ້ບໍລິການ ຜ່ານ ຊ່ອງທາງເອເລັກໂຕຣນິກ, ເນື່ອງຈາກຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດເຮັດທຸລະກຳໄດ້ ໂດຍບໍ່ຈຳເປັນ ຕ້ອງເຮັດ ແລະ/ຫຼື ມອບເອກະສານ ຫຼື ຫຼັກຖານອື່ນໃດຢັ້ງຢືນເພີ່ມເຕີມໃຫ້ແກ່ທະນາຄານອີກ, ເວັ້ນແຕ່ທະນາຄານກຳນົດໄວ້ເປັນຢ່າງອື່ນ, ທັງນີ້ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕ້ອງກວດສອບຍອດເງິນ ພາຍຫຼັງຈາກເຮັດລາຍການທຸກຄັ້ງ.

2.2 ເມື່ອຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໄດ້ສະໝັກໃຊ້ບໍລິການ E-wallet ຕາມວິທີການທີ່ທະນາຄານກຳນົດຮຽບ ຮ້ອຍແລ້ວ ລະບົບຈະກຳນົດ e-wallet ທີ່ມີມູນຄ່າເລີ່ມຕົ້ນທີ່ 0 (ສູນ) ກີບ (LAK) ຈຳນວນ 1 (ໜຶ່ງ) E-wallet ຕໍ່ 1 (ໜຶ່ງ) ໝາຍເລກໂທລະສັບມືຖື ເພື່ອໃຊ້ງານທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບບໍລິການ E-wallet,

2.3 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດຜູກບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ທີ່ມີຢູ່ກັບທະນາຄານເຂົ້າກັບ ບໍລິການ E-Wallet ຕາມວິທີທີ່ທະນາຄານກຳນົດ (ທັງໃນກໍລະນີຜູກບັນຊີເງິນຝາກ ກັບ E-Wallet ແລະ ຜູກບັນຊີເງິນຝາກໂດຍຕົງ) (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ຈະເອີ້ນວ່າ: “**ບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ ບໍລິການ**”) ໂດຍຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດໃຊ້ບໍລິການຕ່າງໆ ກ່ຽວກັບບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ ບໍລິການ ຜ່ານບໍລິການ E-Wallet ຕາມທີ່ທະນາຄານເປີດໃຫ້ບໍລິການ ເຊັ່ນ: ຫັກເງິນຈາກ ບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ເພື່ອຕົ້ມເງິນເຂົ້າ E-Wallet ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ, ເງິນໂອນ ຈາກ E-Wallet ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເຂົ້າໄປຫາບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ, ເປີກຖອນ ເງິນຈາກບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຜ່ານເຄື່ອງ ATM ຫຼື ຊ່ອງທາງອື່ນ ຕາມທີ່ ທະນາຄານກຳນົດກວດສອບຍອດເງິນຄົງເຫຼືອໃນບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ, ຫັກເງິນ ຈາກບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ເພື່ອຊຳລະເງິນຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການ, ຫັກເງິນຈາກບັນຊີ ເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ເພື່ອບໍລິການໂອນເງິນໄປຕ່າງປະເທດ.

2.4 ການເຕີ້ມເງິນເຂົ້າ E-Wallet ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ

2.4.1 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດເຕີ້ມເງິນເຂົ້າ E-Wallet ຕາມຈຳນວນເງິນທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຕ້ອງການໃນແຕ່ລະຄັ້ງ ພ້ອມຄ່າທຳນຽມ (ຖ້າມີ) ດ້ວຍວິທີການດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:

- (1) ເຕີ້ມເງິນ ໂດຍໃຊ້ເງິນສົດ ຜ່ານສາຂາຂອງທະນາຄານ ຫຼື ຈຸດໃຫ້ບໍລິການຂອງທະນາຄານ ຕາມທີ່ທະນາຄານໄດ້ກຳນົດ;
- (2) ເຕີ້ມເງິນ ໂດຍການເຮັດລາຍການຫັກເງິນ ຈາກບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ເຂົ້າ E-Wallet ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຜ່ານ KPLUS Laos ;
- (3) ເຕີ້ມເງິນ ໂດຍການຮັບໂອນເງິນຈາກ E-wallet ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການລາຍອື່ນ;

(4) ເຕັມເງິນ ໂດຍໃຊ້ບັດເອທິເອັມ/ບັດເຄຣດິດ/ບັດເຄຣດິດທີ່ອອກໂດຍທະນາຄານພານິດ ຕາມທີ່ທະນາຄານກຳນົດ ຜ່ານເຄື່ອງເອທິເອັມ (ATM).

(5) ເຕັມເງິນຜ່ານແອັບພິເຄຊັນ ຂອງທະນາຄານທາງໂທລະສັບມືຖື (Mobile Banking) ຂອງທະນາຄານພານິດ ຕາມທີ່ທະນາຄານກຳນົດ

2.4.2 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຮັບຊາບ ແລະ ຕົກລົງຍອມຮັບວ່າ ການເຕັມເງິນເຂົ້າ E-wallet ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໃນແຕ່ລະຄັ້ງ ຕ້ອງບໍ່ຕໍ່າກວ່າຈຳນວນເງິນຂຶ້ນຕໍ່າຕໍ່ຄັ້ງ ທີ່ທະນາຄານປະກາດກຳນົດ ຫຼື ປະກາດປ່ຽນແບງ ແລະ ເມື່ອລວມຈຳນວນເງິນທັງໝົດໃນ E-wallet ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການແລ້ວ ຕ້ອງບໍ່ເກີນກວ່າຈຳນວນເງິນສູງສຸດ ຕາມທີ່ທະນາຄານກຳນົດ ຫຼື ປະກາດປ່ຽນແບງ ໂດຍຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດກວດສອບຈຳນວນເງິນສູງສຸດທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດເຕັມເງິນເຂົ້າໃນ E-wallet ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ໄດ້ຜ່ານ KPLUS Laos

2.5 ການຊໍາລະເງິນ/ໂອນເງິນອອກຈາກ E-wallet ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ແລະ/ຫຼື ການຫັກເງິນຈາກບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ

2.5.1 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດຊໍາລະເງິນຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການ ເຊັ່ນ ການຊໍາລະຄ່າປະປາ, ການຊໍາລະຄ່າໄຟຟ້າ, ໂທລະຄົມມະນາຄົມ, ອິນເຕີເນັດ ຫຼື ຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການອື່ນໆ ຈາກຜູ້ມີສິດຮຽກເກັບເງິນ ທີ່ມີໃບບິນຄ່າສິນຄ້າ, ບໍລິການ ຫຼື ພັນທະຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ດ້ວຍ E-wallet ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຫຼື ຜ່ານການຫັກເງິນຈາກບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ແທນການຊໍາລະດ້ວຍເງິນສົດ ດ້ວຍການສະແດງ QR Code, ການລະບຸລາຍລະອຽດສິນຄ້າ, ບໍລິການ ຫຼື ພັນທະ ຫຼື ຕົວເລກອ້າງອີງລາຍການ ທີ່ຮ້ານຄ້າ ຫຼື ເຈົ້າໜີ້ ທີ່ມີລະບົບຮອງຮັບການຮັບຊໍາລະຄ່າສິນຄ້າ, ບໍລິການ ຫຼື ພັນທະ ດ້ວຍການບໍລິການ E-wallet.

2.5.2 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດໂອນເງິນຈາກ E-wallet ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໄປຫາບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຜ່ານ KPLUS Laos.

2.5.3 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດໂອນເງິນຈາກ E-wallet ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຫຼື ຈາກບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ໄປຫາ E-wallet ອື່ນ ໂດຍການລະບຸໝາຍເລກໂທລະສັບມືຖືຂອງຜູ້ຮັບເງິນ ໂດຍຜູ້ຮັບເງິນຕ້ອງເປັນຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ E-wallet ແລະ ໄດ້ກຳນົດຄ່າໃນລະບົບໃຫ້ຄວາມຍິນຍອມໃຊ້ ໝາຍເລກໂທລະສັບມືຖື ຂອງຜູ້ຮັບເງິນຮຽບຮ້ອຍແລ້ວ.

2.5.4 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດໂອນເງິນຈາກ E-wallet ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຫຼື ຈາກບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ໂດຍລະບຸໝາຍເລກບັນຊີ ຫຼື ໝາຍເລກໂທລະສັບມືຖືແທນໝາຍເລກບັນຊີ ທີ່ຜູ້ຮັບເງິນບາຍທາງໄດ້ລົງທະບຽນໝາຍເລກໂທລະສັບໄວ້ກັບທະນາຄານ ຫຼື ທະນາຄານອື່ນ ໂດຍຜູ້ຮັບເງິນຈະຕ້ອງໄດ້ໃຫ້ຄວາມຍິນຍອມໃຊ້ໝາຍເລກໂທລະສັບມືຖືດັ່ງກ່າວເພື່ອເປັນບ່ອນອ້າງອີງແທນເລກທີ່ບັນຊີແລ້ວ.

2.5.5 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດເຕັມເງິນໂທລະສັບມືຖື ໂດຍ E-wallet ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ແທນເງິນສົດໂດຍການລະບຸເຄືອຂ່າຍ ແລະ ໝາຍເລກໂທລະສັບມືຖືທີ່ຈະເຕັມເງິນ.

2.5.6 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດຊໍາລະເງິນ ແລະ/ຫຼື ໂອນເງິນອອກຈາກ E-wallet ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຫຼື ຫັກເງິນຈາກບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຕາມຈຳນວນເງິນສູງສຸດຕາມປະເພດ ແລະ ລໍາດັບຊັ້ນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຕາມທີ່ທະນາຄານກຳນົດ ດັ່ງນີ້:

- (1) ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການລະດັບ 1 : ບໍ່ເກີນ 4,000,000 (ສີ່ລ້ານ) ກີບ (LAK) ຕໍ່ຄັ້ງ ແລະ ລວມກັນ ບໍ່ເກີນ 7,800,000 (ແບດລ້ານ) ກີບ (LAK) ຕໍ່ວັນ;
- (2) ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການລະດັບ 2 : ບໍ່ເກີນ 10,000,000 (ສິບລ້ານ) ກີບ (LAK) ຕໍ່ຄັ້ງ ແລະ ລວມກັນບໍ່ເກີນ 25,000,000 (ຊາວຫ້າລ້ານ) ກີບ (LAK) ຕໍ່ວັນ; ຫຼື
- (3) ຕາມຍອດ ຫຼື ຈຳນວນເງິນສູງສຸດທີ່ທະນາຄານກຳນົດຕາມແຕ່ລະໄລຍະ.

ໂດຍຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດເຮັດລາຍການໄດ້ບໍ່ຈຳກັດຈຳນວນຄັ້ງຕໍ່ວັນ, ໂດຍທະນາຄານສະຫງວນສິດທີ່ຈະປຽນແປງຈຳນວນດັ່ງກ່າວ ເມື່ອໃດກໍ່ໄດ້, ທັງນີ້ ທະນາຄານຈະຫັກເງິນຈາກ E-wallet ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຫຼື ຈາກບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຕາມຈຳນວນເງິນທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການລະບຸ ພ້ອມທັງຄ່າທຳນຽມ (ຖ້າມີ) ແລະ ເງິນຈະຖືກໂອນເພື່ອຊຳລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການ ຫຼື ໂອນເຂົ້າ E-wallet ອື່ນ ຫຼື ໂອນເຂົ້າບັນຊີບາຍທາງ ທັນທີ ຫຼັງຈາກທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໄດ້ເຮັດລາຍການສຳເລັດສົມບູນ.

ຫາກລາຍການໃດທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເຮັດສຳເລັດແລ້ວ ແຕ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕ້ອງການດັດແກ້ລາຍການດັ່ງກ່າວຍ້ອນຄວາມຜິດພາດ ເຊັ່ນ ການຂໍເງິນຄືນ, ການດັດແກ້ລາຍລະອຽດໃດໆທີ່ພ້ອມພັນກັບການຊຳລະເງິນ ແລະ/ຫຼື ໂອນເງິນອອກຈາກ E-wallet ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ແລະ/ຫຼື ບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີການດັດແກ້ໄດ້ທີ່ຈຸດບໍລິການຂອງທະນາຄານ ຫຼື ຫ້ອງການຂອງທະນາຄານ ຫຼື ຊ່ອງທາງອື່ນໆຕາມທີ່ທະນາຄານກຳນົດ ໂດຍຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະຕ້ອງປະກອບເອກະສານຕ່າງໆ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ພ້ອມຊຳລະຄ່າທຳນຽມການໃຫ້ບໍລິການຂອງທະນາຄານເພື່ອດັດແກ້ເປັນຈຳນວນ 10,000 ກີບ (ສິບພັນກີບຖ້ວນ) ຕໍ່ລາຍການ. ທັງນີ້ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງ ແລະ ຍອມຮັບວ່າ ການດັດແກ້ລາຍການທີ່ໄດ້ເຮັດສຳເລັດແລ້ວ ຕາມຂໍ້ນີ້ ຂຶ້ນກັບດຸນພິນິດແຕ່ພຽງຜູ້ດຽວຂອງທະນາຄານເທົ່ານັ້ນ, ແລະ ທະນາຄານອາດປະຕິເສດການດັດແກ້ລາຍການທີ່ໄດ້ເຮັດສຳເລັດແລ້ວ ຕາມທີ່ທະນາຄານເຫັນວ່າເຫມາະສົມ. ຫາກທະນາຄານຕົກລົງໃຫ້ມີການດັດແກ້ລາຍການທີ່ໄດ້ເຮັດສຳເລັດແລ້ວຕາມທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຮ້ອງຂໍ, ທະນາຄານຈະດຳເນີນການໂອນເງິນຄືນໃຫ້ແກ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ເຂົ້າ E-wallet ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຫຼື ເຂົ້າບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ພາຍໃນ 60 ວັນທຳການ.

2.5.7 ໃນກໍລະນີທີ່ຍອດເງິນຄົງເຫຼືອໃນ E-wallet ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຫຼື ຍອດເງິນຈາກບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ບໍ່ພຽງພໍສຳລັບການເຮັດທຸລະກຳນັ້ນ ແລະ ການຊຳລະຄ່າທຳນຽມ, ຄ່າບັບໄໝ, ຄ່າອາກອນ, ຄ່າອາກອນສະແຕມ ແລະ ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຕ່າງໆ ທີ່ເກີດຂຶ້ນອັນເນື່ອງມາຈາກການເຮັດທຸລະກຳດັ່ງກ່າວໄດ້, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະບໍ່ສາມາດເຮັດທຸລະກຳໃນຄັ້ງນັ້ນ ຜ່ານບໍລິການ E-wallet ໄດ້.

2.6 ບໍລິການໂອນເງິນໄປຕ່າງປະເທດ

2.6.1 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດເຮັດລາຍການໂອນເງິນຈາກ E-wallet ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຫຼື ຈາກບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໄປຫາບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ຮັບເງິນ ທີ່ເປີດໄວ້ກັບທະນາຄານຕ່າງປະເທດ (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ຈະເອີ້ນວ່າ: **“ທະນາຄານທີ່ຮັບໂອນ”**) ໂດຍຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະສາມາດໃຊ້ບໍລິການໂອນເງິນໄປຕ່າງປະເທດໄດ້ຕາມລະບຽບການ, ເງື່ອນໄຂ, ວິທີການ ແລະ ລາຍລະອຽດທີ່ທະນາຄານເປີດໃຫ້ບໍລິການເທົ່ານັ້ນ, ຈຳກັດວົງເງິນໂອນ ສູງສຸດຕາມປະເພດ ແລະ ລຳດັບຊັ້ນຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຕາມທີ່ທະນາຄານກຳນົດ ດັ່ງນີ້:

- (1) ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການລະດັບ 1 : ບໍ່ເກີນ 4,000,000 (ສີ່ລ້ານ) ກີບ (LAK) ຕໍ່ຄັ້ງ ແລະ ລວມກັນບໍ່ເກີນ 7,800,000 (ແບດລ້ານ) ກີບ (LAK) ຕໍ່ວັນ;
- (2) ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການລະດັບ 2 : ບໍ່ເກີນ 10,000,000 (ສິບລ້ານ) ກີບ (LAK) ຕໍ່ຄັ້ງ ແລະ ລວມກັນບໍ່ເກີນ 15,000,000 (ຊາວຫ້າລ້ານ) ກີບ (LAK) ຕໍ່ວັນ.
- (3) ຕາມຍອດ ຫຼື ຈຳນວນເງິນສູງສຸດທີ່ທະນາຄານກຳນົດຕາມແຕ່ລະໄລຍະ.

2.6.2 ເມື່ອຜູ້ໃຊ້ບໍລິການດຳເນີນການ ຕາມລະບຽບການ ແລະ ວິທີການທີ່ທະນາຄານກຳນົດຄົບຖ້ວນ ແລ້ວ ແລະ ລະບຸຈຳນວນເງິນໂອນ ໃນສະກຸນເງິນຕາຕ່າງປະເທດ (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ຈະເອີ້ນວ່າ: “**ຈຳນວນເງິນທີ່ຈະໂອນ**”) ແລ້ວ ລະບົບຂອງທະນາຄານຈະຄິດໄລ່ ແລະ ປຸງຈຳນວນເງິນທີ່ຈະໂອນເປັນສະກຸນເງິນກີບ (LAK) ໂດຍໃຊ້ອັດຕາແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ກໍລະນີທີ່ທະນາຄານຂາຍເງິນຕາຕ່າງປະເທດ (Bank Selling Rate) ຂອງສະກຸນເງິນຕາຕ່າງປະເທດທີ່ຕ້ອງການໃຫ້ທະນາຄານໂອນເງິນ ໃນອັດຕາທີ່ທະນາຄານປະກາດ ໃນວັນ ແລະ ເວລາທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເຮັດລາຍການ (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ຈະເອີ້ນວ່າ: “**ຈຳນວນເງິນທີ່ຖືກປຸງເປັນສະກຸນເງິນກີບ (LAK)**”) ແລະ ແຈ້ງຈຳນວນເງິນທີ່ຖືກປຸງເປັນສະກຸນເງິນກີບ (LAK) ພ້ອມທັງຄ່າທຳນຽມ ແລະ ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍອື່ນໆ (ຖ້າມີ) ທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕ້ອງຊໍາລະ ໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຮັບຮູ້, ຖ້າຫາກຜູ້ໃຊ້ບໍລິການພິຈາລະນາແລ້ວ ເຫັນວ່າຖືກຕ້ອງ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະຕ້ອງກົດຍອມຮັບການເຮັດລາຍການ ຫຼື ຖ້າຫາກຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເຫັນວ່າບໍ່ຖືກຕ້ອງ ຫຼື ຕ້ອງການຍົກເລີກການເຮັດລາຍການ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະຕ້ອງກົດຍົກເລີກການເຮັດລາຍການ, ຖ້າຫາກຜູ້ໃຊ້ບໍລິການບໍ່ກົດຄຳສັ່ງໃດຄຳສັ່ງໜຶ່ງ ພາຍໃນໄລຍະເວລາທີ່ທະນາຄານກຳນົດ ລະບົບຈະຍົກເລີກການເຮັດລາຍການໂອນເງິນໂດຍອັດຕະໂນມັດ ໂດຍຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງຍິນຍອມໃຫ້ຖືວ່າເປັນກໍລະນີທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕ້ອງການຍົກເລີກການເຮັດລາຍການ ທີ່ໄດ້ຕົ້ມລາຍລະອຽດໄວ້ນັ້ນ.

2.6.3 ກໍລະນີທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຍອມຮັບການເຮັດລາຍການ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງຍິນຍອມໃຫ້ທະນາຄານ ຫັກເງິນຈາກ E -wallet ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຫຼື ຫັກບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຕາມຈຳນວນເງິນທີ່ຖືກປຸງເປັນສະກຸນເງິນກີບ (LAK) ພ້ອມທັງຄ່າທຳນຽມ ແລະ ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍອື່ນໆ (ຖ້າມີ) ຕາມທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການກົດຍອມຮັບນັ້ນ, ເມື່ອລະບົບຂອງທະນາຄານຫັກເງິນຈາກ E -wallet ຫຼື ຫັກບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໄດ້ຄົບຖ້ວນຮຽບຮ້ອຍແລ້ວ ລະບົບຂອງທະນາຄານຈະຈັດສົ່ງຫຼັກຖານການເຮັດລາຍການໂອນເງິນໄປຕ່າງປະເທດ ໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ (ຊຶ່ງຕໍ່ໄປນີ້ຈະເອີ້ນວ່າ: “**ຫຼັກຖານການເຮັດຄຳສັ່ງໂອນເງິນ**”) ຜ່ານຊ່ອງທາງທີ່ທະນາຄານກຳນົດ, ຈາກນັ້ນລະບົບຂອງທະນາຄານຈະເຮັດຄຳສັ່ງໂອນເງິນ ຕາມຈຳນວນເງິນທີ່ຈະໂອນໄປຫາທະນາຄານທີ່ຮັບໂອນ ເພື່ອໃຫ້ນຳເງິນເຂົ້າບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ຮັບເງິນ, ກໍລະນີທີ່ລະບົບຂອງທະນາຄານບໍ່ສາມາດຫັກເງິນໄດ້ຄົບຖ້ວນ ລະບົບຂອງທະນາຄານຈະຍົກເລີກການເຮັດລາຍການໂອນເງິນໂດຍອັດຕະໂນມັດ ໂດຍຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງຍິນຍອມໃຫ້ຖືວ່າ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕ້ອງການຍົກເລີກການເຮັດລາຍການທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການກົດຍອມຮັບໄວ້ນັ້ນ ໂດຍລະບົບຂອງທະນາຄານຈະແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຮັບຮູ້ ຜ່ານຊ່ອງທາງທີ່ທະນາຄານກຳນົດ.

2.6.4 ເມື່ອລະບົບການໂອນເງິນໄປຕ່າງປະເທດ ໄດ້ກວດສອບຄວາມຖືກຕ້ອງຂອງການໂອນເງິນ ແລະ ບໍ່ມີຂໍ້ຂັດຂ້ອງກ່ຽວກັບລະບຽບການ ແລະ ຄວາມອາດສາມາດຂອງຜູ້ຮັບເງິນ ແລະ ບໍ່ມີຂໍ້ຂັດຂ້ອງອື່ນໃດ ລວມທັງທະນາຄານທີ່ຮັບໂອນໄດ້ດຳເນີນການນຳເງິນເຂົ້າບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ຮັບເງິນຮຽບຮ້ອຍແລ້ວ, ທະນາຄານ

ຈະແຈ້ງຜົນໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຮັບຮູ້ວ່າການໂອນເງິນສ່ຳເລັດແລ້ວ, ທັງນີ້ ການເຮັດລາຍການໂອນເງິນໄປຕ່າງປະເທດໃນແຕ່ລະຄັ້ງຈະຖືວ່າມີຜົນສ່ຳເລັດ ເມື່ອທະນາຄານໄດ້ແຈ້ງຜົນການເຮັດລາຍການສ່ຳເລັດໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຮັບຮູ້ ຜ່ານຊ່ອງທາງທີ່ທະນາຄານກຳນົດແລ້ວເທົ່ານັ້ນ, ທັງນີ້ ຫຼັກຖານການເຮັດຄຳສັ່ງໂອນເງິນ ບໍ່ແມ່ນຫຼັກຖານທີ່ສະແດງວ່າການໂອນເງິນເຂົ້າບັນຊີຜູ້ຮັບເງິນສ່ຳເລັດແຕ່ຢ່າງໃດ. ໂດຍໃນກໍລະນີທີ່ລະບົບການໂອນເງິນໄປຫາຕ່າງປະເທດ ໄດ້ກວດສອບຄວາມຖືກຕ້ອງຂອງການໂອນເງິນແລ້ວພົບວ່າມີຂໍ້ຂັດຂ້ອງກ່ຽວກັບລະບຽບການ ຫຼື ຄວາມອາດສາມາດຂອງຜູ້ຮັບເງິນ ຫຼື ມີຂໍ້ຂັດຂ້ອງອື່ນໃດ ຫຼື ທະນາຄານທີ່ຮັບໂອນບໍ່ສາມາດດຳເນີນການນຳເງິນເຂົ້າບັນຊີເຝກຂອງຜູ້ຮັບເງິນໄດ້ ບໍ່ວ່າດ້ວຍສາເຫດໃດກໍຕາມ ທະນາຄານຈະແຈ້ງຜົນການເຮັດລາຍການບໍ່ສ່ຳເລັດໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຮັບຮູ້ ຜ່ານຊ່ອງທາງທີ່ທະນາຄານກຳນົດ.

2.6.5 ໃນກໍລະນີເຮັດລາຍການບໍ່ສ່ຳເລັດ ບໍ່ວ່າດ້ວຍສາເຫດໃດໆ ກໍຕາມ ທີ່ບໍ່ແມ່ນຄວາມຜິດພາດຂອງທະນາຄານ ຫຼື ເປັນເຫດສຸດວິໄສທີ່ທະນາຄານບໍ່ສາມາດຄວບຄຸມໄດ້ ທະນາຄານຈະສົ່ງຄືນເງິນເຂົ້າ E-wallet/ ບັນຊີເຝກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ເທົ່າກັບຈຳນວນເງິນທີ່ຈະໂອນ ຊຶ່ງຄິດໄລ່ປ່ຽນເປັນສະກຸນເງິນກີບ (LAK) ໂດຍໃຊ້ອັດຕາແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ກໍລະນີທີ່ທະນາຄານຊື້ເງິນຕາຕ່າງປະເທດ (Bank Buying Rate) ຂອງສະກຸນເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ຂອງຈຳນວນເງິນທີ່ຈະໂອນໃນອັດຕາທີ່ສະແດງໄວ້ໃນບໍລິການ QR KBank ໃນວັນ ແລະ ເວລາທີ່ທະນາຄານສົ່ງຄືນເງິນນັ້ນ ໂດຍຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງຍອມຮັບຄວາມສ່ຽງຈາກການແລກປ່ຽນເງິນຕາ ອັດຕາແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ທີ່ທະນາຄານຂາຍເງິນຕາຕ່າງປະເທດ (Bank Selling Rate) ຂອງສະກຸນເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ຂອງຈຳນວນເງິນທີ່ຈະໂອນໃນອັດຕາທີ່ທະນາຄານປະກາດ ໃນວັນ ແລະ ເວລາທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເຮັດລາຍການ ກັບອັດຕາແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ກໍລະນີທີ່ທະນາຄານຊື້ເງິນຕາຕ່າງປະເທດ (Bank Buying Rate) ຂອງສະກຸນເງິນຕາຕ່າງປະເທດຂອງຈຳນວນທີ່ຈະໂອນ ໃນອັດຕາທີ່ທະນາຄານປະກາດ ໃນວັນ ແລະ ເວລາທີ່ທະນາຄານສົ່ງຄືນເງິນດັ່ງກ່າວ ພ້ອມທັງສົ່ງຄືນຄ່າທຳນຽມ ແລະ ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍອື່ນໆ (ຖ້າມີ) ທັງໝົດ ໃຫ້ແກ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ.

ໃນກໍລະນີການເຮັດລາຍການບໍ່ສ່ຳເລັດ ເນື່ອງຈາກຄວາມຜິດພາດຂອງທະນາຄານ, ທະນາຄານຈະສົ່ງຄືນເງິນເຂົ້າ E-wallet ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ເທົ່າກັບຈຳນວນເງິນທີ່ຖືກປ່ຽນເປັນສະກຸນເງິນກີບ (LAK) ພ້ອມທັງສົ່ງຄືນຄ່າທຳນຽມ ແລະ ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍອື່ນໆ (ຖ້າມີ) ທັງໝົດ ທີ່ທະນາຄານຫັກຕາມ ຂໍ້ 2.6.3 ໃຫ້ແກ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ.

2.6.6 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຮັບຮູ້ ແລະ ຕົກລົງວ່າ ບໍລິການໂອນເງິນໄປຕ່າງປະເທດ ໃຊ້ອັດຕາແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດ, ກໍລະນີທີ່ທະນາຄານຂາຍ ຫຼື ຊື້ເງິນຕາຕ່າງປະເທດ (Bank Selling or Buying Rate) ໃນອັດຕາທີ່ສະແດງໄວ້ໃນບໍລິການ E-wallet ໃນວັນ ແລະ ເວລາທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເຮັດລາຍການ ອາດບໍ່ເທົ່າກັບອັດຕາແລກປ່ຽນເງິນຕາຕ່າງປະເທດ ກໍລະນີທີ່ທະນາຄານຂາຍ ຫຼື ຊື້ເງິນຕາຕ່າງປະເທດ (Bank Selling or Buying Rate) ທີ່ໃຊ້ຢູ່ທີ່ສາຂາຂອງທະນາຄານ ໃນແຕ່ລະເວລາ.

2.6.7 ໃນກໍລະນີທີ່ທະນາຄານຮ້ອງຂໍເອກະສານປະກອບການໂອນເງິນໄປຕ່າງປະເທດໃດໆ ເພີ່ມເຕີມ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງຈະຈັດສົ່ງຂໍ້ມູນ, ເອກະສານ ຫຼື ຫຼັກຖານອື່ນໃດ ຕາມທີ່ທະນາຄານຮ້ອງຂໍນັ້ນ ໃຫ້ແກ່ທະນາຄານ ພາຍໃນໄລຍະເວລາທີ່ທະນາຄານກຳນົດ ເພື່ອໃຫ້ການໂອນເງິນໄປຕ່າງປະເທດສ່ຳເລັດລຸ່ວງ, ທັງນີ້ ໃນກໍລະນີທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການບໍ່ຈັດສົ່ງ ຫຼື ບໍ່ສາມາດສົ່ງຂໍ້ມູນ, ເອກະສານ ຫຼື ຫຼັກຖານອື່ນໃດ ຕາມທີ່ທະນາຄານ



ຮ້ອງຂໍ ໃຫ້ແກ່ທະນາຄານຈົນຄົບຖ້ວນສົມບູນ ພາຍໃນໄລຍະເວລາທີ່ທະນາຄານກຳນົດ, ທະນາຄານມີສິດທີ່ຈະ ພິຈາລະນາອົກເລີກການໂອນເງິນໄປຕ່າງປະເທດລາຍການນັ້ນໆ ໄດ້ ໂດຍຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງຍືນຍອມວ່າ ໃນ ການອົກເລີກການໂອນເງິນດັ່ງກ່າວ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະບໍ່ຮຽກຮ້ອງຄ່າຂາດຜົນປະໂຫຍດ ຫຼື ຄ່າເສຍຫາຍໃດໆ ຈາກທະນາຄານແຕ່ຢ່າງໃດ ທັງໝົດ ເນື່ອງຈາກການອົກເລີກລາຍການດັ່ງກ່າວ ເກີດຈາກກໍລະນີທີ່ຜູ້ໃຊ້ ບໍລິການບໍ່ຈັດສົ່ງ ຫຼື ບໍ່ສາມາດສົ່ງຂໍ້ມູນ, ເອກະສານ ຫຼື ຫຼັກຖານອື່ນໃດ ຕາມທີ່ທະນາຄານຮ້ອງຂໍ ພາຍໃນໄລຍະ ເວລາທີ່ທະນາຄານກຳນົດ.

## 2.7 ການເບີກຖອນເງິນຈາກ E-wallet ແລະ/ຫຼື ບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ

2.7.1 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດເບີກຖອນເງິນຈາກ E-wallet /ບັນຊີເງິນຝາກ ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ແລະ/ ຫຼື ບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໄດ້ ໂດຍການເຮັດລາຍການຜ່ານ KPLUS Laos ແລະ ເຮັດການສະແດງ ຫຼື ສະແດງ QR Code ເພື່ອສະແດງ (ແລ້ວແຕ່ກໍລະນີ) ທີ່ສາຂາຂອງທະນາຄານ ຫຼື ຜ່ານເຄື່ອງເອທິເອັມ (ATM) ຫຼື ຊ່ອງທາງອື່ນທີ່ທະນາຄານກຳນົດ ແລະ ດຳເນີນການຕາມຂັ້ນຕອນທີ່ທະນາຄານກຳນົດໄວ້ ໂດຍໃນ ການເບີກຖອນເງິນຈາກ E-wallet/ບັນຊີເງິນຝາກ ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ແລະ ໃນບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ ບໍລິການໃນແຕ່ລະຄັ້ງ, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະຕ້ອງເບີກຖອນເງິນບໍ່ຕ່ຳກວ່າຄັ້ງລະ 500 (ຫ້າຮ້ອຍ) ກີບ (LAK) ຫຼື ຈຳ ນວນເງິນຂັ້ນຕ່ຳຕາມທີ່ທະນາຄານປະກາດປ່ຽນແປງ (ຖ້າມີ).

2.7.2 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະຕ້ອງດຳເນີນການສະແດງ QR Code ຫຼື ສະແດງ QR Code ເພື່ອສະແດງ ພາຍໃນໄລຍະເວລາທີ່ທະນາຄານກຳນົດໄວ້ ຫາກເກີນໄລຍະເວລາດັ່ງກ່າວ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະບໍ່ສາມາດເບີກ ຖອນເງິນລາຍການນັ້ນໄດ້.

ທັງນີ້ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດອົກເລີກລາຍການເບີກຖອນເງິນຈາກ E-wallet/ບັນຊີເງິນຝາກ ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ແລະ/ຫຼື ບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການໄດ້ເຮັດລາຍການຜ່ານ KPLUS Laos ແລ້ວ ແຕ່ຍັງບໍ່ໄດ້ເຮັດການສະແດງ ຫຼື ສະແດງ QR Code ເພື່ອສະແດງໄດ້ ໂດຍດຳເນີນການຕາມ ຂັ້ນຕອນ ແລະ ວິທີການທີ່ທະນາຄານກຳນົດຜ່ານ KPLUS Laos.

ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງຍອມຮັບວ່າ ຖ້າຫາກມີການຖອນເງິນຈາກ E-wallet/ບັນຊີເງິນຝາກ ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ແລະ/ຫຼື ບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ໂດຍການສະແດງ ຫຼື ສະແດງ QR Code ເພື່ອ ສະແດງ (ແລ້ວແຕ່ ກໍລະນີ) ບໍ່ວ່າຈະເປັນການກະທຳຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເອງ ຫຼື ເປັນການກະທຳຂອງບຸກຄົນ ອື່ນໃດແລ້ວ ຖືວ່າການເຮັດ ລາຍການດັ່ງກ່າວຖືກຕ້ອງສົມບູນ ແລະ ຜູກພັນຜູ້ໃຊ້ບໍລິການທຸກຢ່າງ ຄືກັນກັບ ວ່າໄດ້ເຮັດໂດຍຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເອງ ໂດຍຜູ້ໃຊ້ບໍລິການບໍ່ຕ້ອງລົງລາຍເຊັນໃນເອກະສານໃດ.

2.8 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງວ່າ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດຊຳລະເງິນ/ໂອນເງິນອອກຈາກ E-wallet/ບັນຊີເງິນ ຝາກ ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕາມ ຂໍ້ 2.5 ການໂອນເງິນໄປຕ່າງປະເທດຕາມ ຂໍ້ 2.6 ແລະ ການເບີກຖອນເງິນຈາກ E-wallet ແລະ/ຫຼື ບັນຊີເງິນຝາກຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕາມ ຂໍ້ 2.7 ລວມວົງເງິນທັງໝົດສູງສຸດບໍ່ເກີນ 7,800,000 (ເຈັດລ້ານຫ້າແສນ) ກີບ (LAK) ຕໍ່ວັນ ຫຼື ຈຳນວນອື່ນຕາມທີ່ທະນາຄານກຳນົດ.

2.9 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງ ແລະ ຍອມຮັບວ່າ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການບໍ່ມີສິດໄດ້ຮັບດອກເບ້ຍ ຫຼື ຄ່າຕອບແທນໃດໆ ຈາກທະນາຄານໃນຈຳນວນເງິນທີ່ຄົງເຫຼືອຢູ່ໃນ E-wallet ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ.

2.10 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດເບິ່ງຂໍ້ມູນການເຮັດລາຍການຜ່ານ E -wallet/ບັນຊີເງິນຝາກ ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຍ້ອນຫຼັງ ແລະ ຫຼັກຖານການເຮັດລາຍການຍ້ອນຫຼັງ ຜ່ານລະບົບຂອງທະນາຄານໄດ້ ບໍ່ເກີນ 90 (ເກົ້າສິບ) ວັນ, ທັງນີ້ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດຮັບຫຼັກຖານການເຮັດລາຍການຜ່ານຊ່ອງທາງຕ່າງໆ ຕາມທີ່ທະນາຄານກຳນົດ.

ທັງນີ້ “**ຫຼັກຖານການເຮັດລາຍການ**” ໝາຍເຖິງ ເອກະສານຫຼັກຖານ ລວມເຖິງແຕ່ບໍ່ຈຳກັດ ສະເພາະແຕ່ ໃບບັນທຶກລາຍການ, ໃບແຈ້ງການຊໍາລະຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການ, ໃບແຈ້ງການໂອນເງິນ, ໃບແຈ້ງລາຍການ (Statement), ໃບເກັບເງິນ (ໃບບິນອາກອນ) ແລະ ຫຼັກຖານອື່ນໃດ ທີ່ສ້າງຂຶ້ນໂດຍເຄື່ອງຄອມພິວເຕີ ແລະ ສື່ບັນທຶກຂໍ້ມູນອື່ນໃດ ທີ່ໃຊ້ເກັບຂໍ້ມູນ ຫຼື ຫຼັກຖານອື່ນໃດ ທີ່ທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ ໄດ້ກຳນົດຂຶ້ນໃນອານາຄົດ.

2.11 ພາຍໃຕ້ຂອບເຂດທີ່ກົດໝາຍ ຫຼື ກົດລະບຽບທີ່ໃຊ້ບັງຄັບໃນ ສປປ ລາວ ອະນຸຍາດໃຫ້ປະຕິບັດໄດ້ ຖ້າຫາກເງິນໃນ E -wallet/ບັນຊີເງິນຝາກ ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ບໍ່ມີການເຄື່ອນໄຫວໃດໆ ພາຍໃນໄລຍະເວລາທີ່ທະນາຄານກຳນົດ ນັບຈາກວັນທີ່ໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ສິ້ງຫຼ້າສຸດ ແລະ ມີຍອດເງິນຄົງເຫຼືອໃນ E-wallet/ບັນຊີເງິນຝາກ ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕ່າງກວ່າທີ່ທະນາຄານກຳນົດ, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງຊໍາລະຄ່າທ່ານງຽມຕາມທີ່ທະນາຄານປະກາດກຳນົດ (ຖ້າມີ), ລວມທັງ ຕົກລົງຍືນຍອມໃຫ້ທະນາຄານດຳເນີນການໃດໆ ຕາມທີ່ກົດໝາຍ ຫຼື ກົດລະບຽບທີ່ມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ໃນ ສປປ ລາວ ໃນເວລານັ້ນ ກຳນົດ ແລະ ຕາມທີ່ທະນາຄານເຫັນສົມຄວນ, ຊຶ່ງອາດລວມເຖິງແຕ່ບໍ່ຈຳກັດສະເພາະແຕ່ ການຍົກເລີກການໃຫ້ບໍລິການ QR KBank ຫຼື ຍົກເລີກ e-wallet/ບັນຊີເງິນຝາກ ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ແລະ ການຈັດການກັບເງິນໃນບັນຊີທີ່ຄົງເຫຼືອ ຕາມທີ່ວິທີການທີ່ທະນາຄານເຫັນສົມຄວນ.

## 2.12 ບໍລິການ Proxy Number/ Proxy Number Service

2.12.1 ທະນາຄານຈະອອກ Proxy Number, ຊຶ່ງຈະເຊື່ອມຕໍ່ກັບເລກບັນຊີຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ. ໂດຍຜູ້ໃຊ້ບໍລິການອາດນຳໃຊ້ບໍລິການ Proxy Number ຕາມເງື່ອນໄຂ ວິທີການ, ແລະ ຂັ້ນຕອນທີ່ທະນາຄານປະກາດກຳນົດເທົ່ານັ້ນ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການອາດນຳໃຊ້ Proxy Number ແທນທີ່ເລກບັນຊີຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເປັນເລກທີອ້າງອີງ ສຳລັບການຮັບເງິນໂອນໄປຫາບັນຊີຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຜ່ານຊ່ອງທາງທີ່ທະນາຄານກຳນົດ.

2.12.2 ບັນຊີ, ຊຶ່ງເຊື່ອມຕໍ່ກັບ Proxy Number, ຕ້ອງເປັນບັນຊີທີ່ມີການເຄື່ອນໄຫວ.

2.12.3 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຮັບຮູ້ ແລະ ເຫັນດີວ່າ ໜຶ່ງ (1) Proxy Number ຕ້ອງເຊື່ອມຕໍ່ກັບ ໜຶ່ງ (1) ບັນຊີ E-wallet ຫຼື ບັນຊີເງິນຝາກເທົ່ານັ້ນ. ໂດຍທີ່, ໜຶ່ງ (1) ບັນຊີ e-wallet ຫຼື ບັນຊີເງິນຝາກ ຕ້ອງມີ Proxy Number ພຽງ ໜຶ່ງ (1) Proxy Number ເທົ່ານັ້ນ ໃນທຸກເວລາ.

2.12.4 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການອາດຍົກເລີກ Proxy Number ຫຼື ປ່ຽນບັນຊີທີ່ເຊື່ອມຕໍ່ກັບ Proxy Number ໂດຍຕິດຕໍ່ຫາທະນາຄານ ທີ່ສາຂາຂອງທະນາຄານ ແລະ ໂດຍສອດຄ່ອງກັບ ວິທີການ, ເງື່ອນໄຂ ແລະ ຂັ້ນຕອນທີ່ທະນາຄານກຳນົດ. ຜູ້ຮ້ອງຂໍຕົກລົງວ່າ ການຍົກເລີກ ຫຼື ການປ່ຽນແປງດັ່ງກ່າວ ຈະສຳເລັດ ແລະ ມີຜົນສົມບູນ ພາຍຫຼັງຈາກທີ່ຜູ້ຮ້ອງຂໍໄດ້ດຳເນີນການສຳເລັດ ຕາມວິທີການ, ເງື່ອນໄຂ ແລະ ຂັ້ນຕອນ ທີ່ທະນາຄານ

ກຳນົດແລ້ວເທົ່ານັ້ນ, ແລະ ເມື່ອໄດ້ຮັບແຈ້ງການຂອງທະນາຄານ ແຈ້ງບອກການຍົກເລີກ ຫຼື ປ່ຽນແປງ ທີ່ ສຳເລັດສົມບູນ ຕາມແບບຟອມ ແລະ ວິທີການທີ່ທະນາຄານກຳນົດ.

### 3. ໜ້າທີ່ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບ

3.1 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຍອມຮັບວ່າ ກໍລະນີລາຍການໂອນເງິນ/ຊໍາລະເງິນ ຜ່ານບໍລິການ KPLUS Laos ອັນມີ ສາເຫດຈາກເຄື່ອງມືໂອນເງິນເຮັດເສຍ ຫຼື ຖືກລັກ, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕ້ອງຮັບຜິດຊອບຈຳນວນເງິນໂອນ/ຊໍາລະ ນັ້ນເຕັມຈຳນວນ ທີ່ເກີດຂຶ້ນກ່ອນທະນາຄານຈະດຳເນີນການອາຍັດ ຫຼື ຍົກເລີກການໃຊ້ເຄື່ອງມືໂອນເງິນ ຫຼື ການໂອນເງິນ/ຊໍາລະເງິນໃຫ້ສຳເລັດ ຕາມໄລຍະເວລາທີ່ໄດ້ກຳນົດ, ລວມເຖິງຄ່າເສຍຫາຍ ຫຼື ຄວາມສູນຫາຍ ໃດໆ ທີ່ເກີດຂຶ້ນຈາກສາເຫດດັ່ງກ່າວແຕ່ພຽງຜູ້ດຽວ.

3.2 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງ ແລະ ຍອມຮັບວ່າ ໃນການໃຫ້ບໍລິການ KPLUS Laos ນີ້, ທະນາຄານເປັນພຽງ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຊ່ອງທາງຊໍາລະເງິນຄ່າສິນຄ້າ/ບໍລິການ ແລະ/ຫຼື ໂອນເງິນ/ຮັບໂອນເງິນ ແລະ/ຫຼື ເຮັດທຸລະກຳ ຕາມຄຳສັ່ງຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເທົ່ານັ້ນ, ດັ່ງນັ້ນ ໃນກໍລະນີທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ມີຂໍ້ໂຕ້ແຍ່ງກ່ຽວກັບຈຳນວນເງິນທີ່ ຊໍາລະ ແລະ/ຫຼື ໂອນ, ລາຍລະອຽດລາຍການສົ່ງເສີມການຂາຍຂອງສິນຄ້າ/ບໍລິການ, ຄຸນນະພາບ ແລະ ການໄດ້ ຮັບສິນຄ້າ/ບໍລິການ, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງຈະດຳເນີນການກວດສອບ ແລະ ໂຕ້ແຍ່ງໄປຍັງຜູ້ຮັບຊໍາລະເງິນ/ຜູ້ ຮັບໂອນເງິນໂດຍກົງ, ໂດຍຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຮັບຮອງວ່າຈະບໍ່ເຮັດສິ່ງໃດທີ່ມີຜົນໃຫ້ທະນາຄານຕ້ອງເຂົ້າໄປມີສ່ວນ ຮ່ວມໃນຂໍ້ຂັດແຍ່ງ ລະຫວ່າງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການກັບຜູ້ຮັບຊໍາລະເງິນ/ຜູ້ຮັບໂອນເງິນ ແລະ ຫາກຜູ້ໃຊ້ບໍລິການມີຂໍ້ໂຕ້ ແຍ່ງ ແລະ/ຫຼື ສົດຮຽກຮ້ອງໃດໆ ກໍ່ຈະໄປດຳເນີນການດ້ວຍຕົນເອງກັບຜູ້ຮັບຊໍາລະເງິນ/ຜູ້ຮັບໂອນເງິນເປັນ ອີກສ່ວນໜຶ່ງຕ່າງຫາກ, ທັງນີ້ ຖ້າຫາກທະນາຄານໄດ້ຮັບຄວາມເສຍຫາຍຈາກການຮຽກຮ້ອງຂອງຜູ້ໃຊ້ ບໍລິການ ແລະ/ຫຼື ເລື້ອງອື່ນໃດອັນເກີດຈາກການທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການບໍ່ປະຕິບັດຕາມເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການ ຜູ້ ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງຮັບຜິດຊອບໃນຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຂຶ້ນແກ່ທະນາຄານຈົນຄົບຖ້ວນ.

### 4. ການອາຍັດ/ໂຈະຊົ່ວຄາວເຄື່ອງມືໂອນເງິນ, ການໂຈະຊົ່ວຄາວ/ຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການ ຫຼື ກໍລະນີພົບຂໍ້ຜິດພາດ

4.1 ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດອາຍັດ ຫຼື ໂຈະຊົ່ວຄາວການໃຊ້ເຄື່ອງມືໂອນເງິນ ຫຼື ໂຈະຊົ່ວຄາວການໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ໄດ້ ໂດຍຕິດຕໍ່ທະນາຄານທີ່ Contact Center ໝາຍເລກ 021-253341 ໃນລະຫວ່າງເວລາ 08:30 –17:00 ໂມງ ເພື່ອດຳເນີນການຕາມຂັ້ນຕອນທີ່ທະນາຄານກຳນົດ, ໂດຍທະນາຄານຈະດຳເນີນການອາ ຍັດ ຫຼື ໂຈະຊົ່ວຄາວການໃຊ້ເຄື່ອງມືໂອນເງິນ ຫຼື ການໂຈະຊົ່ວຄາວການໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ພາຍໃນ 1 ຊົ່ວໂມງ ນັບຕັ້ງແຕ່ເວລາທີ່ທະນາຄານໄດ້ຮັບຄຳສັ່ງ ຫຼື ຮັບແຈ້ງຈາກຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຢ່າງຄົບຖ້ວນ.

4.2 ໃນກໍລະນີທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການພົບຂໍ້ຜິດພາດໃດໆ ຈາກການໂອນເງິນ/ຊໍາລະເງິນ ຫຼື ໃນກໍລະນີທີ່ມີ ເຫດການທີ່ຕ້ອງໂຈະຊົ່ວຄາວການດຳເນີນການພາຍໃຕ້ບໍລິການ KPLUS Laos ບໍ່ວ່າທັງໝົດ ຫຼື ບາງສ່ວນ ຫຼື ໃນກໍລະນີການຍົກເລີກການໂຈະຊົ່ວຄາວການດຳເນີນການດັ່ງກ່າວ, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການສາມາດຕິດຕໍ່ທະນາຄານໄດ້

ທີ່ Contact Center ໂທລະສັບໝາຍເລກ 021-253341 ເມື່ອຜູ້ໃຊ້ບໍລິການດໍາເນີນການຕ່າງໆ ຕາມຂັ້ນຕອນທີ່ທະນາຄານກຳນົດຄົບຖ້ວນສົມບູນແລ້ວ, ທະນາຄານຕົກລົງດໍາເນີນການຕາມທີ່ໄດ້ຮັບການຮ້ອງຂໍໃຫ້ສໍາເລັດ ພາຍໃນໄລຍະເວລາທີ່ທະນາຄານໄດ້ແຈ້ງແກ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການນັ້ນ, ໂດຍຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຍັງຄົງເປັນຜູ້ຮັບຜິດຊອບໃນການດໍາເນີນການ ແລະ ລາຍການທຸລະກຳທີ່ໄດ້ເກີດຂຶ້ນກ່ອນຄົບກຳນົດໄລຍະເວລາທີ່ທະນາຄານຈະດໍາເນີນການຕາມທີ່ໄດ້ຮັບແຈ້ງດັ່ງກ່າວ, ທັງນີ້ ທະນາຄານຂໍສະຫງວນສິດບໍ່ດໍາເນີນການຕາມຄໍາຮ້ອງຂໍໃດໆ ທີ່ຂັດຕໍ່ຂໍ້ກຳນົດ/ລະບຽບການຂອງທະນາຄານ, ທາງພາກລັດ ແລະ/ຫຼື ທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ.

4.3 ກໍລະນີທີ່ເກີດຄວາມຜິດພາດໃນການລຳລະເງິນ/ໂອນເງິນ ຈາກສາເຫດໃດໜຶ່ງທີ່ບໍ່ແມ່ນຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງທະນາຄານ, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະກວດສອບ ແລະ ຮຽກຮ້ອງເງິນຈາກຜູ້ກ່ຽວ ຫຼື ສົ່ງຄືນເງິນໃຫ້ແກ່ຜູ້ກ່ຽວໂດຍກົງ ແລະ ຖ້າຫາກຜູ້ໃຊ້ບໍລິການມີຂໍ້ຂັດແຍ່ງ ແລະ/ຫຼື ສົດຮຽກຮ້ອງໃດໆ ກໍ່ຈະໄປດໍາເນີນການກັບຜູ້ກ່ຽວດ້ວຍຕົນເອງ.

4.4 ໃນກໍລະນີທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການມີຈຸດປະສົງທີ່ຈະຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະຕ້ອງດໍາເນີນການໃຫ້ມູນຄ່າຄົງເຫຼືອໃນ E-wallet/ບັນຊີເງິນຝາກ ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕ້ອງເປັນ 0 (ສູນ) ກີບ (LAK)ກ່ອນຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ແລະ ແຈ້ງຈຸດປະສົງຂໍຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ໄດ້ທີ່ໜ່ວຍບໍລິການຕາມທີ່ທາງທະນາຄານໄດ້ກຳນົດໄວ້ ແລະ ທະນາຄານຈະດໍາເນີນການຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ຕາມຈຸດປະສົງຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ, ທັງນີ້ ໃນກໍລະນີທີ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການບໍ່ດໍາເນີນການໃຫ້ມູນຄ່າຄົງເຫຼືອໃນ E-wallet/ບັນຊີເງິນຝາກ ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເປັນ 0 (ສູນ) ກີບ (LAK) ແລະ ມູນຄ່າຄົງເຫຼືອດັ່ງກ່າວເຫຼືອໜ້ອຍກວ່າ 500 (ຫ້າຮ້ອຍ) ກີບ (LAK) ຫຼື ຈໍານວນຂຶ້ນຕໍ່າຕາມທີ່ທະນາຄານປະກາດປ່ຽນແບບ (ຖ້າມີ), ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງຍິນຍອມໃຫ້ມູນຄ່າຄົງເຫຼືອໃນ E-wallet/ບັນຊີເງິນຝາກ ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກເປັນກຳມະສິດຂອງທະນາຄານໂດຍທັນທີ ເມື່ອຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຍົກເລີກໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos.

4.5 ໃນກໍລະນີໝາຍເລກໂທລະສັບມືຖືທີ່ນໍາມາສະໜັກບໍລິການ KPLUS Laos ນັ້ນ ໄດ້ມີການລົງທະບຽນສະໜັກໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ໄວ້ຢູ່ແລ້ວ ບໍ່ວ່າໂດຍຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເອງ ຫຼື ບຸກຄົນອື່ນ, ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງເຫັນດີວ່າ ການສະໜັກໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ໃນຄັ້ງໃໝ່ນີ້ຈະສາມາດເຮັດໄດ້ ເມື່ອບໍ່ມີມູນຄ່າຄົງເຫຼືອໃນ E-wallet/ບັນຊີເງິນຝາກ ເດີມທີ່ຜູ້ກຳນົດກັບໝາຍເລກໂທລະສັບມືຖືໝາຍເລກນີ້ແລ້ວເທົ່ານັ້ນ ແລະ ເມື່ອການສະໜັກໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos ໃນຄັ້ງໃໝ່ສໍາເລັດແລ້ວ ທະນາຄານຈະຍົກເລີກ E-wallet/ບັນຊີເງິນຝາກເດີມ ທີ່ຜູ້ກຳນົດກັບໝາຍເລກໂທລະສັບມືຖືນັ້ນ.

5. ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຕົກລົງຍິນຍອມໃຫ້ທະນາຄານຫັກເງິນຈາກ E-wallet ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ເພື່ອໃຫ້ທະນາຄານດໍາເນີນການຕາມຄໍາສັ່ງຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການພາຍໃຕ້ບໍລິການ KPLUS Laos ຕາມວິທີການທີ່ກຳນົດໄວ້ໃນເງື່ອນໄຂການໃຊ້ບໍລິການ, ໂດຍບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງແຈ້ງບອກລ່ວງໜ້າ ແຕ່ຈະມີການແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຮັບຮູ້, ທັງນີ້ ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຈະບໍ່ຍົກເລີກເພີກຖອນຄວາມຍິນຍອມດັ່ງກ່າວຈົນກວ່າຈະມີການຍົກເລີກການໃຊ້ບໍລິການ KPLUS Laos.

